

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2026

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo), com a seguinte classificação: Potencialidade: 75,00% a 100,00%; Neutro: 50,00% a 74,99% e Fragilidade: 0,00% a 49,99%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Instituição	Campus	Total Aluno	Participaram	IP	% EA
CRUZEIRO DO SUL	Total	367	15	4,09%	25,29%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	17	0	0,00%	100,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	211	10	4,74%	30,86%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	139	5	3,60%	43,91%

Resultados Quantitativos:

Instituição	Campus	Indicador	Questão	Índice Satisfação	Índice Neutro	Índice Insatisfação	Não se Aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Total			53,74%	19,16%	14,49%	12,62%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Total		45,99%	22,63%	15,33%	16,06%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenadoria	Total	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Total	39,51%	27,16%	19,75%	13,58%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	60,00%	10,00%	20,00%	10,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematrícula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	22,22%	33,33%	11,11%	33,33%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	44,44%	22,22%	22,22%	11,11%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	22,22%	11,11%	11,11%	55,56%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	55,56%	11,11%	33,33%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	Total	47,92%	18,75%	10,42%	22,92%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas.	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	25,00%	12,50%	25,00%	37,50%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Total		67,53%	12,99%	12,99%	6,49%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenadoria	Total	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Total	67,44%	13,95%	13,95%	4,65%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematrícula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	Total	65,52%	10,34%	13,79%	10,34%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	40,00%	0,00%	40,00%	20,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas.	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
Total				53,74%	19,16%	14,49%	12,62%