

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* a Distância - 2024

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
18.269	3.619	19,81	1,49

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Totais		76,05%	18,80%	5,15%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Totais	76,91%	20,03%	3,06%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	77,51%	20,16%	2,33%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Considero adequada a minha participação no AVA.	79,30%	18,53%	2,18%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	75,47%	20,78%	3,74%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Os menus do AVA, me direcionam, de forma clara e objetiva, aos recursos da disciplina.	75,42%	20,63%	3,95%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Totais	80,05%	16,69%	3,26%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	76,49%	19,70%	3,82%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	85,69%	12,25%	2,06%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Consigo acessar o AVA facilmente pela área do aluno.	77,92%	18,16%	3,92%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	Totais	77,57%	18,18%	4,25%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	72,25%	22,01%	5,74%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	As avaliações das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	74,17%	21,57%	4,26%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	O formato das avaliações atende à minha expectativa.	77,08%	18,47%	4,44%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	O período e o prazo das avaliações é adequado.	86,72%	10,71%	2,57%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	Totais	62,94%	25,96%	11,10%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	Ao acessar o atendimento via Estela consigo receber as informações que necessito (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	57,86%	28,01%	14,13%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	63,12%	25,36%	11,52%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	62,08%	26,67%	11,25%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	64,93%	25,20%	9,87%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	66,95%	24,43%	8,62%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Totais	78,67%	14,86%	6,46%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Quando solicitado, demonstra interesse na solução de problemas acadêmicos.	77,38%	16,56%	6,06%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Sou informado sobre o encontro online (web) com a coordenação do curso.	79,86%	13,30%	6,84%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Totais	75,82%	19,58%	4,60%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Acredito que o curso oferece um bom custo-benefício.	84,11%	13,83%	2,06%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	As videoaulas contribuem para a minha formação.	75,76%	19,40%	4,84%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	71,45%	22,63%	5,92%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para a minha formação.	78,18%	18,59%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	O formato (duração, frequência de aulas, modelo) do curso atende às minhas expectativas.	79,98%	16,70%	3,32%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	O material da disciplina, como um todo, é suficiente para o meu aprendizado.	67,14%	25,95%	6,91%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	75,35%	20,92%	3,73%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Quando utilizado, o acervo da Biblioteca Virtual atende as minhas necessidades acadêmicas.	77,87%	18,49%	3,64%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	71,62%	19,41%	8,98%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2024)	Totais	75,79%	17,59%	6,62%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2024)	A infraestrutura do polo é adequada para atender e apoiar o aluno de pós-graduação.	75,56%	18,63%	5,81%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2024)	Sou devidamente informado da data da aula inaugural.	81,47%	13,80%	4,73%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webinares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	74,00%	18,96%	7,04%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	72,03%	19,19%	8,78%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Totais	81,23%	16,24%	2,52%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Busco informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	81,33%	17,06%	1,61%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	75,68%	21,62%	2,71%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Realizo no prazo as avaliações das disciplinas.	90,98%	7,49%	1,53%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	73,19%	20,12%	6,69%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Utilizo as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	77,27%	20,71%	2,02%

CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Valorizo a autonomia nos estudos da metodologia EaD do meu curso.	88,66%	10,63%	0,71%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2024)	Totais	76,82%	15,33%	7,85%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2024)	Orientam sobre os critérios e período das avaliações das disciplinas.	83,35%	12,62%	4,04%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2024)	Respondem as dúvidas em até 48h.	69,26%	18,48%	12,26%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% IP	% EA
6	4	66,67	28,87

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		86,96%	13,04%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	81,25%	18,75%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	75,00%	25,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	75,00%	25,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Os menus do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), direcionam, de forma clara e objetiva, aos recursos da disciplina.	75,00%	25,00%	0,00%
Área do Aluno	Totais	62,50%	37,50%	0,00%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	50,00%	50,00%	0,00%
Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	75,00%	25,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	93,75%	6,25%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As avaliações das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	O formato das avaliações atende à expectativa dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	O período e o prazo das avaliações é adequado.	75,00%	25,00%	0,00%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	50,00%	50,00%	0,00%

Canais de Atendimento ao Aluno	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	50,00%	50,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, pró-atividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Informo e realizo o encontro mensal, de coordenação, com os alunos	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	89,29%	10,71%	0,00%
Material Didático da Disciplina	As videoaulas das disciplinas atendem às necessidades de formação profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando aos tutores e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para a formação.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	O acervo da Biblioteca virtual atende às necessidades acadêmicas.	25,00%	75,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	O material da disciplina, como um todo, é suficiente para o aprendizado.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Estimulo a busca de informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Orientam sobre os critérios e período das avaliações das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% IP	% EA
10	4	40,00	38,73

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		66,35%	32,69%	0,00%
Relacionamento com o Polo de EaD	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Relacionamento com o Polo de EaD	Quando solicitado, oriento o aluno a fazer contato com o Polo para informações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Oriento sobre os critérios e período das avaliações das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido.	100,00%	0,00%	0,00%
Área do Aluno	Totais	87,50%	12,50%	0,00%
Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	100,00%	0,00%	0,00%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	75,00%	25,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	78,95%	21,05%	0,00%
Rotina de Estudos	Estimulo a busca de informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na área de formação do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos da metodologia EaD do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Acompanho a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	75,00%	25,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	75,00%	25,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	50,00%	50,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	62,50%	37,50%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%

Avaliações e Atividades	O período e o prazo das avaliações é adequado.	75,00%	25,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	O formato das avaliações atende à expectativa dos alunos.	50,00%	50,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As avaliações das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	25,00%	75,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	56,25%	37,50%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	75,00%	25,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	75,00%	25,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Os menus do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), direcionam, de forma clara e objetiva, aos recursos da disciplina	50,00%	50,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	25,00%	50,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	55,56%	44,44%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Consulto os materiais do curso regularmente e sinalizo melhorias e necessidade de atualização juntamente com o(a) Coordenador(a) e/ou setores responsáveis.	75,00%	25,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	75,00%	25,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	O acervo da Biblioteca virtual atende às necessidades acadêmicas.	66,67%	33,33%	0,00%
Material Didático da Disciplina	As videoaulas das disciplinas atendem às necessidades de formação profissional.	50,00%	50,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	50,00%	50,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para a formação	50,00%	50,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	O material da disciplina, como um todo, é suficiente para o aprendizado.	25,00%	75,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Totais	50,00%	50,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	50,00%	50,00%	0,00%

Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	25,00%	75,00%	0,00%
Canais de Atendimento ao Aluno	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	25,00%	75,00%	0,00%