

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2024

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

Alunos da Metodologia Digital Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
117.051	55.780	47,65	0,31

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Totais		74,23%	19,99%	5,78%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Totais	79,00%	18,08%	2,91%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	79,90%	17,40%	2,70%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	75,08%	21,21%	3,72%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	82,01%	15,67%	2,32%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	65,99%	22,28%	11,73%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	64,74%	21,87%	13,39%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	68,17%	21,40%	10,43%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	65,07%	23,58%	11,35%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	85,41%	12,79%	1,80%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,41%	12,79%	1,80%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	79,18%	17,96%	2,85%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	82,33%	15,72%	1,95%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	78,76%	18,26%	2,98%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	75,59%	20,07%	4,34%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	80,36%	17,45%	2,19%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	78,22%	19,38%	2,40%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	79,69%	17,00%	3,32%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	65,32%	25,63%	9,05%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	63,48%	26,26%	10,26%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	65,15%	25,78%	9,07%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	64,14%	26,32%	9,54%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	68,61%	24,10%	7,28%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	80,09%	17,44%	2,47%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	81,46%	15,91%	2,63%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	81,01%	16,88%	2,11%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	77,88%	19,43%	2,69%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Totais	70,37%	22,13%	7,50%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	74,92%	21,19%	3,89%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	77,55%	19,51%	2,94%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	76,86%	19,34%	3,79%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	75,59%	20,45%	3,97%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	52,08%	25,96%	21,97%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	68,89%	25,12%	5,98%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	64,14%	23,83%	12,03%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	75,93%	19,08%	4,99%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	74,42%	19,97%	5,61%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	75,67%	18,72%	5,61%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	74,51%	20,37%	5,12%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	72,52%	21,70%	5,78%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	82,07%	14,95%	2,98%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	75,58%	20,00%	4,41%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	72,71%	22,02%	5,27%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	78,76%	18,38%	2,86%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	76,21%	20,05%	3,74%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	79,63%	18,08%	2,29%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	69,20%	21,80%	9,00%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	71,34%	20,86%	7,81%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	74,75%	20,63%	4,62%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	69,23%	22,14%	8,64%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	75,92%	20,32%	3,76%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	75,15%	20,89%	3,96%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	67,94%	20,49%	11,58%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	60,72%	20,68%	18,59%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	74,22%	19,05%	6,73%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	75,12%	18,64%	6,23%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	73,31%	19,45%	7,24%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	84,80%	12,97%	2,23%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	85,11%	12,61%	2,28%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	84,54%	13,28%	2,19%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	77,56%	17,53%	4,91%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	78,40%	16,69%	4,91%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	76,74%	18,35%	4,91%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Totais	73,53%	20,50%	5,97%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	81,22%	15,59%	3,20%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	74,53%	19,30%	6,18%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	76,83%	18,46%	4,71%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	74,14%	19,74%	6,12%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	71,59%	22,45%	5,96%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	77,96%	18,20%	3,84%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	73,23%	21,37%	5,40%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	70,18%	21,76%	8,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	69,72%	22,98%	7,30%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	67,80%	22,45%	9,75%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	69,70%	22,86%	7,44%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	74,72%	21,18%	4,10%

Alunos da Metodologia Semipresencial Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
13.860	6.797	49,04	0,87

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Totais		69,03%	24,48%	6,49%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Totais	75,44%	21,48%	3,09%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	75,89%	20,75%	3,37%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	76,88%	20,35%	2,77%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	70,58%	25,93%	3,49%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	78,41%	18,85%	2,74%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	Totais	75,42%	19,52%	5,06%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	75,09%	19,41%	5,50%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	77,83%	18,11%	4,06%

CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	73,16%	21,16%	5,68%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	62,24%	26,18%	11,58%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	61,43%	25,45%	13,11%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	64,48%	25,21%	10,30%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	60,80%	27,90%	11,30%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	79,27%	18,55%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	79,27%	18,55%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	72,06%	23,95%	3,98%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	77,48%	20,22%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	76,25%	21,33%	2,42%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	71,55%	23,93%	4,52%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	71,13%	24,95%	3,92%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	64,43%	29,92%	5,65%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	71,60%	23,34%	5,07%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	55,70%	31,65%	12,65%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	53,83%	31,87%	14,30%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	54,18%	32,09%	13,73%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	52,66%	33,55%	13,79%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	62,25%	29,03%	8,72%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	73,12%	23,52%	3,36%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	74,57%	21,63%	3,80%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	73,35%	23,54%	3,12%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	71,54%	25,26%	3,20%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Totais	68,54%	25,43%	6,03%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	72,84%	23,52%	3,64%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	72,37%	24,04%	3,59%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	71,91%	24,31%	3,78%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	71,47%	24,81%	3,72%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	61,85%	25,65%	12,50%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	64,53%	29,12%	6,35%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	64,40%	26,58%	9,02%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	70,51%	23,08%	6,41%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	67,51%	24,26%	8,23%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	68,70%	23,31%	8,00%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	70,13%	24,77%	5,10%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	64,01%	27,95%	8,03%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	81,11%	15,90%	2,98%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	69,30%	25,45%	5,24%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	69,22%	26,08%	4,70%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	72,29%	23,53%	4,18%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	67,88%	26,81%	5,31%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	72,59%	24,34%	3,07%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	63,24%	26,62%	10,14%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	64,45%	25,27%	10,28%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	71,00%	24,26%	4,74%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	62,31%	26,56%	11,13%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	69,21%	25,82%	4,97%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	69,35%	25,94%	4,71%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	57,13%	25,48%	17,39%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	52,55%	23,20%	24,25%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Totais	72,28%	21,46%	6,26%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	73,63%	21,46%	4,91%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (S2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	78,15%	17,45%	4,41%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	64,71%	25,68%	9,61%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	65,69%	25,13%	9,18%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	67,07%	24,31%	8,62%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	64,31%	25,95%	9,74%

CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	78,20%	18,40%	3,40%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	78,01%	18,49%	3,50%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	78,36%	18,33%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	69,96%	22,68%	7,35%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	71,24%	21,76%	7,00%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	68,72%	23,58%	7,70%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Totais	68,57%	25,30%	6,13%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	76,32%	19,79%	3,89%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	70,27%	23,37%	6,36%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	71,15%	24,09%	4,76%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	69,38%	24,34%	6,28%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	64,05%	28,39%	7,56%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	72,21%	22,92%	4,87%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	66,26%	27,74%	6,00%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	67,78%	26,18%	6,04%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	63,09%	28,96%	7,95%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	71,06%	23,04%	5,90%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	61,57%	28,83%	9,60%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	68,97%	26,45%	4,58%

Alunos da Metodologia com Aulas ao Vivo Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
19.793	9.574	48,37	0,73

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Totais		74,11%	20,31%	5,58%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Totais	79,16%	17,78%	3,06%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	78,32%	18,10%	3,58%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	80,71%	16,69%	2,60%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	75,56%	20,56%	3,88%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	81,97%	15,81%	2,22%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	64,91%	23,07%	12,02%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	63,81%	22,67%	13,52%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	66,98%	22,16%	10,87%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	63,95%	24,40%	11,66%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	85,09%	13,09%	1,83%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,09%	13,09%	1,83%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	77,71%	19,17%	3,11%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	82,13%	16,04%	1,83%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	80,62%	17,25%	2,12%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	76,28%	20,12%	3,60%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	76,73%	19,91%	3,36%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	73,13%	23,12%	3,75%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	77,41%	18,57%	4,02%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	64,21%	26,33%	9,46%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	61,97%	27,13%	10,90%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	63,83%	26,42%	9,75%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	62,79%	27,08%	10,14%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	68,31%	24,68%	7,01%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	78,90%	18,47%	2,63%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	80,04%	16,78%	3,17%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	79,14%	18,55%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	77,59%	19,97%	2,45%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Totais	71,12%	22,40%	6,47%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	76,04%	20,33%	3,63%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	77,17%	20,15%	2,68%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	76,08%	20,30%	3,61%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	75,88%	20,65%	3,47%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	56,60%	25,87%	17,53%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	69,18%	25,32%	5,50%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	65,44%	24,53%	10,04%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	77,51%	18,00%	4,49%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	76,72%	17,91%	5,37%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	77,69%	17,60%	4,71%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	74,92%	20,34%	4,75%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	73,21%	21,26%	5,52%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	84,12%	13,48%	2,40%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	74,85%	20,95%	4,20%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	74,06%	22,08%	3,86%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	78,07%	19,00%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	73,63%	22,06%	4,31%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	78,83%	19,06%	2,11%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	68,18%	22,86%	8,96%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	70,32%	21,81%	7,87%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	75,45%	20,44%	4,10%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	66,68%	24,33%	8,99%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	74,95%	21,62%	3,43%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	74,54%	21,88%	3,58%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	65,31%	21,78%	12,90%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	59,86%	20,88%	19,26%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Totais	75,06%	19,41%	5,53%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	75,91%	20,29%	3,80%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	84,09%	13,76%	2,15%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	64,38%	24,58%	11,04%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	72,56%	19,94%	7,51%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	73,65%	19,36%	6,99%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	71,46%	20,51%	8,03%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	83,54%	14,05%	2,41%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	83,55%	13,80%	2,65%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	83,53%	14,27%	2,19%

CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	77,76%	17,31%	4,93%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	78,74%	16,41%	4,85%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	76,81%	18,17%	5,02%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Totais	74,28%	20,25%	5,47%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	81,75%	15,15%	3,10%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	76,19%	18,87%	4,93%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	76,79%	18,93%	4,28%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	74,58%	19,59%	5,84%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	71,41%	22,56%	6,03%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	77,39%	18,39%	4,23%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	72,56%	21,42%	6,02%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	71,64%	21,38%	6,98%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	68,78%	23,27%	7,95%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	74,43%	19,63%	5,94%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	70,23%	22,92%	6,84%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	74,93%	21,19%	3,87%
-----------------	-------------------------	---	--------	--------	-------

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
22	18	81,82	10,05

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		86,90%	11,50%	1,60%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Totais	88,89%	11,11%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	94,44%	5,56%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	77,78%	22,22%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	94,44%	5,56%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	88,89%	11,11%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	88,89%	11,11%	0,00%
Avaliações e atividades	Totais	75,00%	19,23%	5,77%
Avaliações e atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	75,00%	12,50%	12,50%
Avaliações e atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	52,94%	35,29%	11,76%
Avaliações e atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	83,33%	11,11%	5,56%

Avaliações e atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	70,59%	23,53%	5,88%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	74,07%	25,93%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	72,22%	27,78%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	77,78%	22,22%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	72,22%	27,78%	0,00%
Capacitação e Integração	Totais	80,56%	16,67%	2,78%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	77,78%	16,67%	5,56%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	83,33%	16,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Totais	88,36%	9,45%	2,18%
Coordenador(a) do Curso	Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	68,75%	12,50%	18,75%
Coordenador(a) do Curso	Compartilho com os tutores e professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,35%	5,88%	11,76%
Coordenador(a) do Curso	Conheço a legislação educacional vigente e as DCNs do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Esclareço quais são as atribuições do professor responsável.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	88,24%	11,76%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizados todos os documentos (PPC, Regulamentos etc.) do(s) curso(s) que coordeno.	83,33%	11,11%	5,56%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre o prazo de realização das atividades sob a sua responsabilidade.	93,75%	6,25%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	88,24%	11,76%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,78%	22,22%	0,00%
Engajamento	Totais	95,24%	4,76%	0,00%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	88,89%	11,11%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	88,89%	11,11%	0,00%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	94,37%	4,93%	0,70%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	93,75%	6,25%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	92,86%	7,14%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	87,50%	6,25%	6,25%
Material Didático da Disciplina	Totais	87,30%	11,90%	0,79%
Material Didático da Disciplina	Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	83,33%	11,11%	5,56%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	88,89%	11,11%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	76,40%	19,10%	4,49%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	70,59%	23,53%	5,88%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	55,56%	33,33%	11,11%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	83,33%	11,11%	5,56%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	88,89%	11,11%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Totais	92,31%	7,69%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	76,92%	23,08%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Totais	97,78%	2,22%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	93,33%	6,67%	0,00%

Professor Responsável	Totais	81,25%	12,50%	6,25%
Professor Responsável	Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	75,00%	18,75%	6,25%
Professor Responsável	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	87,50%	6,25%	6,25%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	83,33%	14,81%	1,85%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	83,33%	16,67%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	88,89%	5,56%	5,56%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	77,78%	22,22%	0,00%
Trabalhabilidade	Totais	81,48%	18,52%	0,00%
Trabalhabilidade	Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	77,78%	22,22%	0,00%
Trabalhabilidade	Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	83,33%	16,67%	0,00%
Trabalhabilidade	Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Totais	89,68%	10,32%	0,00%
Tutores Online	Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	94,44%	5,56%	0,00%
Tutores Online	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	88,89%	11,11%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
115	29	25,22	16,06

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		69,84%	19,76%	10,40%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	98,28%	1,72%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	100,00%	0,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Totais	94,25%	5,75%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	89,66%	10,34%	0,00%
Tutores Online	Totais	82,05%	10,68%	7,26%
Tutores Online	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Tutores Online	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,10%	3,45%	3,45%
Tutores Online	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	89,66%	6,90%	3,45%

Tutores Online	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	86,21%	6,90%	6,90%
Tutores Online	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	69,23%	19,23%	11,54%
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	66,67%	14,29%	19,05%
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	61,90%	19,05%	19,05%
Tutores Online	Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	57,14%	33,33%	9,52%
Avaliação e Atividades	Totais	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação e Atividades	Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	78,57%	17,86%	3,57%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,57%	17,86%	3,57%
Capacitação e Integração	Totais	74,55%	18,18%	7,27%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	84,62%	11,54%	3,85%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,52%	24,14%	10,34%
Engajamento	Totais	71,68%	20,81%	7,51%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	82,76%	10,34%	6,90%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	82,76%	13,79%	3,45%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	75,86%	13,79%	10,34%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	67,86%	25,00%	7,14%
Engajamento	Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhec...	65,52%	27,59%	6,90%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	55,17%	34,48%	10,34%
Canais de comunicação e Relacionamento	Totais	64,29%	28,57%	7,14%
Canais de comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	64,29%	28,57%	7,14%
Material Didático da Disciplina	Totais	61,76%	32,35%	5,88%

Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	85,71%	14,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	75,00%	25,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	60,71%	39,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	57,14%	39,29%	3,57%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	51,72%	41,38%	6,90%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	41,38%	34,48%	24,14%
Professores Responsáveis	Totais	59,18%	18,37%	22,45%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	66,67%	14,81%	18,52%
Professores Responsáveis	Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	57,89%	15,79%	26,32%
Professores Responsáveis	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	56,00%	20,00%	24,00%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	55,56%	22,22%	22,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	57,07%	27,72%	15,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	87,50%	8,33%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	60,87%	26,09%	13,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	59,09%	22,73%	18,18%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	58,33%	41,67%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	54,17%	41,67%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	47,62%	9,52%	42,86%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	45,45%	31,82%	22,73%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	41,67%	37,50%	20,83%

Coordenador(a) do Curso	Totais	43,40%	26,42%	30,19%
Coordenador(a) do Curso	Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	50,00%	41,67%	8,33%
Coordenador(a) do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	44,83%	17,24%	37,93%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	44,00%	24,00%	32,00%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	35,71%	25,00%	39,29%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
280	84	30,00	9,13

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		88,57%	8,42%	3,01%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	94,70%	5,30%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem, utilizado pela instituição, é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	96,00%	4,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	93,42%	6,58%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Totais	91,47%	6,36%	2,17%
Atribuições do Professor Responsável	Tenho clareza das minhas atribuições como professor responsável.	93,59%	5,13%	1,28%
Atribuições do Professor Responsável	Conheço todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	68,00%	25,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Demonstro interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	93,33%	6,67%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando ele apresenta dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	98,53%	0,00%	1,47%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando recebo propostas de materiais e atividades.	97,06%	1,47%	1,47%

Atribuições do Professor Responsável	Participo das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	92,96%	5,63%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	Participo de treinamentos (oficinas, cursos etc.) oferecidos pela Cruzeiro do Sul Virtual.	90,28%	8,33%	1,39%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atuo.	90,00%	3,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo no prazo as atividades relativas a minha atuação.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliações e Atividades	Totais	91,62%	5,84%	2,54%
Avaliações e Atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	94,29%	4,29%	1,43%
Avaliações e Atividades	Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	95,24%	3,17%	1,59%
Avaliações e Atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	88,41%	7,25%	4,35%
Avaliações e Atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	90,32%	6,45%	3,23%
Avaliações e Atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	88,41%	8,70%	2,90%
Avaliações e Atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	93,44%	4,92%	1,64%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	78,21%	16,67%	5,13%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	78,21%	16,67%	5,13%
Capacitação e Integração	Totais	88,67%	8,67%	2,67%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	91,89%	6,76%	1,35%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	85,53%	10,53%	3,95%
Coordenador do Curso	Totais	81,50%	11,75%	6,75%
Coordenador do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,50%	16,25%	6,25%
Coordenador do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	74,36%	16,67%	8,97%

Coordenador do Curso	Esclarece aos professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,50%	10,00%	7,50%
Coordenador do Curso	Mantém os docentes informados sobre os prazos das atividades relacionadas ao curso.	90,12%	4,94%	4,94%
Coordenador do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de professores e estimula reflexões sobre o curso.	82,72%	11,11%	6,17%
Engajamento	Totais	91,97%	6,02%	2,01%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Interajo com o coordenador do meu curso e com os demais professores e tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	90,36%	7,23%	2,41%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	91,57%	4,82%	3,61%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à atuação docente.	93,98%	3,61%	2,41%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	87,95%	8,43%	3,61%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	89,04%	8,22%	2,74%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	89,47%	5,26%	5,26%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	88,57%	11,43%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	84,18%	12,31%	3,52%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	87,65%	9,88%	2,47%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	77,94%	17,65%	4,41%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	82,19%	15,07%	2,74%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	11,54%	5,13%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	85,90%	10,26%	3,85%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	87,01%	10,39%	2,60%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	89,61%	9,09%	1,30%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	93,42%	6,58%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	85,90%	12,82%	1,28%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	89,61%	7,79%	2,60%
Tutores online	Totais	84,78%	9,42%	5,80%
Tutores online	Consultam quando há dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas.	88,41%	7,25%	4,35%
Tutores online	Solicitam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	81,16%	11,59%	7,25%