

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2024

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
180	7	3,89	37,05

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Totais		74,53%	14,61%	10,86%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Totais	73,33%	6,67%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	60,00%	20,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Considero adequado o conteúdo disponibilizado no AVA	80,00%	0,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	80,00%	0,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Totais	65,00%	15,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	57,14%	14,29%	28,57%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	71,43%	0,00%	28,57%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2024)	Consigo acessar o AVA facilmente pela área do aluno.	66,67%	33,33%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Totais	73,53%	14,71%	11,76%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Acredito que o curso oferece um bom custo-benefício.	66,67%	16,67%	16,67%

CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	71,43%	28,57%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	O formato (duração, frequência de aulas, modelo) do curso atende às minhas expectativas.	85,71%	0,00%	14,29%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	42,86%	28,57%	28,57%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	Totais	78,57%	21,43%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	71,43%	28,57%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2024)	As atividades avaliativas das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	Totais	36,11%	22,22%	41,67%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o atendimento via Estela consigo receber as informações que necessito (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	33,33%	33,33%	33,33%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	33,33%	16,67%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atende as minhas necessidades (clareza, objetividade).	42,86%	0,00%	57,14%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	16,67%	33,33%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	Quando recorro ao atendimento Presencial da Central de Atendimento ao Aluno (CAA), as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	40,00%	0,00%	60,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2024)	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2024)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Totais	78,57%	21,43%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Apresenta a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2024)	Demonstra interesse na solução de problemas e dúvidas acadêmicas, quando solicitado.	57,14%	42,86%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Totais	89,58%	10,42%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Estimulam os alunos a expressarem as suas ideias e a participarem das aulas e atividades	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Orientam sobre os prazos e critérios das atividades e/ou avaliações das disciplinas.	83,33%	16,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Respondem às dúvidas para a continuidade das atividades da disciplina.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	Totais	75,68%	16,22%	8,11%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	85,71%	0,00%	14,29%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	80,00%	20,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	42,86%	28,57%	28,57%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Totais	88,10%	11,90%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Busco informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	85,71%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Realizo no prazo as atividades e avaliações das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	57,14%	42,86%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% IP	% EA
16	4	25,00	43,30

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CRUZEIRO DO SUL	Total		85,71%	12,70%	1,59%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Total	60,00%	40,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Disponibilizo conteúdo adequado no AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do aluno	Total	37,50%	62,50%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	25,00%	75,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e materiais didáticos	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e materiais didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Aulas e materiais didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao coordenador e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e materiais didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e atividades	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e atividades	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de atendimento	Total	37,50%	62,50%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de atendimento	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	0,00%	100,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de atendimento	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	33,33%	66,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que leciono.	66,67%	33,33%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do curso	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do curso	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Total	100,00%	0,00%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela equipe de Pós-graduação	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Realizo atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes da disciplinas	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	Total	82,76%	10,34%	6,90%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, ...	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	75,00%	25,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilid...	50,00%	0,00%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	50,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de estudos	Total	93,75%	6,25%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de estudos	Acompanho a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de estudos	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de estudos	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	75,00%	25,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de estudos	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	100,00%	0,00%	0,00%