

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional - 2024 (ano base 2023)

Missão da Universidade

Participação no processo de construção e difusão do conhecimento e da cultura, de forma criativa e inovadora, tornando-os acessíveis à sociedade e contribuindo para o desenvolvimento do ser humano em todas as suas potencialidades, promovendo, assim, mudanças regionais e interlocução nacional e internacional, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão (PDI, 2024-2028, p. 19).

Universidade Cruzeiro do Sul

Diretoria Executiva do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional

Presidência

Sr. Fabio Marcel Fossen

VP BU Presencial

Sr. Luciano Kliemaschewsk Marinho

VP BU Digital

Sr. Wilson Roberto Pereira Diniz Junior

VP BU Saúde

Sr. André Raeli Gomes

Diretoria Executiva Inovação e Relações Institucionais

Profª. Drª. Beatriz Maria Eckert-Hoff

Diretoria Executiva Jurídico e Compliance

Sr. Dirceu Gardel

Diretoria Executiva Marketing & Vendas

Sr. Luiz Gonzaga

Diretoria Executiva Finanças, RI, e M&A

Sr. Felipe Negrão

Diretoria Executiva Gente, Gestão e Sustentabilidade

Sra. Majô Campos

Diretoria Executiva de Tecnologia e Serviços ao Estudante

Sr. Ricardo Orlando

Gestão Acadêmica

Reitora

Profª. Drª. Amélia Maria Jarmendia

Pró-Reitor de Graduação Presencial

Prof. Dr. Fernando Dutra

Pró-Reitora de Pós-graduação e Pesquisa

Profª. Drª. Tânia Cristina Phiton Curi

Gerente de Ensino EaD

Profª. Ma. Alessandra Fabiana Cavalcante

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenador

Prof. Me. Egidio de Oliveira Filho

Representantes do corpo docente

Profª. Drª. Aliny Antunes Barbosa

Profª. Ma. Cristiane Pereira Melo de Oliveira

Profª. Ma. Denise Jarcovis Pianheri

Prof. Me. José Felipe Ferreira de Souza

Representantes do corpo discente

Srª. Beatriz Stefany Vieira da Silva

Srª. Nathália da Silva Almeida Machado

Srª. Geovanna da Silva Santos

Sr. Luan Vinicius Mineo da Silva

Representantes do corpo técnico-administrativo

Srª. Kathleen Neres de Holanda Oliveira

Srª. Adriana Costa Braga Lima

Sr. Guilherme Silva Augusto

Sr. Rodrigo Oliveira de Andrade

Representantes da sociedade civil

Sr. Izaias Nunes Pereira

Srª. Vania Masami Matsuno

Srª. Simony de Lena Dotto

Sr. Ricardo Rogerio Soares da Silva Mineiro

Comissões para elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional

Elaboração

Coordenação Geral

Prof. Me. Egidio de Oliveira Filho

Comissões - Portaria G.R. nº 075A/2024

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 4 – Políticas de Gestão
Professores Mestres Egidio de Oliveira Filho e Noemi de Souza Paiva Salese.	Professores Doutores Amélia Maria Jarmendia, Tania Cristina Pithon Curi e Carlos Augusto Baptista de Andrade; Professora Mestre Alessandra Fabiana Cavalcante; Professora Paloma Moreira dos Santos Paixão; Senhor Valter Souza de Almeida, e da Senhora Angélica de Cassia Bella.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	
Professores Doutores Amélia Maria Jarmendia, Fernando Dutra, Tania Cristina Pithon Curi, Karina Camasmie Abe, Gabriel Jimenez Aguilar, Maria Elisabete Salina Saldanha e Maria Raimunda Chagas Vargas Rodriguez; Professores Mestres Alessandra Fabiana Cavalcante, Cristiane Pereira Melo de Oliveira e das Senhoras Karolina Bastos Carvalho Lima, Vanderlucia de Lima Almeida Lucas e Andréia Silva Flores.	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Eixo 5 – Infraestrutura Física
Professores Doutores Fernando Dutra, Tania Cristina Pithon Curi, Karina Camasmie Abe, Gabriel Jimenez Aguilar, Maria Elisabete Salina Saldanha e Célia Regina da Silva Rocha; Professores Mestres Alessandra Fabiana Cavalcante e Cristiane Pereira Melo de Oliveira; Senhoras Vanessa Ruiz Bodnarchuk, Karolina Bastos Carvalho Lima e Vanderlucia de Lima Almeida Lucas e do Senhor Júlio César de Oliveira Júnior.	Professores Mestres Egidio de Oliveira Filho, Alessandra Fabiana Cavalcante; Professoras Regiane Aparecida Penteado Pontes e Paloma Moreira dos Santos Paixão; Senhores Diego Backes e Bruno Rodrigues Gabriel e das senhoras Luciane Perosin Cabral de Barros e Edevanete de Jesus Oliveira.

Capa

Gerência de Comunicação & Marketing

Sumário

1. Introdução	6
2. Metodologia.....	13
3. Desenvolvimento.....	16
4. Análise dos dados e das informações	238
5. Ações com base na análise.....	241
6. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2023	246
Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo da Universidade.....	429

1. Introdução

1.1. Dados da Instituição

A Universidade Cruzeiro do Sul – código: 221, mantida pela Cruzeiro do Sul Educacional S/A, é uma instituição de ensino superior de direito privado que surgiu em 1973, como Faculdade, transformando-se em Universidade por meio da Portaria Ministerial nº 893, publicada no DOU de 24 de junho de 1993 e credenciada por meio da publicação da Portaria Ministerial nº 644, de 18 de maio de 2012. A Cruzeiro do Sul passou por novo processo de credenciamento institucional em 2022, mas a portaria ministerial, até o momento do fechamento deste relatório não foi divulgada.

Seu credenciamento *Lato Sensu* EaD foi autorizado pela publicação da Portaria Ministerial nº 938, de 04 de agosto de 2008 e o credenciamento da EaD pela publicação da Portaria Ministerial nº 987, de 06 de dezembro de 2021.

Trata-se de uma Universidade com, aproximadamente, 145.180 alunos, distribuídos em cerca de 43 cursos de graduação presenciais (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia), 167 cursos de graduação a distância, 59 cursos de pós-graduação *lato sensu presencial*, 229 cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância, 04 cursos de Mestrado, 03 cursos de Doutorado e 1.330 polos de apoio presencial.

A Universidade possui um corpo docente composto por cerca de 606 professores. Suas unidades de ensino situam-se na cidade de São Paulo: *campus* Anália Franco, *campus* Liberdade, *campus* Paulista, *campus*-sede São Miguel, *campus* Santo Amaro, *campus* Villa Lobos e o *campus* fora de sede na cidade de Guarulhos, localizado na região central da cidade.

A Universidade Cruzeiro do Sul está consolidada entre as universidades brasileiras como instituição que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos. Conforme poderá ser observado nos textos apresentados neste relatório, essa opção tem trazido bons resultados no ensino de graduação e de pós-graduação, presencial e a distância, na pesquisa e nos programas e ações de extensão.

1.1.1. Breve Histórico e Contextualização

A Universidade Cruzeiro do Sul começou suas atividades por meio de uma proposição de um Colégio na região de São Miguel Paulista, em 1965, com planejamento voltado às atividades educativas da pré-escola ao ensino médio.

Em 1970, foi criada a Instituição Educacional São Miguel Paulista, registrando em seus estatutos a nova perspectiva educativa para o ensino superior. Em 1973, após encaminhamento de solicitação de abertura de curso ao MEC, teve aprovado o processo de credenciamento da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas São Miguel Paulista. Ao longo dos anos, outros cursos foram sendo aprovados e implementados, além da incorporação da Faculdade de Ciências e Letras Geraldo Rezende, no município de Suzano.

As Faculdades Isoladas passaram a Faculdades Integradas em 1991 e, em 1993, elas foram reconhecidas como Universidade Cruzeiro do Sul. Atualmente, ela faz parte da Cruzeiro do Sul Educacional, que congrega outras instituições de ensino superior no estado de São Paulo, Distrito Federal, Rio Grande do Sul, Paraíba e Paraná.

No período de 1993 a 2001, a Universidade foi dirigida, academicamente, pelos sócios fundadores. A partir de 2001, iniciou-se um processo de profissionalização da gestão acadêmica. Atualmente, todos os seus gestores acadêmicos são profissionais com experiência em ensino superior e em gestão acadêmica.

Como a maioria das instituições de ensino superior, em seu início de atividade, a Universidade Cruzeiro do Sul baseou sua atuação em seu entorno, concentrando-se em ações relacionadas ao ensino de graduação e às atividades de extensão. Tal atuação foi substancialmente incrementada com a criação de novos *campi* na cidade de São Paulo e o campus fora de sede na cidade de Guarulhos, com a oferta de diferentes níveis e modalidades de ensino.

Nesse contexto, a Universidade Cruzeiro do Sul tem, nos últimos anos, ampliado sua inserção regional, atuando, também, em nível nacional e internacional. A inserção nacional se dá, principalmente, por meio da oferta de cursos de pós-graduação presenciais e de cursos de graduação e pós-graduação EaD, para todo o território nacional, além de atividades e projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição. A inserção internacional se dá por meio de parcerias

e convênios para intercâmbio de alunos de graduação e de pós-graduação, docentes e projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A Universidade Cruzeiro do Sul, em todos os seus *campi*, desenvolve atividades de ensino, pesquisa e extensão, havendo, no entanto, peculiaridades específicas para cada um deles.

O *campus* São Miguel, localizado em São Miguel Paulista, em funcionamento desde 1970, é o que apresenta uma inserção regional mais consolidada, não somente por ser o mais antigo, mas também, por oferecer o maior número de cursos nas várias áreas do conhecimento.

O *campus* Anália Franco, no Bairro do Tatuapé, marcou, em 2001, o primeiro momento de expansão da Universidade. Foi implementado em um prédio histórico, construído por Ramos de Azevedo, no início do Século XX. Oferece cursos de graduação, em diversas áreas do conhecimento, conforme relação à disposição na IES.

O *campus* Liberdade, que iniciou suas atividades em 2004, além de desenvolver atividades de graduação, concentra as atividades de pesquisa, os programas de pós-graduação *stricto sensu* e cursos de pós-graduação *lato sensu*.

O *campus* Paulista, localizado na Avenida Paulista, no bairro da Bela Vista, iniciou suas atividades em 2018, oferecendo cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, em diversas áreas do conhecimento.

O *campus* Santo Amaro, localizado no bairro de Santo Amaro, zona sul de São Paulo, iniciou as suas atividades em 2020, oferecendo cursos em diversas áreas do conhecimento.

Em 2021, foram inaugurados os novos *campi* Villa Lobos no bairro Vila Leopoldina em São Paulo e o *campus* fora de sede na cidade de Guarulhos, que foi credenciado pela comissão de avaliação externa do MEC com o conceito final 4.

1.2. Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861 (2004), ao inciso I, § 2º do art. 7º da Portaria 2.051 (2004), a CPA está constituída, em acordo com a Portaria G.R. nº 136B/2023, por:

Coordenador

Prof. Me. Egidio de Oliveira Filho

Representantes do corpo docente

Prof^a. Dr^a. Aliny Antunes Barbosa

Prof^a. Ma. Cristiane Pereira Melo de Oliveira

Prof^a. Ma. Denise Jarcovis Pianheri

Prof. Me. José Felipe Ferreira de Souza

Representantes do corpo discente

Sr^a. Beatriz Stefany Vieira da Silva

Sr^a. Nathália da Silva Almeida Machado

Sr^a. Geovanna da Silva Santos

Sr. Luan Vinicius Mineo da Silva

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sr^a. Kathleen Neres de Holanda Oliveira

Sr^a. Adriana Costa Braga Lima

Sr. Guilherme Silva Augusto

Sr. Rodrigo Oliveira de Andrade

Representantes da sociedade civil

Sr. Izaias Nunes Pereira

Sr^a. Vania Masami Matsuno

Sr^a. Simony de Lena Dotto

Sr. Ricardo Rogerio Soares da Silva Mineiro

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da Universidade.

De acordo com o regulamento da CPA, aprovado pela Resolução Reitoria nº 50 de 30 de março de 2020, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

1.3. Planejamento estratégico de autoavaliação

O processo autoavaliativo foi gestado no projeto da Universidade Cruzeiro do Sul, conforme explicitado:

“Na UNICSUL, entendem seus dirigentes que seu trabalho deva ser por dois prismas:

- na sua globalidade, enquanto seus propósitos maiores;
- nas suas etapas intermediárias, quanto ao atendimento dos objetivos que levarão ao alcance da missão que se pretende.

Neste sentido, a avaliação não deverá assumir um caráter denunciador, mas, sim, detectar as conquistas e as falhas para propor alternativas de correção, de supressão, de reforço, de conservação, de nova conotação ou de novas possibilidades das ações inicialmente propostas. O processo é, portanto, dinâmico, no ir e vir, no interpretar e no agir.” (Relatório de Reconhecimento da Universidade Cruzeiro do Sul (1992, p. 87).

Após ser reconhecida, em 1993, a Universidade observando a importância de avaliar para planejar, investiu na construção de sua cultura autoavaliativa, planejando ciclos internos em conformidade com a dinâmica institucional.

Em 2004, tal cultura encontrava-se consolidada e com a implantação do SINAES sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade que pode ser observada nos documentos da CPA.

Uma Universidade tem uma organização complexa e multidimensional, por isso para atender a todas as necessidades avaliativas e deixar todos os sujeitos institucionais conscientes do papel da CPA, foi estabelecida uma missão para tal comissão:

“Gerar, convergir, congregar, analisar, sistematizar e divulgar informações de diversas naturezas, de acordo com as necessidades da Universidade Cruzeiro do Sul, contribuindo para a otimização do processo acadêmico nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, garantindo, no papel dos processos avaliativos, a articulação necessária com as comunidades interna e externa e com os mecanismos regulatórios do Estado”¹.

Contemplando essa missão, foram definidos, os objetivos gerais da área que são:

- “avaliar a instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional;
- privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o

¹ PDI da Universidade Cruzeiro do Sul (2019 / 2023).

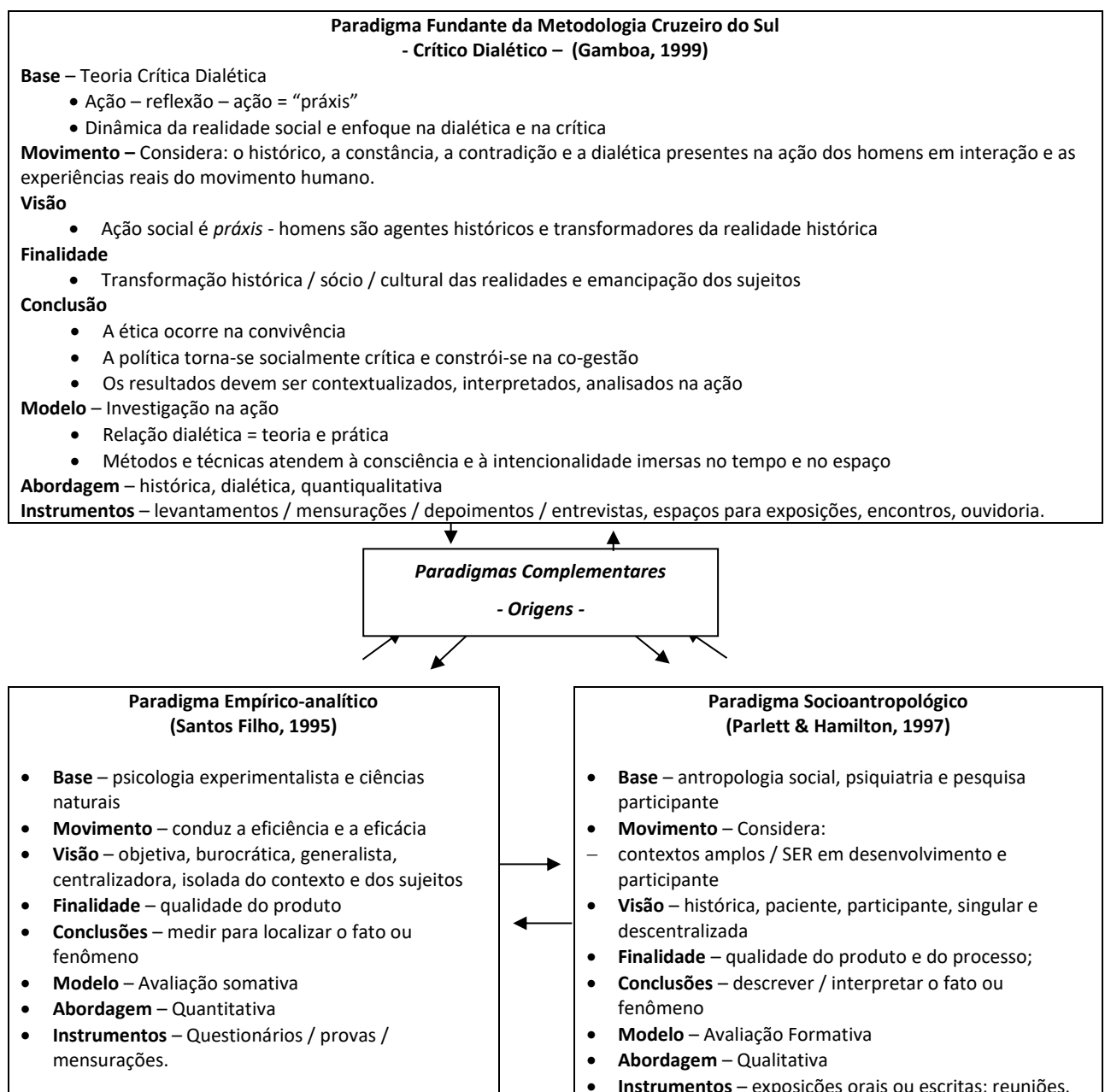
presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.”

Para atender tais objetivos, foi necessário criar um solo epistemológico, uma fundamentação teórica que deu suporte para as ações avaliativas institucionais explicitada no item a seguir:

1.3.1. Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional da Universidade Cruzeiro do Sul

A área da Avaliação Institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológicas evidenciadas a seguir:

Esquema - Fundamentação teórica e metodológica



Fonte: CPA

conselhos.

Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

1.4. Ano referência do relatório

Este relatório de autoavaliação da Universidade Cruzeiro do Sul trata-se do Relatório Integral, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando, ainda, um plano de ações de melhoria à IES.

A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação na Universidade.

2. Metodologia

2.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo Sinaes, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados 9 processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Perfil Discente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

3) Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online); Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

4) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

5) Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

6) Avaliação com os Egressos da Pós-graduação *Stricto Sensu*:

Indicadores Avaliados: Satisfação quanto à formação recebida; Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica; Qualidade da orientação; Repercussão; Permanência (continuidade na vida acadêmica) e Projeção.

7) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Docentes das Disciplinas; Aulas e Materiais Didáticos; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento; Área do Aluno; Comunicação; Infraestrutura; Rotina de Estudos.

8) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* a Distância:

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento ao Aluno; Responsabilidade Social / Institucional; Relacionamento com o Polo de EaD; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Rotina de Estudos e Satisfação Geral.

9) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu*:

Indicadores Avaliados: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa; Qualidade da orientação; Qualidade do corpo docente – orientação; Relação professor(a) e pós-graduando(a); Relação Secretaria e pós-graduando(a); e Relação Coordenação do PPG e pós-graduando(a).

2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).

- b) **Professores** (Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- c) **Tutores** (Graduação EaD e Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD).
- d) **Coordenadores de Curso / Programas** (Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- e) **Funcionários Técnico-administrativos** (Funcionários da IES).
- f) **Egressos** (Graduação Presencial; Graduação EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).

2.3. Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / IES;
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais dos campi e site da CPA.

3. Desenvolvimento²

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, a Universidade Cruzeiro do Sul reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e os departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2019-2023 (p. 32), a Universidade desenvolve uma gestão compartilhada e profissional desde 2001, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e os setores da Universidade, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as diretrizes e as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, a Universidade passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, bem como desta com as Pró-reitorias (de Graduação, de Pós-graduação e Pesquisa e de Educação a Distância), orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e Órgãos Colegiados, permitindo a participação da comunidade universitária em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

² O desenvolvimento deste relatório parcial norteou-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Presencial e a Distância – Recredenciamento – 2017.

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, a Universidade implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão. A Reitoria, para tanto, reúne-se com as Pró-reitorias para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos órgãos / setores, procurando atender a todas as questões que envolvem as duas modalidades de educação em que atua: presencial e a distância.

Tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, além do trabalho das Coordenações de Curso e de Programas, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todas essas comissões, há representatividade de professores e alunos, para que os processos sejam transparentes. Da mesma forma, na Pós-graduação, os Coordenadores de Programas e respectivos colegiados da pós-graduação promovem reuniões com seus professores e alunos para avaliar os programas e propor novos projetos e encaminhamentos, com a finalidade de atender à formação proposta e possibilitar sua consolidação e desenvolvimento.

A evolução institucional pode ser observada neste relatório integral de avaliação institucional, disponibilizado ao MEC por meio do sistema e-MEC, onde apresenta-se de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas. De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda pelos cursos da Universidade Cruzeiro do Sul; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Na pós-graduação, observou-se o critério de sustentabilidade na decisão de manter ou ampliar os cursos *lato sensu EaD* e os programas *stricto sensu*. Destaca-

se, aqui, a excelente avaliação dos programas de mestrado e doutorado, que resultaram em melhoria dos conceitos da Universidade.

Em cada avaliação, é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos gestores acadêmicos e administrativos, pelas coordenações de cursos, pelos colegiados de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam os resultados do processo avaliativo e as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas.

Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo autoavaliativo foi gestado no projeto da Universidade Cruzeiro do Sul em 1992. Em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade, bem como se instituiu a primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos moldes definidos pelo SINAES, de acordo com a Portaria GR 31A/2004, de 14 de junho de 2004 (Todas as Portarias de Designação estão disponíveis in loco.).

A atual CPA, designada pela Portaria G.R. nº 136B/2023, de 15 de maio de 2023, é composta por 17 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso, tutores e egressos.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

O processo de comunicação com a comunidade acadêmica está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo. Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão (colegiados de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais). Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições para o processo.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, Pró-reitorias, gerências e coordenações de curso sobre o período da avaliação. Evita-se a aplicação durante a realização de provas regimentais, pois os resultados podem sofrer interferências significativas pela percepção dos alunos sobre um determinado aspecto.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: murais; mensagem via Short Message Service (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional dos professores; informativos nos murais e a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no *Blackboard*, pelos tutores e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, professores e tutores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação quantitativa por indicador, da avaliação individual do corpo docente e da avaliação qualitativa.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos da Avaliação, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias. Em linhas gerais, os desdobramentos da utilização dos resultados se dão nas áreas/setores, de diversas formas, de que resultam mudanças de comportamento; ações de orientações; diálogos; entendimentos; discussões de problemas; busca de soluções ou de outras alternativas; execução e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

As diretorias, a reitoria, as Pró-reitorias, as coordenações de cursos e de programas de pós-graduação e gestores acadêmicos e administrativos fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A CPA busca assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, egressos e técnico-administrativos) e da sociedade civil organizada na sua composição, de acordo com Portaria G.R. nº 136B/2023 emitida pela Reitoria da Universidade, que designa a Comissão Própria de Avaliação – CPA, descrevendo seus membros e o segmento de representação.

A atuação dos seus membros é norteada pelo Regulamento da CPA, aprovado pela reitoria em resolução CONSU nº 50/2020, que define constituição e; composição da CPA, competências e atribuições dos membros; previsão de realização de reuniões; desenvolvimento dos projetos avaliativos, dos relatórios, da divulgação e do acompanhamento do processo; bem como as relações com a entidade mantenedora, gestores da instituição e órgãos reguladores da educação superior brasileira.

Assim, coletivamente e de forma contínua, a CPA conduz os processos de autoavaliação institucional a partir das dimensões / eixos preconizados pelo SINAES e pelo seu regulamento.

A CPA da Universidade Cruzeiro do Sul possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários processos, para atender questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

- **Avaliação do Clima Organizacional:**

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

- **Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:**

Indicadores Avaliados: Perfil Discente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

- **Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:**

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online); Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a

realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

- **Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:**

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

- **Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:**

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

- **Avaliação com os Egressos da Pós-graduação *Stricto Sensu*:**

Indicadores Avaliados: Satisfação quanto à formação recebida; Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica; Qualidade da orientação; Repercussão; Permanência (continuidade na vida acadêmica) e Projeção.

- **Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial:**

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Docentes das Disciplinas; Aulas e Materiais Didáticos; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento; Área do Aluno; Comunicação; Infraestrutura; Rotina de Estudos.

- **Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* a Distância:**

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento ao Aluno; Responsabilidade Social / Institucional; Relacionamento com o Polo de EaD; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Rotina de Estudos e Satisfação Geral.

- **Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu*:**

Indicadores Avaliados: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa; Qualidade da orientação; Qualidade do corpo docente – orientação; Relação professor(a) e pós-graduando(a); Relação Secretaria e pós-graduando(a); e Relação Coordenação do PPG e pós-graduando(a).

Destaca-se no quadro a seguir, a participação da comunidade acadêmica em cada processo autoavaliativo nos últimos três anos.

Quadro - Participação da comunidade acadêmica

Projeto	Participação	Quant. de part. 2021	Quant. de part. 2022	Quant. de part. 2023
Avaliação do Ensino de Graduação Presencial.	Alunos	16.512	14.536	19.272
	Professores	435	643	665
	Coordenadores de Cursos	31	26	26
Avaliação do Ensino de Graduação a Distância.	Alunos	35.837	31.909	72.329
	Tutores	92	141	92
	Coordenadores	24	26	22
Avaliação do Clima Organizacional.	Coordenadores Presencial	25	-	-
	Coordenadores EaD	19	-	-
	Professores Presencial	415	-	-
	Professores EaD	110	-	-
	Tutores EaD	106	-	-
	Funcionários	473	-	-
Avaliação do Ensino de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> a Distância.	Alunos	-	23.502	5.993
	Tutores	-	31	18
	Coordenadores	-	36	7
Avaliação do Ensino de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> Presencial.	Alunos	-	37	34
	Coordenadores	-	-	6
	Professores	-	3	8
Avaliação do Ensino de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	Alunos	164	-	95
Avaliação com os Egressos da Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> .	Egressos	208	-	120
Relatório de Autoavaliação Institucional.	Comissão SINAES	29	29	25

Fonte: CPA (Obs. Os projetos e processos são aplicados de acordo com o calendário à disposição das comissões externas na CPA. Os dados acima referem-se somente aos períodos de aplicação).

Vale ressaltar que a CPA tem uma atuação que visa a atender aos requisitos legais, sempre, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em 05 eixos, sendo implementados diversos processos avaliativos, de acordo com o calendário estabelecido entre a CPA e as áreas envolvidas.

A CPA vem fazendo um acompanhamento detalhado do processo no intuito de avaliar e criar estratégias que envolvam a comunidade acadêmica, de maneira a garantir uma crescente participação nos processos de autoavaliação. A coordenação da CPA, objetivando fomentar estrategicamente o engajamento dos membros da comissão, realiza reuniões setoriais por campus para planejar a continuidade de

processos e projetos, bem como apresentar, discutir e analisar os resultados dos processos de autoavaliação de forma conjunta com os representantes da CPA, conforme se constata nas atas da CPA disponíveis in loco para a comissão.

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por polo, por indicador e suas respectivas questões. Os resultados da avaliação dos alunos são apresentados, também, por campus, permitindo melhor análise pelos gestores, tendo em vista a abrangência de cada indicador.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% ou mais para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvidos no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard e área do aluno, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Registra-se, também que no triênio (2021 a 2023), a instituição recebeu 93 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, como demonstra o quadro, que segue:

Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação – in loco (2021 a 2023)

Curso	Modalidade	Período	Conceito			
			D1	D2	D3	Final
Psicologia (SA)	Presencial	23/06 a 26/06/2021	4,46	4,47	4,44	4
Direito	EAD	01/07 a 02/07/2021	4,78	4,57	4,33	5
Direito (GRU)	Presencial	08/07 a 09/07/2021	3,67	4,29	3,11	4
Enfermagem (GRU)	Presencial	15/08 a 18/08/2021	3,95	4,64	4,89	4
Psicologia (GRU)	Presencial	18/08 a 21/08/2021	4,84	4,36	4,80	5
Direito (SA)	Presencial	30/08 a 31/08/2021	4,44	4,36	4,30	4
Odontologia (PA)	Presencial	12/09 a 15/09/2021	4,50	4,00	3,75	4
Odontologia (GRU)	Presencial	03/10 a 06/10/2021	4,30	2,79	3,92	4
Enfermagem (SA)	Presencial	03/11 a 06/11/2021	4,70	4,29	4,39	4
Enfermagem (PA)	Presencial	03/11 a 06/11/2021	3,90	4,79	4,39	4
Enfermagem	EAD	17/11 a 20/11/2021	3,45	4,07	4,31	4
Psicologia	EAD	12/12 a 15/12/2021	4,32	4,43	4,64	4
Psicologia (PA)	Presencial	02/02 a 05/02/2022	5,00	4,71	5,00	5
Enfermagem (VLO)	Presencial	06/02 a 09/02/2022	4,30	4,36	4,64	4
Direito (VLO)	Presencial	14/03 e 15/03/2022	4,94	4,43	4,30	5
Química (Licenciatura)	EAD	14/03 e 16/03/2022	3,86	3,87	3,80	4
Programa Especial de Formação Pedagógica de Docentes - Matemática	EAD	16/03 a 18/03/2022	4,0	4,33	4,50	4
CST em Fotografia (PA)	Presencial	11/04 a 13/04/2022	4,88	4,80	5,00	5
Biomedicina (AF)	Presencial	11/04 a 13/04/2022	4,78	4,60	3,67	4
Odontologia (SA)	Presencial	04/05 a 07/05/2022	4,65	4,71	4,42	5
Psicologia (VLO)	Presencial	04/05 a 07/05/2022	5,00	4,36	4,60	5
Odontologia (VLO)	Presencial	08/05 a 11/05/2022	3,75	4,21	4,00	4
Engenharia de Computação	EAD	09/05 a 11/05/2022	4,39	4,27	4,50	4
CST em Empreendedorismo	EAD	23/05 a 25/05/2022	4,19	4,07	4,50	4
Publicidade e Propaganda	EAD	30/05 a 01/06/2022	4,12	3,87	3,90	4
CST em Gestão da Produção Industrial	EAD	06/06 a 08/06/2022	4,00	4,80	4,40	4
Educação Especial (Licenciatura)	EAD	08/06 a 10/06/2022	4,00	4,47	4,44	4
CST em Segurança Pública	EAD	08/06 a 10/06/2022	4,75	4,53	4,38	5
CST em Gestão das Organizações do Terceiro Setor	EAD	22/06 a 24/06/2022	4,50	4,47	4,89	5
CST em Negócios Imobiliários	EAD	22/06 a 24/06/2022	4,13	4,40	4,44	4
CST em Gestão de Segurança Privada	EAD	01/08 a 03/08/2022	4,35	4,67	4,88	5
CS em Gestão da Tecnologia da	Presencial	03/08 a 05/08/2022	4,25	4,47	4,60	4

Informação (SM)						
CST em Gestão da Tecnologia da Informação (PA)	Presencial	08/08 a 10/08/2022	4,06	4,40	4,40	4
CST em Ciência de Dados	EAD	08/08 a 10/08/2022	5,00	4,33	4,56	5
CST em Design de Interiores	EAD	08/08 a 10/08/2022	2,81	3,00	3,70	3
Física (Licenciatura)	EAD	15/08 a 17/08/2022	4,05	4,00	4,50	4
História (Bacharelado)	EAD	17/08 a 19/08/2022	3,56	2,80	4,38	4
CST em Sistemas para Internet	EAD	22/08 a 24/08/2022	3,88	4,73	4,88	5
Química (Bacharelado)	EAD	22/08 a 24/08/2022	2,25	3,40	4,50	3
Ciência da Computação	EAD	12/09 a 14/09/2022	4,50	4,73	5,00	5
Jornalismo (SM)	Presencial	26/09 a 28/09/2022	4,56	4,87	4,70	5
CST em Serviços Jurídicos e Notariais	EAD	03/10 a 05/10/2022	4,13	4,47	4,50	4
Relações Públicas (LIB)	Presencial	03/10 a 05/10/2022	4,56	4,93	4,60	5
Nutrição	EAD	17/09 a 19/10/2022	2,85	3,27	3,85	3
Geografia (Bacharelado)	EAD	17/09 a 19/10/2022	4,88	4,80	4,60	5
Psicopedagogia	EAD	26/10 a 28/10/2022	4,56	4,87	5,00	5
Sistemas de Informação (Bacharelado)	EAD	09/11 a 11/11/2022	4,63	4,60	5,00	5
CST em Radiologia (PA)	Presencial	16/11 a 18/11/2022	4,35	4,47	4,36	4
Engenharia Civil	EAD	28/11 a 30/11/2022	4,39	3,53	4,40	4
Educação Física (Bacharelado)	EAD	07/12 a 09/12/2022	3,61	3,73	3,90	4
Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado)	EAD	20/03 a 22/03/2023	4,61	4,27	4,67	4
CST em Estética e Cosmética	Presencial	29/03 a 31/03/2023	4,56	4,60	4,60	5
CST em Gestão Financeira	Presencial	29/03 a 31/03/2023	4,06	4,67	4,89	5
Filosofia (Bacharelado)	EAD	03/04 a 05/04/2023	4,75	3,93	4,88	4
Fisioterapia (Bacharelado)	EAD	10/04 a 12/04/2023	3,39	3,73	3,93	4
Engenharia Elétrica (Bacharelado)	EAD	10/04 a 12/04/2023	4,44	4,33	4,30	4
Relações Públicas (Bacharelado)	EAD	12/04 a 14/04/2023	4,11	3,73	4,44	4
CST em Eventos	EAD	24/04 a 26/04/2023	4,63	4,20	4,71	4
CST em Gestão de Cooperativas	EAD	10/05 a 12/05/2023	3,88	3,47	4,29	4
Engenharia de Software (Bacharelado)	EAD	22/05 a 24/05/2023	4,44	4,33	4,88	5
CST em Marketing	Presencial	12/06 a 14/06/2023	4,94	4,33	4,22	4
CST em Logística	Presencial	12/06 a 14/06/2023	3,81	4,60	3,78	4
Engenharia Mecatrônica (Bacharelado)	Presencial	12/06 a 14/06/2023	3,61	3,20	3,60	3
Letras – Português e Japonês (Licenciatura)	EAD	14/06 a 16/06/2023	4,95	4,47	4,88	5
Farmácia (Bacharelado)	EAD	19/06 a 21/06/2023	4,37	4,40	4,58	4
CST em Gestão do Agronegócio	EAD	21/06 a 23/06/2023	4,31	4,00	4,20	4
CST em Análise e Desenvolvimento de	Presencial	21/06 a 23/06/2023	3,00	3,87	3,70	4

Sistemas						
CST em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	26/06 a 28/06/2023	4,44	2,80	4,13	4
Jornalismo (Bacharelado)	EAD	26/06 a 28/06/2023	3,83	3,87	4,33	4
Rádio, TV e Internet (Bacharelado)	Presencial	28/06 a 30/06/2023	4,28	4,07	4,30	4
CST em Banco de Dados	EAD	28/06 a 30/06/2023	4,50	4,13	4,88	4
Nutrição (Bacharelado)	Presencial	07/08 a 09/08/2023	4,10	3,87	4,07	4
CST em Serviços Penais	EAD	07/08 a 09/08/2023	4,38	4,80	4,75	5
CST em Secretariado	EAD	09/08 a 11/08/2023	4,69	4,47	5,00	5
Serviço Social (Bacharelado)	EAD	14/08 a 16/08/2023	4,83	4,07	3,78	4
Farmácia (Bacharelado)	Presencial	14/08 a 16/08/2023	3,45	4,33	4,00	4
CST em Internet das Coisas	EAD	21/08 a 23/08/2023	4,75	4,40	4,88	5
Pedagogia (Licenciatura)	Presencial	21/08 a 23/08/2023	4,14	4,33	4,30	4
CST em Gestão de Turismo	EAD	23/08 a 25/08/2023	4,19	2,87	4,50	4
Engenharia Civil (Bacharelado)	Presencial	28/08 a 30/08/2023	3,33	3,40	2,50	3
Nutrição (Bacharelado)	Presencial	04/09 a 06/09/2023	3,80	3,07	3,93	4
Biomedicina (Bacharelado)	EAD	04/09 a 06/09/2023	4,56	4,80	4,46	5
Farmácia (Bacharelado)	Presencial	11/09 a 12/09/2023	4,70	3,93	4,79	4
Fisioterapia (Bacharelado)	Presencial	11/09 a 13/09/2023	4,25	4,20	4,36	4
Relações Internacionais (Bacharelado)	Presencial	11/09 a 13/09/2023	4,41	3,87	4,67	4
Engenharia Mecânica (Bacharelado)	Presencial	13/09 a 15/09/2023	4,89	4,20	4,40	4
Engenharia de Produção (Bacharelado)	Presencial	13/09 a 15/09/2023	3,61	3,73	2,70	3
Engenharia Elétrica (Bacharelado)	Presencial	13/09 a 15/09/2023	3,61	3,13	3,90	4
Física (Bacharelado)	EAD	18/09 a 20/09/2023	4,19	3,47	3,60	4
CST em Design Gráfico	Presencial	25/09 a 27/09/2023	4,31	4,67	4,90	5
Ciência Política (Bacharelado)	EAD	25/09 a 27/09/2023	3,75	2,80	4,00	3
CST em Comércio Exterior	Presencial	27/09 a 29/09/2023	4,75	4,67	4,88	5

Fonte: Procuradoria Institucional

Ato	Modalidade	Período	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5	Final
Recredenciamento	EAD	13 a 17/08/2019	5,00	4,71	4,92	4,88	4,67	5
Recredenciamento	Presencial	23 a 25/11/2022	5,00	5,00	5,00	5,00	4,77	5

Fonte: Procuradoria Institucional

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

Quadro - Índice Geral de Cursos - IGC

2019		2020 ³		2021		2022 ⁴	
4	3.0601	-	-	3	2,919		

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2020/2021

2020 - Divulgado em 2021								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
(Não ocorreu devido a pandemia)								

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2021/2022

2021 - Divulgado em 2022								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
ARTES VISUAIS	EAD	-	2	1.8090	S/C	-	2.698	3
ARTES VISUAIS	Presencial	SM	3	2.6330	3	2.1190	2.943	3
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Presencial	PA	2	1.1500	2	1.6510	2.383	3
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Presencial	SM	2	0.9960	3	2.3090	2.386	3
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.0120	2	1.9030	2.555	3
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (BACHARELADO)	Presencial	SM	2	1.6530	3	2.0760	2.161	3
CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.7500	S/C	-	2.977	4
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	EAD	-	2	1.9440	3	2.3410	2.869	3
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	PA	3	2.0030	3	2.4020	2.805	3
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	SA	3	1.4930	3	2.6470	2.51	3
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	LIB	2	1.8790	3	2.2560	2.682	3
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	SM	2	1.7520	3	2.3940	2.704	3

³ Não ocorreu devido a pandemia.

⁴ O IGC não foi divulgado até a data da publicação deste relatório.

CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	AF	2	1.6710	3	1.9800	2.74	3
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	EAD	-	3	2.0970	S/C	-	2.936	3
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Presencial	PA	2	1.4700	4	3.3750	3.151	4
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Presencial	SM	1	0.8850	3	2.4880	2.527	3
CST EM REDES DE COMPUTADORES	Presencial	LIB	2	1.3690	S/C	-	2.672	3
CST EM REDES DE COMPUTADORES	EAD	-	3	2.1650	S/C	-	2.969	4
CST EM REDES DE COMPUTADORES	Presencial	SA	3	2.0880	S/C	-	2.195	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	EAD	-	2	1.9420	3	2.4050	3.096	4
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	Presencial	SM	2	1.9260	3	2.3700	2.673	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	EAD	-	S/C	-	S/C	-	-	S/C
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Presencial	SM	3	2.2550	3	2.5090	2.955	4
FILOSOFIA (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.3640	2	1.8670	2.869	3
FÍSICA (LICENCIATURA)	EAD	-	2	1.8110	3	1.9830	2.411	3
GEOGRAFIA (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.4000	2	1.8600	2.822	3
HISTÓRIA (LICENCIATURA)	EAD	-	3	1.9530	3	2.4800	2.919	3
HISTÓRIA (LICENCIATURA)	Presencial	SM	3	2.1780	3	2.7730	2.954	4
LETRAS-PORTUGUÊS E ESPANHOL (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.2440	3	2.0050	2.752	3
LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.4040	2	1.9240	2.769	3
LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	Presencial	SM	3	2.0650	3	2.3430	3.114	4
MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	EAD	-	2	1.8000	3	2.1160	2.421	3
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	EAD	-	2	1.7940	S/C	-	2.743	3
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	Presencial	PA	3	2.1470	2	1.8900	2.937	3
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	Presencial	AF	2	1.5360	3	2.0700	2.579	3
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	Presencial	SM	2	1.4850	3	2.2600	2.912	3
QUÍMICA (BACHARELADO)	Presencial	SM	1	0.1860	2	1.8410	2.086	3

QUÍMICA (LICENCIATURA)	EAD	-	3	2.1810	3	2.6050	2.744	3

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2022/2023⁵

2022 - Divulgado em 2023								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
ADMINISTRAÇÃO	EAD	-	2	1.7890	-	-	-	-
ADMINISTRAÇÃO	Presencial	PA	3	2.3430	-	-	-	-
ADMINISTRAÇÃO	Presencial	SM	2	1.8770	-	-	-	-
ADMINISTRAÇÃO	Presencial	AF	3	2.0210	-	-	-	-
ADMINISTRAÇÃO	Presencial	LIB	3	1.9660	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD	-	3	2.2310	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial	PA	3	2.2500	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial	SM	3	2.2440	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial	AF	3	2.0120	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial	LIB	3	2.4990	-	-	-	-
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	EAD	-	2	1.1660	-	-	-	-
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Presencial	PA	1	0.7810	-	-	-	-
COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Presencial	SM	2	1.4230	-	-	-	-
COMÉRCIO EXTERIOR	EAD	-	2	1.8910	-	-	-	-
COMÉRCIO EXTERIOR	Presencial	GRU	4	3.1600	-	-	-	-
GASTRONOMIA	Presencial	AF	3	1.9530	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	SM	2	1.7620	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	AF	3	2.0560	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	LIB	2	1.2350	-	-	-	-
GESTÃO FINANCEIRA	Presencial	SM	3	2.2630	-	-	-	-
LOGÍSTICA	Presencial	SM	3	2.2820	-	-	-	-
DESIGN DE INTERIORES	Presencial	AF	-	SC	-	-	-	-
DESIGN DE INTERIORES	Presencial	PA	2	1.8810	-	-	-	-
DESIGN DE INTERIORES	EAD	-	2	1.5980	-	-	-	-
DESIGN DE INTERIORES	Presencial	SA	1	0.7690	-	-	-	-
DESIGN DE MODA	EAD	-	1	0.8830	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO	Presencial	AF	2	1.7310	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO	EAD	-	2	1.8890	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO	Presencial	PA	3	2.7780	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO	Presencial	SA	4	3.5440	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO	Presencial	GRU	3	2.0420	-	-	-	-
DIREITO	Presencial	PA	3	2.1880	-	-	-	-
DIREITO	Presencial	SM	2	1.7270	-	-	-	-
DIREITO	Presencial	AF	2	1.6710	-	-	-	-
DIREITO	Presencial	LIB	2	1.9310	-	-	-	-

⁵ O IDD e CPC não foram divulgados até a data da publicação deste relatório.

GASTRONOMIA	EAD	-	2	0.9750	-	-	-	-
GESTÃO COMERCIAL	EAD	-	3	1.9860	-	-	-	-
GESTÃO DA QUALIDADE	EAD	-	3	2.0370	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	EAD	-	3	2.0200	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	PA	3	2.7290	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	SA	3	2.4700	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	GRU	3	2.4940	-	-	-	-
GESTÃO FINANCEIRA	EAD	-	3	1.9580	-	-	-	-
GESTÃO FINANCEIRA	Presencial	PA	3	2.5410	-	-	-	-
GESTÃO PÚBLICA	EAD	-	3	2.1060	-	-	-	-
JORNALISMO	Presencial	LIB	2	1.9000	-	-	-	-
JORNALISMO	Presencial	SM	2	1.7780	-	-	-	-
JORNALISMO	EAD	-	3	2.4190	-	-	-	-
JORNALISMO	Presencial	AF	-	SC	-	-	-	-
LOGÍSTICA	EAD	-	2	1.9040	-	-	-	-
LOGÍSTICA	Presencial	PA	4	3.4540	-	-	-	-
LOGÍSTICA	Presencial	GRU	4	3.7680	-	-	-	-
MARKETING	EAD	-	3	1.9650	-	-	-	-
MARKETING	Presencial	SM	2	1.3820	-	-	-	-
MARKETING	Presencial	PA	2	1.4710	-	-	-	-
MARKETING	Presencial	AF	2	1.7900	-	-	-	-
MARKETING	Presencial	SA	-	SC	-	-	-	-
MARKETING DIGITAL	EAD	-	3	2.4510	-	-	-	-
PROCESSOS GERENCIAIS	EAD	-	2	1.8750	-	-	-	-
PSICOLOGIA	Presencial	SM	2	1.7540	-	-	-	-
PSICOLOGIA	Presencial	AF	3	2.4110	-	-	-	-
PSICOLOGIA	Presencial	LIB	3	1.9560	-	-	-	-
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Presencial	AF	3	2.8930	-	-	-	-
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Presencial	LIB	1	0.9440	-	-	-	-
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	EAD	-	2	1.6550	-	-	-	-
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Presencial	PA	1	0.3550	-	-	-	-
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	EAD	-	2	1.2570	-	-	-	-
SERVIÇO SOCIAL	EAD	-	2	1.4200	-	-	-	-
SERVIÇO SOCIAL	Presencial	SM	2	1.6040	-	-	-	-
TEOLOGIA	EAD	-	2	1.6170	-	-	-	-

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Avaliação Institucional

Nota	Ato Legal

5	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 644, de 18/05/2012, publicada no DOU nº 97, de 21/05/2012, Seção 1, p. 13 (prazo 10 anos).
5	Recredenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 987, de 06.12.2021, DOU nº 229, de 07.12.2021, seção 1, p. 45 (prazo 10 anos).
5	Recredenciamento Presencial: 2022 – Aguardando Publicação da Portaria Ministerial.

Fonte: Procuradoria Institucional

Procura-se dar visibilidade aos resultados das avaliações interna e externa por meio dos canais de comunicação Institucionais.

A CPA, também, orienta que as coordenações de curso realizem as devolutivas dos resultados nas reuniões de Colegiado de Curso e do NDE com a finalidade de subsidiar a gestão institucional em seu planejamento, para a reformulação dos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC e PE).

Vale ressaltar que, a cada relatório produzido, são apresentados resultados em forma de gráficos comparativos e tabelas que permitem aos gestores de diversas instâncias tomarem decisões e ajustarem seus planejamentos.

Vale destacar que os resultados gerais das avaliações realizadas pela CPA no ano de 2023 constam no apêndice deste relatório.

Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, organizado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo apresentar o contexto institucional e identificar as fragilidades e potencialidades relacionadas às práticas e ao desempenho da IES em relação ao seu PDI. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório. O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O Relatório é elaborado pela CPA com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas

áreas. Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria da Universidade. Para o relatório 2024 (ano base 2023), a referida designação ocorreu por meio da Portaria G.R. nº 075A/2024. Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e as ações das áreas da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, em 2022 (ano base 2021) e 2023 (ano base 2022) foram postados no sistema e-MEC os relatórios parciais de autoavaliação institucional. Neste ano, será postado o relatório integral, procurando contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão desenvolvidas pela CPA e pelas áreas da IES. Será apresentado, ainda, um plano de ações de melhoria à IES.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados pela CPA à Reitoria e aos gestores da Instituição. É solicitado aos gestores que as informações constantes no relatório sejam apresentadas aos seus pares.

A elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, desencadeando um processo que envolverá a realização de diversos projetos produtos da avaliação. A ideia é que, ao considerar um conjunto de dados, indicadores e inferências, a Instituição possa qualificá-los, gerando relatórios que reflitam a percepção de si mesma.

A elaboração do relatório não é um processo estático, é um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica, na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. O relatório busca, sob o olhar da comunidade acadêmica, adentrar o campo infinito de possibilidades da reflexão sobre si, para juntar à sua missão os resultados que a tornam um espaço diferenciado no campo da construção do conhecimento, do investimento em pesquisas e de inovadora posição em sua atuação pedagógica, administrativa e

tecnológica, o que a encaminha para a condição de Instituição de referência no cenário nacional.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Missão Institucional

A missão institucional é resultado da evolução da instituição e foi definida em um processo que contou com o envolvimento de dirigentes, docentes, funcionários e representantes da comunidade externa. Está assim formalizada:

Participação no processo de construção e difusão do conhecimento e da cultura, de forma criativa e inovadora, tornando-os acessíveis à sociedade e contribuindo para o desenvolvimento do ser humano em todas as suas potencialidades, promovendo, assim, mudanças regionais e interlocução nacional e internacional, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. (PDI 2024-2028, p. 19)

Objetivos e Metas do PDI

A análise e a avaliação dos resultados atingidos na execução do PDI são realizadas por toda a comunidade por meio do processo de avaliação institucional, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujos resultados são encaminhados ao INEP/ MEC.

Os resultados obtidos permitem propor novas diretrizes, objetivos e metas, em consonância com a maturidade institucional, o novo momento histórico e a missão institucional para o período de 2024 a 2028.

Os objetivos propostos para o período são os seguintes:

- Buscar, continuamente, a qualidade e a sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da educação a distância e da gestão acadêmica.
- Ampliar e consolidar a oferta da educação a distância pela Universidade.
- Ampliar a busca de fomento para a pesquisa e extensão.
- Incentivar e implantar mecanismos que propiciem o processo de internacionalização, por meio de parcerias e de mobilidade acadêmica em nível de graduação e pós-graduação.
- Promover a reestruturação dos processos acadêmico- administrativos, buscando eficiência, agilidade e facilidade de acesso a dados e informações.

- Desenvolver sistemas para a gestão acadêmico-administrativa que garantam a gestão sustentável, eficiente e eficaz.
- Buscar estratégias e recursos que permitam acompanhamento contínuo dos (as) discentes.
- Garantir que o processo de avaliação institucional, em conjunto com as diversas avaliações, permita o avanço de todas as atividades acadêmicas.
- Envolver os corpos docente e discente nas atividades relativas ao trinômio ensino/pesquisa/extensão, nas modalidades presencial e a distância.
- Gerar conhecimentos e serviços que garantam a atuação da Universidade na sociedade.
- Ampliar as ações de extensão e cultura.
- Estimular propostas diferenciadas e inovadoras de ensino de graduação e pós-graduação na modalidade presencial e à distância.

As metas construídas com base nos objetivos citados serão:

- Obtenção de, pelo menos, conceito satisfatório nos cursos que se submetem ao ENADE, CPC e IGC.
- Obtenção de, pelo menos, conceito satisfatório nas condições de oferta de todos os cursos de graduação.
- Revisão do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- Reformulação de todos os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (PPC), considerando a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos.
- Composição do quadro docente com 90% de docentes titulados.
- Ampliação da composição das jornadas docentes em tempo integral e parcial.
- Estudo para implantação de cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia), e de pós-graduação (Lato Sensu) de acordo com as demandas da sociedade.
- Melhoria dos conceitos de avaliação da CAPES dos programas de mestrado e doutorado implantados.
- Ampliação da oferta de cursos de mestrado e doutorado.
- Estruturação para ampliação de polos presenciais de apoio aos cursos a distância.
- Ampliação de cenários de ensino e pesquisa.

- Ampliação das relações interinstitucionais, em nível nacional e internacional.
- Fortalecimento e ampliação de atividades voltadas para o desenvolvimento de linhas de pesquisas institucionalizadas e projetos de extensão.
- Incentivo à produção científica por docentes, com envolvimento em escala crescente, em consonância com as linhas de pesquisa institucionalizadas.
- Incentivo à realização de trabalhos intelectuais de iniciação científica, de iniciação à docência e de monitoria pelo alunado.
- Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas;
- Ampliação, gradual, do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.
- Acompanhamento e aprimoramento dos processos de avaliação da aprendizagem.
- Ampliação da formação continuada para o corpo docente, tutores e técnico-administrativos.
- Ampliação e divulgação da política de atendimento aos(as) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
- Ampliação e incentivo à participação da comunidade acadêmica nos colegiados representativos da Universidade.

Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Graduação Presencial

O PDI registra as metas e objetivos institucionais com a previsão de cinco anos.

Em cada item específico desse relatório, procurou-se apresentar resultados quanto às atividades de ensino de graduação e pós-graduação, além das ações acadêmicas que são desenvolvidas pela instituição, referentes à pesquisa, iniciação científica e tecnológica, questões ligadas à arte e à cultura e inovações no que tange a aspectos tecnológicos.

Destaca-se que a instituição desenvolve materiais que têm sido muito bem avaliados pelas comissões externas para seus cursos em EaD e para atendimento da oferta de até 40% de disciplinas na modalidade *online*, nos cursos presenciais, conforme a legislação prevê. Para tanto, conta com materiais didáticos elaborados por docentes especializados em sua área de atuação, em conjunto com as equipes constitutivas da Gerência de Ensino Digital, que são continuamente revisados e atualizados para a oferta de disciplinas, cursos e programas, incluindo recursos multimidiáticos interativos, acesso à biblioteca digital, entre outros.

Para a Universidade, a metodologia institucional, prevista em seu PDI (2024-2028), fundamenta-se nos seguintes princípios: interdisciplinaridade, diálogo entre a teoria e prática, aprendizagem significativa, colaborativa, pela pesquisa e pelo uso dos recursos digitais e ambientes virtuais de aprendizagem.

Relativamente às práticas acadêmicas, a Universidade assume a perspectiva de acompanhar o ritmo do desenvolvimento social e concretizar seu projeto educacional com a convicção de contribuir para a consolidação de valores pessoais, sociais, éticos, culturais e profissionais, em meio a um contexto dinâmico de modificações e de avanços científicos e tecnológicos.

A metodologia de ensino adotada na Universidade focaliza a ação educativa na participação ativa e crítica do discente na aquisição de conhecimentos práticos e teóricos, no desenvolvimento de habilidades e na formação de valores e atitudes, processos nos quais os conteúdos das disciplinas/ atividades são trabalhados de modo a constituírem os fundamentos para que os estudantes desenvolvam as competências necessárias ao exercício profissional e à participação crítica na sociedade atual. Dessa forma, o processo educativo volta-se para o desenvolvimento integral do discente.

A metodologia de ensino favorece o protagonismo estudantil, utilizando-se de estratégias consideradas ativas, como pesquisa, resolução de problemas, estudos de caso, sala de aula invertida, entre outras. Essa abordagem pedagógica cria condições para o desenvolvimento da capacidade do discente de “aprender a aprender”, incentivando-o à busca de informação e da formação continuada exigida para a sua atuação numa sociedade em constante mudança.

Desde a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), na definição dos objetivos do curso, elencam-se ações nas áreas cognitiva, de habilidades e de atitudes/ valores. É nesse rol que os docentes buscam, na elaboração de seus

planos de ensino, os objetivos que pretendem alcançar com o desenvolvimento de suas disciplinas, os quais, por sua vez, orientam a seleção de conteúdo, as bibliografias básica e complementar, as estratégias de aula e os procedimentos avaliativos.

Como a metodologia privilegia a participação crítica e ativa do discente, os ambientes pedagógicos (sala de aula, biblioteca, laboratórios, clínicas, ambiente virtual de aprendizagem etc.) constituem espaços de rica interação (docente/ discente; discente/ discente; discente/ conhecimento) e de criação e transformação de significados. A relação que se estabelece entre docentes e discentes é, pois, de parceria e corresponsabilidade, na qual ambos perseguem o mesmo objetivo: a aprendizagem.

A metodologia não está centrada na figura do docente, como simples transmissor de conhecimentos, pois tem como foco um trabalho pedagógico que busca a interação entre conhecimentos prévios dos discentes e os da formação universitária, em escala contínua de complexidade, considerando-se os processos que levam os discentes ao alcance dos resultados almejados nos âmbitos intelectual, profissional e pessoal, favorecendo a construção de novos conhecimentos dentro de cada área.

A abordagem exige que o docente parta de conhecimentos prévios dos discentes, aprofunde os conhecimentos teóricos e científicos com eles e busque como resultado a construção de novos conhecimentos teórico-práticos, bem como o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes ao longo do curso.

O ponto de partida para a aprendizagem é o conjunto de significados que emerge do processo de construção de conhecimento pela turma, aqueles que os discentes trazem de sua experiência cotidiana e paralela à escola, bem como aqueles oriundos de experiência escolar anterior, os denominados conhecimentos prévios. Esse conjunto de significados, adequadamente problematizado, serve de ancoragem para a construção de novos saberes, tornando-os significativos.

Ainda, acredita-se que não basta apenas que a aprendizagem seja significativa. É necessário que, também, seja relevante, isto é, que os conhecimentos adquiridos se incorporem de tal forma ao pensamento do discente/ futuro profissional, que seja possível mobilizá-los para a aquisição de novos conhecimentos e resolução de situações-problema postos pelo exercício profissional e pela realidade que se vive, ou seja, não se trata de aprender por aprender,

conhecer por conhecer, mas de aprender para aplicar e transferir o que se aprende para novas situações. Para tanto, torna-se necessário contextualizar as tarefas de aprendizagem dentro da cultura em que os conteúdos/ conhecimentos adquiram significado compartilhado e negociado, ao serem utilizados na prática cotidiana.

Para a acessibilidade metodológica, as estratégias de estudo podem ser diversificadas e os conteúdos programáticos adaptados em função do diagnóstico das turmas. Para casos de discentes com deficiência, o Núcleo de Acessibilidade (NAce) tem por finalidade inseri-los na ambiência acadêmica, bem como implementar uma política de acessibilidade e inclusão na Universidade, promovendo ações que garantam o acesso e a participação plena da pessoa com deficiência no convívio acadêmico.

Para minimizar problemas metodológicos, na instituição, há uma política de inclusão de disciplinas básicas nos currículos, com o objetivo de que contribuam para a formação do ingressante no sentido de que não apenas servem como nivelamento, ao recuperarem conhecimentos e habilidades, mas também como interligação da educação básica com o ensino superior.

Com o intuito de proporcionar ao discente ingressante uma revisão do conteúdo que estudou no ensino médio e, assim, prepará-lo para o curso superior, a instituição oferece Cursos *online* de Nivelamento em Português (Competências Básicas para o Ensino Superior em Língua Portuguesa) e em Matemática (Competências Básicas para o Ensino Superior em Matemática) para ingressantes.

Ainda, na atividade cotidiana docente, há ações de diagnóstico da aprendizagem e, se for necessário, de retomada de conhecimentos. Essas ações se iniciam com a apresentação do plano de ensino da disciplina, situação oportuna tanto para explicitar a relação entre teoria e prática, quanto para realizar diagnóstico da turma e conhecer a realidade na qual o processo de ensino e aprendizagem vai acontecer. Durante o semestre letivo, as avaliações, de caráter formativo, contribuem para o diagnóstico da aprendizagem, com a análise de quais competências já foram alcançadas e quais precisam de revisão. Após cada avaliação, os docentes analisam os resultados, retomando os conteúdos em que os discentes apresentaram maior dificuldade, contribuindo, assim, também, para o nivelamento da turma.

Nesse sentido, o significado atribuído à avaliação de ensino abrange não apenas sua aplicação e seu resultado, mas também sua utilização como fundamento

para a ação educativa. Assim, considera-se essencial o planejamento de estratégias e de instrumentos de acompanhamento e de avaliação adequados às disciplinas/ atividades do curso. Para tanto, o NDE participa, juntamente com a coordenação, na promoção de discussões sobre o processo de ensino e aprendizagem, inclusive de sua avaliação. Para a instituição, diante de novos paradigmas educacionais e culturais, (re)pensar a avaliação deve ser uma prática do NDE com o intuito de implementar práticas de avaliação formativa, mais eficientes e significativas para o corpo discente.

Assim como previsto no PDI (2024-2028), um dos fundamentos metodológicos institucionais é a interdisciplinaridade, proposta pela qual se busca, principalmente, romper com a linearidade disciplinar para alcançar um olhar múltiplo e aberto a novas aplicações, exigências de formação do mundo contemporâneo. Essa e outras práticas contribuem, também, para que docentes e discentes possam percorrer o caminho da aprendizagem cooperativa e colaborativa, estreitando a necessária relação entre a teoria e a prática.

Assim, com vistas à formação de um egresso mais consciente do seu papel social, a própria sociedade deve ser a base para a investigação e a reflexão com vistas à criação e à transformação de significados (individual e social).

A forma de conceber o processo de ensino e aprendizagem conduz à autonomia do estudante, para a qual concorre a flexibilidade na organização curricular.

Visando, principalmente, à flexibilidade das matrizes curriculares, a organização didático-pedagógica dos cursos da Universidade orienta-se pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), tendo por diretriz institucional a inclusão de Componentes Curriculares *Online* (CCO); Componentes Curriculares Protagonistas Flexibilizados (CCPF); Itinerários Extensionistas (IE); Atividades Complementares (AC), entre outros recursos curriculares. Essa implementação exige que o discente seja, cada vez mais, participante da construção do seu currículo e autônomo, envolvendo-se mais em seus estudos e diversificando os procedimentos para a construção/ampliação de seus conhecimentos, não se restringindo, assim, apenas às atividades desenvolvidas em sala de aula.

Os CCO (Disciplinas *Online* - DOL) proporcionam aos discentes a flexibilização da aprendizagem, pois podem ter acesso aos conteúdos curriculares no momento que melhor lhes convier e de qualquer lugar em que tenham acesso à internet.

Contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem, com incentivo ao “aprender a aprender”, e para a inclusão digital e tecnológica. Observando-se o que estabelece a Portaria Nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, a oferta nesta modalidade não ultrapassa 40% (quarenta por cento) da carga horária total do curso.

Como elementos importantes na articulação dos cursos, Os CCPF (Disciplinas Optativas) têm o objetivo de propiciar mais autonomia, flexibilidade e independência na formação dos egressos; as Atividades Complementares (AC) contribuem para a percepção da importância do envolvimento dos estudantes de graduação com a totalidade das questões sociais, políticas, econômicas, históricas, culturais, intelectuais e científicas.

Observando-se o que preconiza a Resolução nº 07, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, a Universidade implantou novas Matrizes que atendem plenamente o novo dispositivo legal. As atividades de extensão compõem 10% da carga horária total curricular das matrizes dos cursos de graduação.

Como forma de curricularização da extensão, os cursos de graduação possuem Itinerários Extensionistas (IE) em suas matrizes curriculares. Nos IE, são realizadas atividades curriculares organizadas de modo a promover um processo de imersão social de discentes, mentores extensionistas e docentes junto à comunidade, em que o discente é protagonista e executor.

Transversalmente, para a complementação do perfil humanista, ético e cidadão, a que se propõe a instituição, discutem-se temas vinculados às relações étnico-raciais, ao meio ambiente e aos direitos humanos não só em disciplinas específicas dos cursos, mas também por meio da atividade Temas Transversais, com carga horária de 40 horas, que deve ser realizado por todos(as) discentes.

O curso contempla os seguintes conteúdos:

1. Direitos Humanos e a questão da diversidade (10 horas-relógio).
 - Direitos humanos.
 - Diversidade e tolerância.
 - Os direitos humanos e as minorias.
2. Formação em História e Cultura Afro-Brasileira e Africana (10 horas-relógio).
 - As comunidades nativas – o indígena brasileiro.
 - O negro no Brasil.

- A família e a comunidade.
 - Lutas e resistências.
 - O fim da escravidão e o pós-abolição.
 - Samba, carnaval, capoeira, candomblé e culinária.
 - A questão do racismo.
3. A questão ambiental e a sustentabilidade (10 horas-relógio).
- Recursos Naturais.
 - Aspectos legais e institucionais.
 - A evolução da conscientização da importância do meio ambiente.
 - Responsabilidade social.
4. Prevenção ao uso indevido de drogas e álcool (10 horas-relógio).
- Aspectos socioculturais dos usos de álcool e outras drogas.
 - Políticas Públicas sobre álcool e outras drogas no Brasil.
 - Prevenção: novas formas de pensar e enfrentar o problema.

Nas reuniões de planejamento e nos trabalhos de revisão contínua do PPC, as reflexões sobre novas estratégias de ensino e de aprendizagem são estimuladas, privilegiando-se as metodologias ativas. Para tanto, algumas das estratégias empregadas na instituição são:

Aprendizagem Baseada em Projetos ou Project Based Learning (PBL) - tem como objetivo desafiar o(a) discente a desenvolver um projeto ou produto. Esse formato enfatiza o aprendizado autodirigido, estimulando o desenvolvimento de habilidades, competências e a busca pelo conhecimento necessário para atingir os objetivos.

Aprendizagem baseada em Problemas (ABP) ou Problem-Based Learning – baseia-se na solução de problemas, estimulando o desenvolvimento das habilidades de resolução. De maneira geral, o professor apresenta um problema para os(as) discentes solucionarem. Esta estratégia é assertiva para a proposta de se desenvolver pró-atividade, pensamento crítico, reflexão. Essa metodologia contribui para a ampliação da autonomia discente, permitindo-lhes solucionar questões que se apresentam como problemas da área. Em contato com o(a) docente, durante as aulas, os(as) discentes apresentam as dificuldades e dúvidas e são orientados(as) coletivamente para que todos aprendam com erros, medos, insegurança e sucesso dos colegas.

Aprendizagem baseada em Equipe (Team Based Learning - TBL) - é uma metodologia de ensino colaborativa. Já nos semestres iniciais são desenvolvidas atividades que estimulam a percepção do(a) discente sobre a importância da organização grupal, da interação e da comunicação entre os pares. Jogos em equipes e competições científicas, por exemplo, são algumas estratégias que podem ser usadas. Em tais projetos, observa-se que a organização de equipes é estimulada, destacando o valor da atuação coletiva para a compreensão sobre a aprendizagem como processo contínuo e resultante da interação com o outro.

Além do trabalho com equipes operativas, estimula-se a percepção contínua sobre a interdisciplinaridade, pois as várias disciplinas nos semestres atuam de forma integrada, buscando possibilitar aos(às) discentes o desenvolvimento de uma visão crítica sobre questões socioeconômicas, políticas e culturais contemporâneas.

Simulação - é uma metodologia de ensino que permite experimentação, a representação de um evento real com o propósito de praticar, aprender, avaliar ou entender a situação proposta para o ensino e aprendizagem. A simulação tem, assim, o intuito de favorecer a aprendizagem e o desenvolvimento de habilidades e competências para o exercício profissional futuro.

Estudo de Caso – é uma metodologia em que se desenvolve o estudo a partir de um caso concreto, visando, principalmente, a entender a atuação do profissional em contextos diversos. Busca-se o entendimento da aplicação de conceitos abordados em sala de aula.

Destaca-se a inovação empregada no uso de recursos, tecnológicos ou não, para a implementação das metodologias ativas. Tais recursos podem ser contemplados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), corroborando, por exemplo, com a proposta de sala de aula invertida, ou na disponibilização de atividades ou leituras preparatórias para a aula presencial. Os recursos mais utilizados são fórum de discussões, avaliação e atividades de múltipla escolha, com *feedback* de gabarito imediato.

É importante ressaltar o papel inovador de disciplinas que proporcionam orientação profissional ao discente, por meio de uma visão geral das áreas de formação, bem como a importância de palestras e visitas técnicas que colocam o futuro egresso em contato com profissionais da área. Nesse sentido cumpre destacar a relevância do estágio supervisionado como um procedimento didático-pedagógico de aprendizagem e valorização do discente como futuro profissional,

com a finalidade de vivenciar situações que contribuam para o estreitamento da relação teoria e prática.

Da mesma forma que ocorre nas disciplinas presenciais dos cursos, as Disciplinas *Online* também focalizam a prática pedagógica na participação ativa e crítica do(a) discente na construção/desenvolvimento de competências e habilidades, bem como na formação de valores e atitudes.

Para a elaboração do material didático dos CCO (Disciplinas *Online* - DOL), indica-se docente conteudista, que, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar, planeja a disciplina nos seus diversos níveis (texto teórico, apresentação narrada, esquema da unidade, materiais complementares etc.). Esses materiais didáticos são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e dispositivos móveis (tablets e smartphones).

Cotidianamente, as atividades são desenvolvidas por tutor, sob supervisão docente. O docente responsável pela disciplina prepara materiais que visam à ampliação do conjunto de informações, incluindo novos materiais, artigos, textos e endereços da internet, também elabora os itens de avaliação das atividades *online* e da Avaliação Regimental.

Destaca-se a importância da ação e da presença do tutor, AVA como determinantes para motivar a participação e o comprometimento dos(as) discentes do curso e permitir um aprendizado efetivo e significativo por meio de diversas estratégias de aprendizagem. Cabe ao(à) tutor(a) ampliar informações, propor reflexões e discussões que explorem o material disponível, de modo a criar maior abrangência e profundidade dos temas e dos conceitos abordados.

Com vistas à diversificação das estratégias de aprendizagem, bem como para o acompanhamento das atividades por discentes e tutores, o AVA *Blackboard* possui várias ferramentas/ produtos para a colaboração, interação e acesso aos objetos de aprendizagem, tais como: Fórum de discussão, Wiki, Blog, Portfólio, Diário, Grupos, E-mail, Mensagens, Avisos, Blackboard Student, Blackboard Instructor, Plataforma Kaltura, *Blackboard Offline Zoom* (sistema para WebConferências integrado ao AVA), *Community System* (Mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA), *Analytics* e *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*).

Utilizando os recursos de Learning Analytics do AVA, os(as) tutores(as) acompanham a aprendizagem e podem orientar os discentes com dificuldades a

buscarem novas estratégias ou materiais complementares de ensino do conteúdo da disciplina ou, ainda, disponibilizar outros materiais e desafios os discentes com bom desempenho.

A ampla possibilidade de acesso (computador, tablets e smartphones) confirma a proposta didático-pedagógica institucional, pois, além de facilitar a participação na disciplina (atividades de estudo, acesso imediato à atualização das informações do AVA e de avisos), possibilita a autonomia discente, que pode estabelecer diferentes rotinas de estudo.

Nesse sentido, a acessibilidade digital e comunicacional é ampla, promovendo a interatividade entre docentes, discentes e tutores e assegurando o acesso total aos materiais/recursos didáticos. Assim, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC). Para os discentes com deficiência (surdez e baixa visão, por exemplo) são disponibilizados, entre outros, *e-book* que permite zoom de até 75 vezes, audiodescrição das imagens e tradução em Libras.

Em síntese, as atividades dos CCO (Disciplinas *Online* - DOL) estão em consonância com as demandas didático-pedagógicas e baseiam-se em recursos que possibilitam aprendizagens diferenciadas.

Graduação a Distância

As políticas para o ensino de graduação na IES, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que apresentam os fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), constituído conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e

programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), o Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC), a Ambientação Digital (AD), a Extensão Curricularizada (Ext.), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras. No caso da Educação a Distância, vale ressaltar ainda o Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), o Núcleo de Inovação e Empreendedorismo (NIE-EaD), o Núcleo de Inovação Acadêmica (NIAC-EaD), o Núcleo de Internacionalização (NI), o Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), o Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação (NETI), o Núcleo de Práticas Extensionistas, (NUPEX), o Núcleo de Práticas Educativas (NUPE-EaD); além da Equipe Multidisciplinar.

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs) oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria e dos professores responsáveis por disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no Ambiente Virtual de Aprendizagem e atividades realizadas presencialmente de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso, o professor responsável e os tutores das disciplinas.

A metodologia semipresencial é um diferencial, pois ela reúne as melhores práticas do ensino presencial e a tecnologia digital, empregada na Educação a Distância, em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de chat, de webconferências o que evidencia as atividades síncronas do curso e as trocas de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente, que conduz a aula no polo de EaD ou via webaula, transmitida dos estúdios da Cruzeiro do Sul Virtual para qualquer localidade em que o estudante se encontra. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Nos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos, dos projetos integradores de competência, de seminários, das atividades integradoras por competência e de outras atividades acadêmicas que são desenvolvidas em alguns cursos. A Atividade Interdisciplinar tem caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

No intuito de promover uma vivência educacional por meio de competências, a Cruzeiro do Sul Virtual implantou desde o 1º semestre de 2019, o componente curricular denominado Projeto Integrador de Competências (PIC), sendo este organizado a partir da reflexão dos conteúdos estudados ao longo do semestre, com o foco nas competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

O processo avaliativo dos Cursos de Graduação na modalidade a distância é realizado por módulo. A síntese do processo por semestre consta de atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem que compõem 4,0 (quatro) pontos e da Prova Regimental Integralizada, no valor de 6,0 (seis) pontos. O Resultado Final (RF) do aproveitamento do aluno é a somatória dos instrumentos de avaliação, até o máximo de 10,0 (dez) pontos. É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtém RF igual ou superior a 6,0 (seis), nos cursos de graduação.

Como forma de garantir a qualidade acadêmica, durante a realização das provas nos polos de educação a distância, a Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos faz acompanhamento desse processo durante todo o período de avaliação da aprendizagem; e, quando possível, também, realiza visitas presenciais a alguns polos nos dias das avaliações para acompanhar a realização dessas atividades presenciais.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na instituição: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

Pós-graduação Lato Sensu Presencial e a Distância

As políticas para o ensino de Pós-graduação na Universidade, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional. Na Pós-graduação *Lato Sensu* (Presencial e a Distância) as formas de organização são orientadas pelas diretrizes internas e pela legislação vigente.

Com relação ao corpo docente, observamos o que descreve a Resolução CNE nº 1/2018.

Art. 9º - O corpo docente do curso de especialização será constituído por, no mínimo, 30% (trinta por cento) de portadores de título de pós-graduação *stricto sensu*, cujos títulos tenham sido obtidos em programas de pós-graduação *stricto sensu* devidamente reconhecidos pelo poder público, ou revalidados, nos termos da legislação pertinente⁶.

⁶ **BRASIL. CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. SECRETARIA EXECUTIVA.** Resolução nº 1, de 06 de abril de 2018, que estabelece diretrizes e normas para a oferta dos cursos de pós-graduação *lato sensu* denominados cursos de especialização, no âmbito do Sistema Federal de

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Pós-graduação (PPCs) encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem. Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem diversas atividades e programas institucionalizados.

Pós-graduação *latu sensu* a Distância

Para a Educação a Distância (EaD), os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria, do coordenador do curso e professores da disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio são dimensões compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização disciplinar com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos, dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Assim o aluno pode personalizar a sua trilha de aprendizagem, conforme seus interesses de formação profissional e pessoal.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelos estudantes no Ambiente Virtual de Aprendizagem e, de acordo com a especificidade do curso, com atividades diferenciadas, de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Pós-graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso.

Os **Cursos de Pós-graduação com Aulas ao Vivo** baseiam-se em disciplinas diferenciadas nas quais são contemplados além dos materiais didáticos assíncronos, web aulas dinâmicas e interativas, de design criativo e colaborativo, ministradas por professores de reconhecido renome no mercado de trabalho. Os encontros síncronos, também denominados como web aulas duram 2h em média. Nessas aulas, competências profissionais emblemáticas do atual mercado de trabalho são desenvolvidas, tais como: liderança, espírito de equipe, argumentação e senso crítico.

Nos Cursos de Pós-graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e eixos comuns. Dessa forma, as disciplinas diferenciadas e interdisciplinares tem caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

O processo avaliativo dos Cursos de Pós-graduação, na modalidade a distância é o seguinte:

- Avaliação online realizada por Disciplina, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, com pontuação máxima de 10,0 (dez) pontos. Dependendo do protótipo da Disciplina, essa avaliação pode ser única, valendo de 0 a 10 (dez) pontos ou composta por instrumentos distintos, mas que, somados, computem no máximo até 10 (dez) pontos. As avaliações são realizadas durante o período de vigência da Disciplina e a nota mínima para aprovação em cada Disciplina é de 7,0 (sete) pontos.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na Universidade: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TDICs) para fins educacionais nos cursos de pós-graduação e de extensão na modalidade a distância; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

Pós-graduação *lato sensu* Presencial

Os cursos de Pós-graduação presenciais (Especialização e *Master in Business Administration* – MBA) são ofertados nas Instituições pertencentes ao grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Os cursos são diversificados, abrangem as diversas áreas do conhecimento e possuem como proposta pedagógica uma organização curricular, que busca adequar-se tanto ao perfil projetado para o profissional egresso, quanto aos objetivos traçados para o curso, de forma a permitir acessibilidade pedagógica e atitudinal aos estudantes. As ofertas são, geralmente, mensais, ministradas pelos professores selecionados pelos coordenadores de curso, com a anuência das Instituições de Ensino. É incentivada a utilização das TDICs em todos os cursos, como uma forma de inovação e de apoio ao estudante em sua jornada acadêmica. Os docentes de todas as áreas, alinhados aos PPCs de seus cursos, primam pela qualidade na formação dos estudantes. Torna-se fortalecido assim, o compromisso com o desenvolvimento regional, visando ao progresso social, político, econômico e cultural.

Compreendendo que a formação continuada é imprescindível para a capacitação e para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas aos profissionais desses novos tempos, os cursos de Pós-graduação presenciais, visam atender, principalmente, às demandas vigentes do mercado de trabalho e também, as necessidades locais.

O processo avaliativo dos Cursos de Pós-Graduação presenciais ocorre por meio de diversos objetos de avaliação, como projetos, atividades práticas, provas objetivas e dissertativas, de acordo com o PPC. A nota mínima para aprovação em cada disciplina é de 7,0 (sete) pontos.

Pós-graduação *Stricto Sensu*

Em relação aos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, os membros dos Conselhos de cada Programa de Pós-graduação elaboram plano de ações estratégicas para alcançar os seus objetivos que envolvem desde a revisão de critérios para credenciamento e descredenciamento de professores orientadores,

revisão e atualização dos conteúdos das disciplinas, até o estímulo para que os docentes atuem como professores visitantes no país e no exterior.

Os pós-graduandos bolsistas CAPES/PROSUP dos cursos de Mestrado, e Doutorado e Pós-doutorado entregam relatório semestral referente ao andamento do projeto de pesquisa e às atividades acadêmicas realizadas no período. A comissão avaliadora analisa as possibilidades de publicação do estudo que está sendo desenvolvido e a perspectiva para o cumprimento do prazo esperado para a finalização do curso. O objetivo deste acompanhamento é orientar e estimular os pós-graduandos a desenvolverem seus projetos dentro do prazo recomendado pela CAPES e de gerar conhecimento inovador na fronteira da área em estudo.

Além do exposto acima, a Universidade Cruzeiro do Sul tem convênio firmado com a escola de línguas *online* Rosetta Stone. A meta da Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa *Stricto Sensu* é estimular e apoiar os discentes no conhecimento na língua inglesa. Ademais, dentre as disciplinas clássicas dos cursos de pós-graduação é importante destacar duas que são ofertadas anualmente aos mestrandos, doutorandos e pós-doutorandos: “Elaboração de artigo científico e projeto de pesquisa” e “*Journal Club: Scientific Apresentation in English*”, ministrada em língua inglesa pelos docentes do Programa de Pós-graduação em Odontologia. Na disciplina “Seminários em Integração do Processo Saúde e Doença” ofertada pelo Programa de Pós-graduação Interdisciplinar em Ciências da Saúde há várias palestras ministradas por pesquisadores internacionais. Nos próximos dois anos, cada Programa de Pós-graduação da IES deverá ofertar pelo menos uma disciplina em língua inglesa.

A seguir, apresentamos quatro metas que constam no Plano de Internacionalização dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*:

1. Estimular visitas de curta e média duração de pesquisadores brasileiros no exterior;
2. apoiar a participação de pesquisadores e pós-graduandos em congressos no exterior;
3. receber pesquisadores, doutorandos e pós-doutorandos estrangeiros para realizarem seus estudos na IES;
4. promover o intercâmbio de estudantes de iniciação científica e de pós-graduação a centros de excelência no exterior bem como a vinda ao Brasil.

Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Na Pós-graduação *Stricto Sensu*, a Universidade Cruzeiro do Sul conta com 04 (quatro) cursos de mestrados: Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Ensino de Ciências - Profissional (nota 4), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (Área: Medicina I, nota 4), Odontologia (nota 4), e 3 (três) cursos de doutorados: Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (nota 4) e Odontologia (nota 4), todos recomendados pela CAPES, com 361 pós-graduandos matriculados e pós-doutorandos, bolsistas CAPES, FAPESP e CNPq.

Dentre os docentes permanentes dos Programas de Pós-graduação, 8 são Bolsistas de Produtividade em Pesquisa do CNPq. Há, ainda, 41 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq com 90 linhas de pesquisa.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Cruzeiro do Sul apresenta política para criação e manutenção de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* e da Internacionalização. Para a manutenção dos Programas, a Universidade disponibiliza infraestrutura física adequada, apoio administrativo e tecnológico para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa e para o desenvolvimento e manutenção das atividades internacionais, incluindo o Escritório Institucional de Apoio ao Pesquisador (EIAP) que tem como objetivo auxiliar os docentes e discentes da Universidade Cruzeiro do Sul, na prestação de contas dos projetos desenvolvidos com recursos oriundos das agências de fomento.

A política Institucional assegura aos docentes permanentes dos Programas de Pós-graduação a composição de jornada dedicada à pesquisa e ao ensino de graduação, promovendo, desta forma, o vínculo com a graduação para o devido estabelecimento da indissociabilidade ensino-pesquisa. Ressalta-se que as atividades de ensino-pesquisa estão geralmente ligadas às atividades de extensão da Universidade Cruzeiro do Sul, dessa forma, contemplando os três grandes vértices da instituição: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Em relação ao incentivo à pesquisa aos estudantes de graduação é importante destacar a tradição do Programa de Iniciação Científica da Universidade Cruzeiro do Sul. Muitos bolsistas do CNPq e da Universidade Cruzeiro do Sul e fazem parte de Grupos de Pesquisa associados aos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Quadro – Número de Bolsas de Estudo do Programa de Iniciação Científica.

Indicador	2021	2022	2023
Bolsas PIBIC-CNPq	25	28	28
Bolsas PIBIC-Cruzeiro do Sul	100	100	100

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Desde 2018 a IES tem sido contemplada com Bolsas de estudo do CNPq destinadas aos graduandos com projetos com temas relacionados ao desenvolvimento tecnológico e inovação e aos estudantes do ensino médio (conforme os quadros apresentados a seguir).

Quadro - Número de Bolsas de Estudo do Programa de Iniciação Científica no Ensino Médio.

Indicador	2021	2022	2023
Quantidade de Bolsas CNPq	5	5	5

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa

Quadro - Número de Bolsas de Estudo do Programa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.

Indicador	2021	2022	2023
Quantidade de Bolsas CNPq	0	4	4

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa

A Universidade Cruzeiro do Sul contribui para o avanço científico e tecnológico do país. Segundo o *Ranking* Universitário Folha, de 2014 a 2019, a Cruzeiro do Sul encontrava-se na primeira posição no quesito "Qualidade de Pesquisa", primeiro lugar em "Citações Internacionais por Docente (citação/docente)" e "Captação de Recursos para Pesquisa" e terceiro lugar em "Internacionalização" em comparação às Universidades Particulares do país (executando-se as Universidades Confessionais). Estes dados comprovam a visibilidade internacional elevada da produção dos docentes e discentes dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* da Cruzeiro do Sul. Contamos, na Universidade Cruzeiro do Sul, com apoio e infraestrutura física apropriados ao desenvolvimento das vocações dos nossos estudantes de graduação e pós-graduação bem como dos pós-doutorandos.

Ademais, os docentes/pesquisadores da Universidade Cruzeiro do Sul são renomados, experientes e tem reconhecimento nacional e internacional. Em 2023,

39 pesquisadores foram listados no ranking do AD Scientific Index entre os melhores e mais influentes cientistas da América Latina.

Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Dentre as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial destaca-se que, em todas as matrizes curriculares dos cursos de graduação da IES, há disciplinas que abordam conteúdos / temáticas relativas às questões de direitos humanos, inclusão e relações étnico-raciais, conforme prevê a legislação vigente. O tema ainda é tratado de forma transversal durante a formação acadêmica dos estudantes, em todos os cursos.

A seguir, apresenta-se quadro indicando quais disciplinas implementadas para cada necessidade específica:

Quadro - Disciplinas implementadas

Legislação	Atendimento
Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena , nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004	Disciplina de Temas Transversais (<i>online</i>) ofertada para todos os cursos de graduação presencial e a distância.
Políticas de educação ambiental , conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	Disciplina de Temas Transversais (<i>online</i>) ofertada para todos os cursos de graduação presencial e a distância.
Desenvolvimento Nacional Sustentável , conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	Disciplina de Temas Transversais (<i>online</i>) ofertada para todos os cursos de graduação presencial e a distância.
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos , conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8/2012 e no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	Disciplina de Temas Transversais (<i>online</i>) ofertada para todos os cursos de graduação presencial e a distância.

Fonte: Gerência de Ensino EaD

Em 2018 foi instituído um Comitê interno de Direitos Humanos com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica.–Desde então, começaram campanhas permanentes de sensibilização da comunidade acadêmica

para os temas que envolvem as questões de direitos humanos, mais diretamente, respeito à diversidade de gênero, crenças religiosas, deficiências e etnias. Essa mobilização se deu por meio de cartazes e mídias sociais

Figura – Campanha junto e misturado



Campanha Tudo Junto e Misturado é uma das ações originadas das atividades relativas ao respeito aos Direitos Humanos, que tem como objetivo promover a educação em direitos humanos no Ensino Superior estabelecendo medidas de combate à cultura da discriminação e intolerância.

A Instituição realiza campanhas conscientização e combate ao trote por meios de atividades dos cursos, cartazes espalhados pelos campi e mídias sociais.

Figura – Combate ao trote



Outra preocupação foi tratar a temática relacionada ao combate ao *Bullying*, conforme disponibilizado na homepage institucional e mídias sociais. Seguem abaixo algumas peças utilizadas na campanha.

Figura - Combate ao Bullying



Bullying na universidade: vamos expulsá-lo juntxs!

16
Outubro
2016

"Todo ato de violência física ou psicológica, intencional e repetitivo que ocorre sem motivação evidente, praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la, causando dor e angústia à vítima, em uma relação de desequilíbrio de poder entre as partes envolvidas", é definido como bullying pela Lei nº 13.185/2015, que instituiu o Programa de Combate à Intimidação Sistemática (Bullying).

A palavra bullying tem origem de bully, que traduzido do inglês significa "valentão". Logo, o ato de maltratar e violentar pessoas de forma constante é denominado bullying. 69,7% dos estudantes declaram ter presenciado alguma situação de violência dentro da escola segundo o *Diagnóstico Participativo da Violência nas Escolas*, realizado pela Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (FLACSO) em 2015, com apoio do MEC. Mas engana-se quem pensa que o bullying é feito apenas por crianças e adolescentes nas escolas. É muito comum casos de bullying na universidade.

Cyberbullying: a violência virtual tem impacto real

Quando há agressão, física ou verbal, através dos meios de comunicação virtual, como nas redes sociais, telefones e demais mídias, o bullying se transforma em cyberbullying. No Brasil, o número de casos de violência desse tipo vem aumentando rapidamente.

A falsa sensação de anonimato que a internet passa contribui com a prática. Ela gera consequências tão ou mais graves que as do bullying físico. Os abusos sofridos pelas vítimas do cyberbullying podem ter cunho psicológico. E levam ao isolamento social, desenvolvimento transtornos e problemas relacionados à depressão. Também podem desencadear agressões físicas, publicação de informações pessoais e ameaças de morte em casos extremos.

MEC no enfrentamento ao bullying nas universidades

O Ministério da Educação tem atuado para combater o bullying na universidade. Uma das formas é o Pacto Universitário pela Promoção do Respeito à Diversidade, da Cultura da Paz e dos Direitos Humanos. O Pacto é uma iniciativa conjunta do MEC e do Ministério da Justiça e Cidadania para a promoção da educação em direitos humanos no ensino superior.

Portaria contra o bullying na Universidade Cruzeiro do Sul

Nós da Cruzeiro do Sul buscamos superar a violência, o preconceito e a discriminação nas nossas instituições. A partir disso, lançamos as campanhas: **Vamos juntxs expulsar o bullying da universidade** e **Cyberbullying também é bullying**. Assim, espalharemos cartazes pela instituição e publicaremos postagens nas nossas redes sociais.

O Conselho Universitário da Universidade Cruzeiro do Sul possui a Resolução CONSU nº 11/2016, aprovada no 22 de junho de 2016. Ela proíbe a prática de intimidação sistemática (bullying) a qualquer membro da comunidade acadêmica da instituição.

Quando pensamos em bullying e cyberbullying, há três envolvidos: a vítima, o agressor e o espectador. Por isso, para evitar esse mal é preciso, antes de tudo, desenvolver a capacidade de se preocupar e de se colocar no lugar do outro.

Figura - Combate ao Bullying



No ano de 2019 foram efetivadas ações que permitiram a discussão do respeito a diversidade, a promoção dos direitos sociais, étnico-raciais, religiosos, orientação sexual, de gênero e cultura, elencando a tolerância e a liberdade como uma dualidade inseparável para o exercício da cidadania e da sociabilidade humana.

Em 2020, o Brasil identificou o primeiro caso de contaminação pelo novo coronavírus, no final de fevereiro, enquanto a Europa já registrava centenas de casos de covid-19. A declaração de transmissão comunitária no país veio em março de 2020, mês em que também foi registrada o primeiro óbito pela doença. Neste aspecto, a sociedade contemporânea vislumbrou o avanço sem procedência da COVID 19, que determinou o fechamento das escolas e universidades e, ao mesmo tempo, a adoção dos métodos remotos síncronos de ensino, tendo em vista a continuidade do ano letivo.

Nestes termos, em março de 2020, em função da pandemia, a Universidade Cruzeiro do Sul, passou a adotar em todas as atividades de ensino presencial o uso de ferramentas remotas síncronas, vale ressaltar que, as aulas aconteciam em tempo real, os professores estavam nas salas virtuais, por meio do uso da plataforma BlackBoard, posteriormente, pela plataforma ZOOM, ministrando as aulas e efetivando as atividades acadêmicas pedagógicas planejadas.

Esta estratégia de desenvolver as aulas por meio do Ensino Remoto Síncrono Emergencial (ERSE) tinha como objetivo promover o isolamento social, contribuindo, sobremaneira, para a redução da contaminação da Covid 19, garantindo com isso, a

saúde física e mental dos alunos, funcionários e professores de acordo com as recomendações dos órgãos de saúde pública e epidemiológica do país e do mundo.

Em 2021, com a continuidade e agravamento sem precedente de Pandemia da SARS-COV2 (COVID 19) no mundo, o Brasil ostentava números alarmantes de óbitos que segundo o médico e pesquisador Miguel Nicolelis “enquanto a média mensal em 2018 e 2019 ficou em torno de 100 mil mortes/mês, nos dois meses mais mortais de 2021 (março e abril), foram registrados valores 87% e 88% superiores ao patamar pré-pandemia (188.725 mil, em março, e 187.842 em abril). Apesar de esses números incluïrem todas as causas de morte, grande parcela deste monstruoso excedente está relacionada ao colapso hospitalar do primeiro semestre, fenômeno sem precedentes e do qual ainda não nos recuperamos”. (Dados extraídos: <https://www.correiobraziliense.com.br/opinia0/2021/07/4938221-um-milhao-de-mortos-em-2021-e-a-pandemia-esta-longo-de-acabar.html>, pesquisa em: 10/03/2022).

Contudo, com este contexto pandêmico desfavorável, a Universidade Cruzeiro do Sul, continuou suas atividades acadêmicas através do Ensino Remoto Síncrono Emergencial (ERSE), bem como, expandiu suas ações na área dos direitos com a criação do Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI) constituído por representantes das Instituições que compõe o Grupo Cruzeiro do Sul Educacional esta política foi designado em junho de 2021, através da portaria 04/2021 o que define no artigo 2 seus objetivos:

Art. 2º - Definir ações de promoção de Direitos Humanos e Inclusão e Cidadania, de forma transversal, interseccional, nas Instituições da Cruzeiro do Sul Educacional de forma participativa e com respeito à diversidade, por meio da promoção e defesa de direitos, com o engajamento com uma sociedade justa, igualitária, ética, inclusiva, solidária, intercultural e promovendo a cultura da paz.

Para tanto o núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI) se propõe a ações periódicas e realização de eventos para promoção de posturas reflexivas e boas práticas em Direitos Humanos, inclusão, diversidade, cidadania, integridade e cultura de paz, alinhadas com o compromisso do desenvolvimento sustentável proposto pela Organização das Nações Unidas (ODS), em especial: igualdade de gênero, trabalho decente e crescimento econômico; Redução das desigualdades; Paz, Justiça e instituições eficazes; parcerias e meios de implementação.

Fazem parte deste núcleo:

- I. Profa. Me. Eliane Santos Pascoal (UNICID)
- II. Profa. Dra. Adriana Cristina Levada Pires (UCS)
- III. Profa. Dra. Andrea Borelli (EAD)
- IV. Profa. Dra. Célia Regina Silva Rocha (UCS)
- V. Profa. Esp. Erika Aranha Fernandes (UNIPÊ)
- VI. Profa. Dra. Fernanda Sartor Meinero (FSG)
- VII. Profa. Me. Gisela Peregrinelli (UDF)
- VIII. Profa. Dra. Maria Raimunda Vargas Rodrigues (UCS)
- IX. Profa. Dra. Marisa Afonso de Andrade Brunherotti (UNIFRAN)
- X. Profa. Dra. Regina Célia de Souza Beretta (UNIFRAN)
- XI. Profa. Dra. Sueli Yngaunis (UNICID)
- XII. Prof. Me. Antonio Roberto Alves Felipe (FASS)
- XIII. Prof. Me. Gilmar Cardozo de Jesus (CEUNSP)
- XIV. Prof. Dr. Guilherme de Oliveira Feldens (CESUCA)
- XV. Prof. Dr. Ivan de Oliveira Silva Duraes (BRAZ CUBAS)
- XVI. Prof. Dr. Marcelino Sato Matsuda (MÓDULO)
- XVII. Prof. Esp. Wesley Araújo Maia (COLÉGIOS)

Seus membros se reúnem semanalmente tendo 4 grandes eixos para a implementação destas diretrizes:

1. Estabelecer as Diretrizes do NDHI e organizar formas de registro das diversas ações realizadas;
2. Incentivar à Pesquisa relacionada à temática de Direitos Humanos, diversidade, inclusão, integridade e cultura da paz promovendo publicações e discussões na comunidade acadêmica;
3. Organizar atividades de forma contínua para construir uma cultura em Direitos Humanos nas IES do grupo;
4. Conhecer as diversas atividades já realizadas e ajudar na sua visibilidade para todas as IES.

Nesta comissão que tem 17 membros atualmente a presidência está com uma representante da Universidade Cidade de São Paulo com a Profa Me Eliane dos Santos Pascoal.

No ano de 2022, a Universidade Cruzeiro do Sul retomou todas as suas atividades pedagógicas de forma presencial no campus Universitário, atendendo as recomendações determinadas pelas autoridades sanitárias brasileira.

Nestes termos, foram realizados, o II Encontro Nacional de Direitos Humanos e Inclusão Social da Cruzeiro do Sul Educacional e o IV Encontro de Direitos Humanos da Universidade Cruzeiro do Sul, nos dias 9 a 13 de maio de 2022, de forma presencial e remotas, que envolveu, simultaneamente, 4 Colégios e 13 Instituições de Ensino Superior do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, com o objetivo de discutir a Agenda 2030 do desenvolvimento sustentável das Nações Unidas.

A agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável corresponde a um conjunto de ações, programas e diretrizes que norteiam as ações das Nações Unidas, possibilitando elevar os índices de desenvolvimento humano e melhorar a qualidade de vida das pessoas, em especial, em países em desenvolvimento e subdesenvolvido, diminuindo as desigualdades sociais e a pobreza pautadas em 5Ps que são: PESSOAS, PROSPERIDADE, PAZ, PROPERIDADE e PLANETA.

A Programação do II Encontro Nacional de Direitos Humanos e Inclusão Social da Cruzeiro do Sul Educacional e do IV Encontro de Direitos Humanos da Universidade Cruzeiro do Sul, envolveu toda a comunidade acadêmica, professores, funcionários, alunos e convidados externos que debateram a suas pesquisas acadêmicas, e ao mesmo tempo, a semana de Direitos Humanos traz a luz a fala dos sujeitos, ou seja, propiciou que grupos socialmente vulneráveis e discriminados pela sua condição de classe, etnia, convicção religiosa, gênero, pátria e sexualidade expusessem suas vivências, com isso, construindo a igualdade, o respeito a diversidade presente na AGENDA 2030 das Nações Unidas.

Dessa forma o II Encontro Nacional de Direitos Humanos e Inclusão Social da Cruzeiro do Sul Educacional IV Encontro de Direitos Humanos apresentou uma expressiva participação da comunidade acadêmica, tendo em vista a sua realização por meios remotos e presencial que facilitou o acesso e a integração dos debates, concomitantemente, em todas as instituições de ensino superior que compõem o Grupo Educacional Cruzeiro do Sul.

Na programação geral do II Encontro Nacional de Direitos Humanos e Inclusão Social da Cruzeiro do Sul Educacional e IV Encontro de Direitos Humanos da Universidade Cruzeiro do Sul (<https://www.cruzeirodosulvirtual.com.br/detalhe-noticia/?r=ii-encontro-dh-inclusao/>), se observa que as ações integrou todas as instituições do grupo, incluindo os colégios de ensino Infantil, Fundamental I, Fundamental II e Ensino Médio, criando na comunidade acadêmica o debate sobre

questões sensíveis que permitiram construir, nestes espaços, a tolerância, o respeito das diversidades, reduzindo níveis de conflitos promovendo afirmações positivas da convivência pacíficas entre as pessoas nos colégios e nas atividades universitárias.

Na Universidade Cruzeiro do Sul, como parte integrante do IV Encontro de Direitos Humanos 2022 do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, destacamos o debate realizado no dia 12 de maio de 2022 (presencial e remoto), com a participação dos docentes e pesquisadores Me. Cleverson Martins Nolácio e da professora Dra. Gabrielle Jacob Kolling, que trataram do Eixo: Direito Fundamental a Saúde e Educação, debatendo a temática: Inclusão e Exclusão Social das Mulheres e do Negro nas Políticas de Saúde, Educação e Mercado de Trabalho. (<https://cruzeirodosul-edu-br.zoom.us/j/97081368072?pwd=dXCzSFJyL1M2VUpOUVJYOWNnVzZ0dz09ID> da reunião: 970 8136 8072 Senha de acesso: 4s921e).

Este debate revelou elevados níveis de exclusão de mulheres e negros no acesso as políticas sociais, educação, saúde e de empregabilidade, discriminações marcadas pelas desigualdades étnica e pela condição de gênero. Neste sentido, se discutiu a importância de ações afirmativas na educação, como o PROUNI como uma possibilidade importante de inserção de grupos historicamente discriminados aos espaços universitários, debelando a pobreza estrutural na sociedade.




**II Encontro Nacional de
Direitos Humanos e Inclusão**
da Cruzeiro do Sul Educacional

Palestrante



Prof. Me. Cleverson
Martins Nolácio

Palestrante



Profa Dra.
Gabrielle Jacobi
Kolling

Tema:
Direito Fundamental à
Saúde e a Educação:
Inclusão e Exclusão
Social das Mulheres e
do Negro

 **Quinta, 12/05**

 **18h00 às 19h00**

 **Local: Auditório D
Campus São Miguel**

 **Certificados de 2h**





Neste sentido, destacamos que durante o ano de 2022 diversos cursos de graduação da Universidade Cruzeiro do Sul, debateram a AGENDA 2030, como, por exemplo, no curso de Pedagogia que realizou em outubro de 2023, o XVIII Simpósio de Pedagogia com a temáticas: Agenda 2030: Um caminho rumo a Educação de qualidade.



XVIII SIMPÓSIO DE PEDAGOGIA

Agenda 2030: Um caminho rumo a educação de qualidade

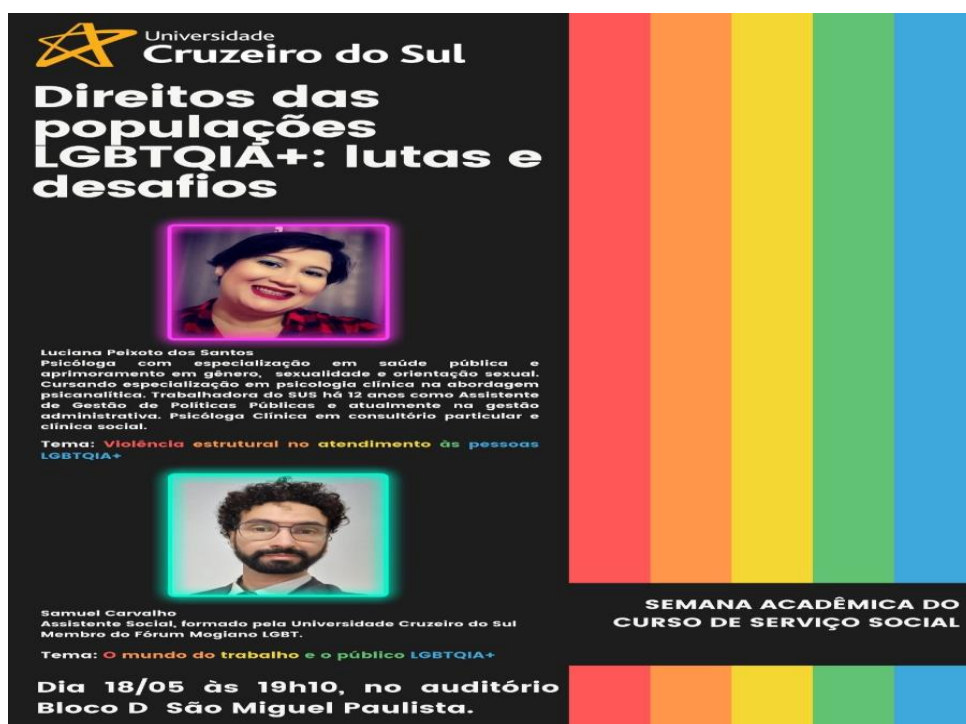
Período Diurno: 9h00-11h00



17 DE OUTUBRO Educação e Direitos Humanos Profa. Ms. Eliane dos Santos Pascoal - UNICID Mediadora: Profa. Dra. Vera Maria Jarcovis Fernandes https://youtu.be/kHFCpvahdUo	18 DE OUTUBRO As diretrizes dos ODS e o currículo da cidade de São Paulo Profa. Isabela da Conceição Silva Iagallo - SME Mediador: Prof. Dr. Diego Moreira https://youtu.be/AgYSHHYWg00	19 DE OUTUBRO Epigenética: relação entre estilo de vida, meio ambiente e desenvolvimento Profa. Dra. Ana Luiza Resende Galvão - Cruzeiro do Sul Mediadora: Profa. Ms. Raquel Gomes D'Alexandre https://youtu.be/rdO_c2p0CU8
20 DE OUTUBRO Educação de Qualidade Profa. Dra. Julia de Cássia Pereira do Nascimento Mediadora: Profa. Dra. Célia Regina Silva da Rocha https://youtu.be/aa3Bj7h3rFs	21 DE OUTUBRO Agenda 2030 Profa. Shirley Ahmisa - PMun. Itaquaquecetuba Mediadora: Profa. Dra. Leila Yuri Sugahara https://youtu.be/Zc2Ylwq00rU	 



Dando continuidade as discussões da Agenda 2030, no curso de Serviço Social da Universidade Cruzeiro do Sul, realizou a Semana Acadêmica do curso, no dia 18/05/22, com a temática: Direitos das populações LGBTQIA+: lutas e desafios, onde se discutiu os direitos sociais das populações LGBTQIA+, as lutas, desafios e conquistas.



Neste sentido, enfatizamos que a Universidade Cruzeiro do Sul realizou ações tendo em vista propiciar a comunidade acadêmica e a população que participam da universidade, o debate para a conscientização no âmbito dos direitos sociais, criando um contexto acadêmico de respeito a diversidade, o sentido de segurança de toda a comunidade acadêmica, com isso, se expandindo para a sociedade de modo geral.

Em 2023, inovando e agregando as universidades e colégios do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul, foi realizado a I Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos, integrando três Comissões instituídas no Grupo Educacional Cruzeiro do Sul que são: Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos.

Desta feita, no período de 02 a 05 de maio de 2023, o evento foi realizado a I Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos de forma presencial e remota, tendo por objetivo engajar a comunidade acadêmica sobre ações de cidadania, saúde e sustentabilidade e promover a conscientização em prol da preservação do meio ambiente, da garantia dos direitos humanos e da promoção da saúde. Despertando reflexões e mobilização a partir das políticas institucionais de responsabilidade social e sustentabilidade, tendo como referência a Agenda 2030 da ONU.



A I Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos foi realizada em todas as IES do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul (UNICSUL, UNICID, CEUNSP, BRÁS CUBAS, CESUCA, FASS, FSG, MÓDULO, UDF, UNIVERSIDADE POSITIVO, UNIFRAN, UNIPÊ, COLÉGIOS DO GRUPO EDUCACIONAL CRUZEIRO DO SUL). De forma integrada todas as IES realizaram debates, palestras, oficinas, mesa redonda e atividades práticas voltadas para a saúde,

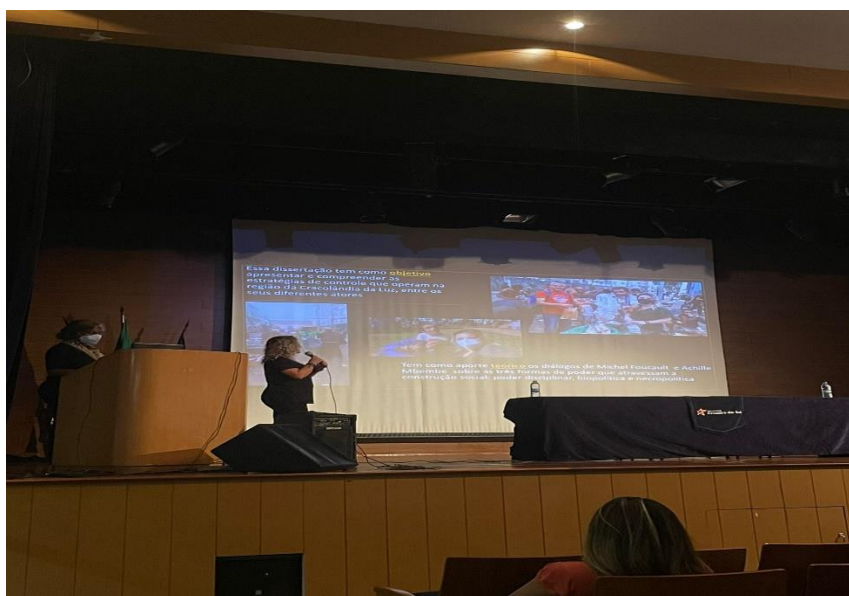
sustentabilidade como fundamentais para o exercício dos Direitos Humanos, de acordo com as diretrizes das ODS (agenda 2030- ONU).

Segue a agenda da I Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos foi realizada em todas as IES do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul (UNICSUL, UNICID, CEUNSP, BRÁS CUBAS, CESUCA, FASS, FSG, MÓDULO, UDF, UNIVERSIDADE POSITIVO, UNIFRAN, UNIPÊ, COLÉGIOS DO GRUPO EDUCACIONAL CRUZEIRO DO SUL.

PROGRAMAÇÃO DA UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL					
Dia e Horário	Tema	Convidado/Mediador	Público alvo	Informações e link de acesso	Inscrição
02 de maio – 19h às 20h Sem inscrição prévia (Presencial)	Violência de Estado e pessoas em situação de Rua: um estudo de caso na Cracolândia e Estação da Luz-SP	Beatris Guarita Dotta Mediadoras: Dra. Maria Raimunda Chagas Vargas Rodriguez Dra. Célia Regina da Silva Rocha	Alunos e colaboradores	Auditório D Campus São Miguel Paulista	Sem Inscrição Prévia
03 de maio – 18h00 às 19h00 (Remota)	A agenda 2030 e as práticas antirracistas e inclusivas na educação da cidade de São Paulo	Jussara Nascimento dos Santos Mediadoras: Dra. Michelle Melina Gleica Del Pino Dra. Adriana	Alunos e colaboradores	Link: https://cruzeirodosul-edu-br.zoom.us/j/96887121052 ID da reunião: 968 8712 1052 Senha de acesso: SDHcru23#	Sem Inscrição Prévia
02 a 05 de maio (Presencial)	Projeto Interdisciplinar: Criar Exposição Fotográfica: Redução das Desigualdades Curso: Publicidade e Propaganda	Professores: Cristina Munhão Patricia Borges Elisete Baião Christian Petrini Mário Coelho Ricardo Di Santo	Comunidade Acadêmica	Campus: São Miguel Paulista Guarulhos	Sem Inscrição Prévia
03 a 05 de maio (Presencial)	Projeto Interdisciplinar: Criar Exposição Fotográfica: Redução das Desigualdades Curso: Publicidade e Propaganda	Professores: Cristina Munhão Patricia Borges Elisete Baião Christian Petrini Mário Coelho Ricardo Di Santo	Comunidade Acadêmica	Campus: Liberdade Anália Franco	Sem Inscrição Prévia

03 de maio – 11h00 às 12h00 (Presencial)	Temas de trabalhos a serem apresentados: • Vigilância e Epidemiologia da Leptospirose • Vigilância e Epidemiologia do Sarampo	Profa. Raquel Josefina de Oliveira Lima	Alunos e colaboradores	Campus: São Miguel Paulista	Sem Inscrição Prévia
03 de maio – 18h00 às 19h00 (Presencial)	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Prof. Diego Marques Moreira	Alunos e colaboradores	Campus: Anália Franco	Sem Inscrição Prévia
04 de maio – 11h10 às 12h30 e 18h às 19h00 (Presencial)	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Maysa Braga Barros Silva e Prof. Diego Marques Moreira	Alunos e colaboradores	Campus: Guarulhos	Sem Inscrição Prévia
04 de maio – 18h00 às 19h00 (Presencial)	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Michelle Fidelis Correa e Cauê Santos Lima	Alunos e colaboradores	Campus: Santo Amaro	Sem Inscrição Prévia
04 de maio – 18h00 às 19h00 (Presencial)	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Luciane Gomes Faria	Alunos e colaboradores	Campus: São Miguel Paulista	Sem Inscrição Prévia
04 de maio – 18h00 às 19h00 (Presencial)	Temas de trabalhos a serem apresentados: • Vigilância e Epidemiologia em Sífilis • Vigilância e Epidemiologia em HIV • Vigilância e Epidemiologia em Hipertensão e Diabetes	Profa. Raquel Josefina de Oliveira Lima	Alunos e colaboradores	Campus: São Miguel Paulista	Sem Inscrição Prévia
05 de maio – 11h10 às 12h30 (Presencial)	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Prof. Luis Henrique Garcia Amoedo	Alunos e colaboradores	Campus: São Miguel Paulista	Sem Inscrição Prévia
05 de maio – 08h às 11h00 e 13h às 16h00	Fisioterapia do Trabalho - Orientações Ergonômicas/Ocupacional e laboral	Prof. Davison Clemente Resende e Prof. Uerley Magalhaes Franchi	Colaboradores do campus São Miguel	Setores Administrativos	Sem Inscrição Prévia

Na Universidade Cruzeiro do Sul, destaco a palestra intitulada Violência de Estado e pessoas em situação de Rua: um estudo de caso na Cracolândia e Estação da Luz-SP, realizada no dia 02 de maio de 2023, com a participação da palestrante Beatriz Guarita Dotta, e mediado pelas professoras Dra. Maria Raimunda Chagas Vargas Rodriguez Dra. Célia Regina da Silva Rocha, que tinha como objetivo discutir as políticas estatais para pessoas em situação de rua, na região de importante vulnerabilidade em São Paulo, Estação da Luz- Centro de São Paulo, a palestra era destinada a discentes, docentes, colaboradores e a comunidade da região da zona Leste-SP.





Destaco ainda a exposição fotográfica Criar intitulada Redução das Desigualdades do curso de Publicidade que foi exposta nos campi da Universidade como: São Miguel Paulista, Guarulhos, Liberdade, Anália Franco. Ressalto que a exposição fotográfica faz parte do projeto Interdisciplinar desenvolvido pelos alunos.



Consideramos que na Universidade Cruzeiro do Sul, foram desenvolvidas, concomitante, atividades voltadas para a área da saúde, como: Orientações sobre descarte correto de medicamentos, Vigilância e epidemiologia em Sífilis, Vigilância e epidemiologia em HIV, Vigilância e epidemiologia em Hipertensão Diabetes, além de Fisioterapia do Trabalho - Orientações Ergonômicas/Ocupacional e Laboral.

Enfatizamos que a temática sobre Direitos Humanos se tornou uma das pautas do cotidiano da Universidade Cruzeiro do Sul, propiciando um espaço acadêmico acolhedor e humanizado para os discentes, docentes, colaboradores e a população local que busca os serviços oferecidos pela universidade e encontra, na Universidade, um local para atendimento de suas diversas demandas, se constituindo assim, uma universidade plural, diminuindo as desigualdades sociais na sociedade.

Ações da área de Conformidade

A IES possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, construímos nosso Código de Conduta de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de nossa atuação. A nossa área de Conformidade, como guardiã deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada de nossos colaboradores visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho que almejamos. No ano de 2023, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, igualdade e violência de gênero e combate à discriminação racial. A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas:



Além disso, também disponibilizamos a todos os colaboradores um *e-learning* sobre o Código de Conduta da Companhia, que contempla orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial, bem como outros treinamentos online abertos a todos os colaboradores, como por exemplo o Abril Verde que abordou assédio e *burnout*. Adicionalmente, realizamos sessões presenciais de treinamento sobre as principais políticas e diretrizes de Compliance, com foco em destacar a importância de uma conduta profissional ética e de respeito nas relações interpessoais, com destaque aos temas de assédio moral e sexual.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.

Abril verde

Mês da
Conscientização sobre
Segurança no Trabalho

Em abril, são celebradas duas importantes datas para a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente: **07 de abril, Dia Mundial da Saúde**; e o dia **28 de abril**, no qual são celebradas o **Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho** e o **Dia Nacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho**.

Por isso, **pela primeira vez na CSED iremos celebrar o Abril Verde**, campanha voltada a conscientização sobre os riscos de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e suas formas de prevenção.

Preparamos três dias de conteúdos com especialistas que focarão em temas importantes de saúde e prevenção. **Veja o calendário abaixo e programe-se para participar!**

QUARTA - 26.04 às 15h
Assédio & Burnout Digital

QUINTA - 27.04 às 15h
Comunicação Assertiva nas Relações no Ambiente Corporativo e Inclusão

SEXTA - 28.04 às 15h
Prevenção de Acidente do Trabalho

#Segurança
EmPrimeiroLugar




**VI Encontro Nacional da
Cruzeiro do Sul Educacional**

O Futuro da Educação Superior:
Atuação, Inovação, Inclusão e Incentivo

PROGRAMAÇÃO 2023

DIA I - 7 DE FEVEREIRO

8h30 às 9h30

ABERTURA

- Apresentação - Coral UNIPÊ
- Pronunciamentos
- Lançamento do I Prêmio de Inovação Acadêmica - CSED
- I Metalab Discente - CSED no Metaverso: "Como será o futuro da educação superior brasileira?"

9h30 às 10h30

PALESTRA

- Os desafios da curricularização da extensão: O que aprendemos até aqui?

11h às 12h30

PALESTRA

- (Re)imaginando hoje o futuro do ensino superior

14h às 15h30

DEBATE

- Os desafios da educação inclusiva: equidade, diversidade e inclusão

16h às 17h30

PALESTRA

- Intervir no futuro através do empreendedorismo

18h às 18h30

TREINAMENTO POCKET

- Código de Conduta - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes

- Dr. Fábio Fossan
CSE - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Luiz Henrique Amaral
PPG Gerencial - Cruzeiro do Sul Educacional
- Dr. Wilson Diniz
PPG Gerencial - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Jr.
Diretor Acadêmico e de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional

Moderação

- Prof. Dra. Regina Tavares
Coordenadora de Aprendizagem e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes

- Prof. Dr. Renato Podovense
Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Jr.
Diretor Acadêmico e de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes

- Prof. Dr. Peter Kronstrom
Reitor da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) - Curitiba
- Prof. Dra. Kátia Jorge Cialli
Reitora da UNESPA

Participantes

- Prof. Dra. Adriana Bette Vianna
Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dra. Celso Regina de Silva Rocha
Superintendente - Cruzeiro do Sul
- Prof. Dra. Regina Célia de Souza Beretto
Reitora
- Prof. Dra. Sueli Yagouzis
Reitora
- Prof. Dra. Mariana Brito
Reitora da UNIFAP

Participantes

- Prof. Dr. Ignácio de La Vega
Diretor de Tecnologia da Informação
- Prof. Dra. Beatriz Maria Eckert Hoff
Reitora da UNP

Responsáveis

- Helaine B. Penteado Grigo
Coordenadora de Comunicação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Cristiano Cê
Diretor Acadêmico - Cruzeiro do Sul Educacional



SIPAT 2023

16 a 20 de outubro

18.10 – QUARTA-FEIRA

15:00

Ética como base de convivência no trabalho

Palestrante:

Heloisa Penteadó (CSED)

Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

A Universidade Cruzeiro do Sul mantém constante interlocução com a sociedade não somente no que se refere ao desenvolvimento e oferecimento de serviços essenciais, mas também no que diz respeito ao cumprimento de seu papel social como Instituição dedicada à educação superior e no que isto implica ao estreitar e manter o diálogo produtivo com os diversos atores sociais. Em decorrência desse princípio, mantém aproximação e parcerias com os setores público, privado e com o mercado de trabalho, desenvolvendo programas, projetos e ações em diferentes áreas. Tais parcerias possibilitam a vivência prática do aluno em situações presentes na futura área de atuação, facilitando sua inserção no mercado de trabalho.

A seguir, apresenta-se a relação das parcerias estabelecidas com o setor público e privado que possibilitam a realização dos programas e projetos:

Setor Público:

Realização de projetos e eventos em parceria:

- Contratos Organizativos de Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES).
- Defensoria Pública
- Guarda Civil Metropolitana.
- Hospital Dante Pazzanese de Cardiologia
- Hospital Darcy Vargas
- Hospital de Ferraz de Vasconcelos.

- Hospital do Servidor Público Estadual.
- Hospital Geral de Vila Penteado
- Hospital Infantil Candido Fontoura
- Hospital Maternidade Interlagos
- Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros
- Hospital São Mateus
- Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermírio de Moraes
- Ministério Público do Trabalho
- Polícia Civil do Estado de São Paulo.
- Polícia Militar do Estado de São Paulo.
- Prefeitura Regional de São Miguel.
- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo.
- Tribunal de Justiça de São Paulo.
- Tribunal Regional Eleitoral.

Setor Privado:

- Acordo com novas empresas integradoras de estágio, além das que já tínhamos convênio.
- Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP).
- Centro de Integração Empresa/Escola – CIEE.
- Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP)
- Fundação ABRINQ.
- Fundação Alana.
- Fundação Iochpe.
- Fundação Lar Vicentino.
- Fundação Tide Setúbal.
- Fundo Zona Leste Sustentável (FZLS).
- Lions Clube.
- Núcleo Brasileiro de Estágios.
- Rotary Club.
- Santander.
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE).
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC).

Ações Institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social

Em relação às ações voltadas à responsabilidade social, tais como inclusão social, direitos humanos e relações étnico-raciais, a IES tem empreendido esforços para atender tais necessidades. Tais esforços estão refletidos desde a concepção de curso nos Projetos Pedagógicos até as inúmeras atividades que são realizadas com a finalidade de promover o desenvolvimento econômico, a melhoria das relações sociais e a inclusão nas diversas áreas de sua atuação enquanto instituição de ensino superior.

No campo da educação não formal, destaca-se o **Programa de Educação Especial (PROESP)** - Vencedor do Prêmio Top Social 2003, da Associação dos Dirigentes de Vendas do Brasil (ADVB) e do Concurso Silvio Teller de Responsabilidade Social 2019, promovido pela Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior (ABMES). O programa destina-se ao atendimento de jovens e adultos com deficiência intelectual, espectro autista e deficiência física, promovendo ações educativas que têm seus aportes na educação em valores humanos em várias frentes, preocupando-se em valorizar as potencialidades dos jovens e adultos que procuram o Programa, visando à autonomia e independência. Desenvolve os seguintes projetos: Lazer e Cultura, Preparação para a vida independente, Arte (mosaico, oficina de desenho, pintura, xilogravura), Higiene e Saúde, Resgatando a leitura e a escrita (comunicação e linguagem), Inclusão Social e Digital, Teatro e Dança. Em 2023, o PROESP prestou 108 atendimentos.

A Curricularização da Extensão no currículo dos Cursos de Graduação, consolida a formação humana de toda a comunidade acadêmica, sob a perspectiva de uma transformação social por meio de ações junto à comunidade externa, à unidade, ao campus e nas regiões onde eles atuam.

Desde 2023, a Universidade Cruzeiro do Sul inovou os currículos dos seus cursos de graduação inserindo os Itinerários Extensionistas, com 44.566 estudantes matriculados neste componente curricular, promovendo oportunidades para conhecerem mais proximamente a realidade onde vivem e, portanto, se inserirem de forma a propor ações para modificar situações que afligem as sociedades atualmente. A sistematização das seguiu as orientações gerais para a implementação/operacionalização da curricularização da extensão, seguindo o que determina a resolução nº 7 de 18 de dezembro de 2018.

Neste sentido, como políticas, a Extensão promove a ampliação da base acadêmica e torna-se corresponsável pela realização de programas, cursos, projetos culturais, artísticos, comunitários, profissionais e de comunicação institucional, em parceria com os demais setores da Instituição. É organizada em 4 núcleos de programas: Programa de Educação Continuada na oferta de cursos de *lato sensu* e extensão e na educação corporativa; Programa de Parcerias e Convênios; Programa de Educação, Cultura e Cidadania; Programa de Responsabilidade Social.

Desde 2020, a Universidade Cruzeiro do Sul compõe o Grupo de Trabalho da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP), compondo um grupo maior que é o Comitê da ENIMPACTO (Estratégia Nacional de Investimentos e Negócios de Impacto). Foram discutidas proposições como fomentar a inclusão do tema nas disciplinas de graduação e pós-graduação nas mais diversas frentes de conhecimento, estimular docentes/pesquisadores a criarem negócios de impacto a partir de pesquisas em desenvolvimentos também nas mais diversas áreas do conhecimento, conectando tecnologia e inovação socioambiental.

A Universidade Cruzeiro do Sul possui um compromisso social mantendo a tradição de um ensino de qualidade, buscando continuamente inovação, alinhada com as demandas sociais e formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, reiterando, assim, a missão de educar e formar cidadãos conscientes de seu papel na construção de um mundo mais equitativo. Assim, no ano de 2021 assumiu o desafio de compor junto com as demais Instituições que compõem a Cruzeiro do Sul Educacional, uma Rede de Cooperação para Realização de Ações de Responsabilidade Social, através de um Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES). A criação do NERES se deu pela Portaria nº 005/2021, com a proposta de fomentar a cultura empreendedora e de responsabilidade socioambiental, engajamento em ações de voluntariado, adotando ações que promovam o bem-estar da comunidade em geral, exercendo importante papel na construção de uma sociedade mais consciente, gerando novos conhecimentos e formando novos profissionais.

Para tanto o núcleo se propõe a ações periódicas e realização de eventos para promoção de boas práticas na cultura empreendedora e responsabilidade social, especialmente engajada no desenvolvimento sustentável proposto pela Organização das Nações Unidas: erradicação da pobreza; fome zero e agricultura sustentável; Saúde e Bem-Estar; Educação de qualidade; Água potável e

saneamento; Energia limpa e acessível; Indústria, inovação e infraestrutura; Redução das desigualdades; Cidades e comunidades sustentáveis; Consumo e produção responsáveis; Ação contra a mudança global do clima; Vida na água; parcerias e meios de implementação. Desde agosto de 2021 o Núcleo trabalha políticas de responsabilidade social e empreendedorismo e ações em redes de cooperação, inovando em práticas de responsabilidade social.

As ações do Núcleo estão pautadas nos pilares, alinhados com os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU), preocupada com ações que envolve a formação cidadã dos estudantes nos aspectos éticos e de conformidade para o desenvolvimento equitativo; compromisso com ações e valores de conscientização sobre sustentabilidade e preservação do meio ambiente; construção de parcerias para inovabilidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico da sociedade.



Educação a Distância

É uma preocupação da Instituição a responsabilidade social e econômica como elemento inserido na formação dos alunos, dessa forma a IES mantém alguns programas para atender suas comunidades, proporcionando melhoria nas condições de vida da população, bem como ações de inclusão e de empreendedorismo.

O Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação

Profissional, é formado por projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária com o intuito de transformar a condição de vida da população local, por meio de atividades que envolvem todos os Polos de Educação a Distância.

Vinculado ao PIP-CTP vale citar os concursos realizados em alguns cursos de graduação EaD, dentre os quais podemos destacar o “História de Sabores” realizado no 1º. Semestre de 2018, que envolveu alunos de todos os polos em um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de História, Ciências Sociais e Gastronomia. No ano de 2019, tivemos a 2ª. edição desse concurso, denominado de “Sabores da Fé”, em que participaram os estudantes dos Cursos de História, Ciências Sociais, Gastronomia e Teologia. Nessa última edição os estudantes tiveram a oportunidade de vivenciar a pesquisa e a elaboração de pratos das diversas regiões do país, relacionados à temática religiosa.

Dentre esses projetos, destacam-se as atividades desenvolvidas no âmbito do Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação e que pretende contribuir para a formação profissional dos estudantes, por meio de ações voltadas ao mercado de trabalho, do fomento e da divulgação de vagas de trabalho em todas as regiões do país, além do uso de plataformas específicas de gestão da carreira dos estudantes e do uso de novas tecnologias que possam contribuir para ideias inovadoras e empreendedoras, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e o mercado de trabalho e suas especificidades em cada região do país, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

As atividades desenvolvidas por meio desse núcleo privilegiam o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País e do acompanhamento da demanda de profissionais qualificados e aptos a transformar o seu entorno por meio do trabalho.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de

Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres). O Núcleo é formado por seis projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante e do desenvolvimento e aprimoramento docente, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária. A saber: Literacia Digital, Práticas de Investigação, Inovação e Empreendedorismo, Estágio Curricular Supervisionado, Tecnologias e suas Aplicações e Impactos, Empregabilidade e Práticas Profissionais. O N.I. visa a articular propostas inovadoras e diferenciadas de projetos interdisciplinares, juntamente com as coordenações de cursos e os programas ofertados pela Cruzeiro do Sul Virtual, em especial nos componentes curriculares: Seminários, Metodologia Científica, Projetos Inter e Multidisciplinares, Estágio Curricular Supervisionado, entre outras. O N.I. será apoiado em sua concepção, proposição e na avaliação de seus projetos e ações por um Comitê Específico.

O Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional e instituído no 1º. Semestre de 2021, surge com a proposta de viabilizar os meios institucionais, materiais e humanos, no tocante à realização de Pesquisa e Extensão, no âmbito da Saúde e do Bem-estar da comunidade acadêmica e administrativa do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul. O NUBEM, por meio das suas ações, objetiva ainda, estimular a participação da comunidade acadêmica, promovendo uma melhor compreensão dos temas relacionados a saúde, qualidade de vida e desenvolvimento das competências socioemocionais.

O NUBEM é composto por profissionais das diversas áreas do conhecimento, o que permite uma visão multi, inter e transdisciplinar nos cuidados com o indivíduo. Desde a sua criação, várias atividades já foram realizadas e outras são de ação contínua, dentre as quais podemos citar:

- I Simpósio de Práticas Integrativas e Complementares – realizado em novembro de 2021. Foram realizadas mais de vinte atividades diferenciadas, como palestras, debates, demonstrações de práticas

integrativas e apresentações de alunos. O evento foi gratuito e aberto ao público com inscrição por meio de link específico.

Aulas de yoga para alunos e colaboradores – desde setembro de 2021, o **Núcleo de Saúde e Bem-estar da Cruzeiro do Sul Virtual (Nubem)** oferece aulas gratuitas de yoga para alunos, professores e funcionários de toda a Cruzeiro do Sul Educacional. As atividades ocorrem em horários específicos (**Terças-feiras**: 16h às 17h; **Quintas-feiras**: 8h15 às 9h15; **Sábados**: 10h às 11h). Para os encontros é disponibilizada uma sala virtual com credenciais amplamente divulgadas na página do NUBEM.

As aulas funcionam com a seguinte dinâmica:

- Prática física: alongamento e posturas (Asanas) nos 40 minutos iniciais.
- Prática respiratória: pranayama e relaxamento (Yoga Nidra) nos 20 minutos finais.

Orientações detalhadas para a realização das práticas são apresentadas aos participantes: “Prepare-se 15 minutos antes de começarem as aulas: deixe ao seu alcance todos os materiais que serão utilizados (tapete, toalha, incenso e outros)”.

A prática de Yoga pode revolucionar o seu corpo e a sua mente.

Experimente!

- Mensalmente são realizadas palestras com a temática de bem-estar e saúde.
- Projeto Educação Positiva – trata-se de um grupo de estudo a partir da premissa da Psicologia Positiva para promover ações junto aos professores e tutores com o objetivo de proporcionar o estudo e a aplicação das emoções positivas no processo de ensino e aprendizagem; o estudo dos traços positivos (forças, virtudes, inteligência, capacidade atlética) de estudantes, professores e tutores; bem como o estudo das instituições positivas (democracia, família, liberdade). Todas essas ações são pautadas nos estudos de Martin Seligman. Ao longo do ano, ocorreram formações de tutores e professores com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual, de maneira que o corpo social do EaD estivesse totalmente preparado para atuar sobre essa perspectiva.

Mais informações sobre o NUBEM poderão ser consultadas no sharepoint exclusivo do Núcleo. Basta acessar o link: <https://cruzeirodosuledubr0.sharepoint.com/sites/NUBEM>

Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

A organização didático-pedagógica da IES para atuação em EaD possui características próprias que devem ser consideradas no âmbito do sistema de gestão e dos projetos pedagógicos dos cursos. Esta visão está alicerçada nos documentos institucionais, na literatura específica e na legislação vigente.

Os cursos de graduação EaD têm como dever promover as competências, as habilidades e as atitudes básicas da área de conhecimento, sendo realizados com um percurso de formação e metodologia diferenciada, conforme as novas legislações expedidas pelo MEC, em especial, o Decreto nº 9.057/2017, a Portaria Normativa, nº 11/2017 e o Decreto nº 9.235/2017.

Observa-se, ainda, que as características essenciais da educação a distância, como, por exemplo, o intenso uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, promovem novas competências, habilidades e atitudes desejáveis ao cidadão do século XXI, tais como: a inclusão e o letramento digital, a autonomia nos estudos e o empreendedorismo.

A concepção de educação a distância da Instituição, em convergência com a orientação da Cruzeiro do Sul Virtual, reconhece que, na atual sociedade da informação e do conhecimento, um novo paradigma de educação centrado na aprendizagem, na implantação de inovações tecnológicas e no uso competente da tecnologia, das linguagens e da comunicação, pode contribuir para promover a missão institucional.

De acordo com o PDI são Políticas de Educação a Distância:

- universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação;
- incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico;
- difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão na modalidade a distância;
- estímulo à implantação de cursos e programas (graduação, pós-graduação e extensão) e de disciplinas a distância;

- busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância;
- busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos;
- garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes;
- da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

No que se refere às atividades práticas de ensino para os cursos de graduação EaD, tratam-se dos componentes que visam à ampliação e à complementação das discussões e dos estudos realizados, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Vide a metodologia semipresencial e o uso de metodologias ativas, já descritas anteriormente neste relatório.

A política de EaD foi construída tomando como base desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância; além de toda a legislação expedida pelo MEC, até o momento. Desta maneira, nos projetos de cursos oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e dos Núcleos da EaD, dos professores responsáveis por disciplinas, dos professores que atuam nos encontros presenciais e/ou em momentos síncronos de aprendizagem e dos tutores, além de toda a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

A IES oferta cursos relativos aos graus: bacharelado, licenciatura e tecnológico; além dos cursos voltados para a formação pedagógica. Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no AVA.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no AVA e atividades realizadas presencialmente de

acordo com o projeto pedagógico do curso. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de EaD ou nos ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação EaD são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor. A tutoria é fundamental para um curso em um AVA, pois a atuação dos tutores, observando as ações dos estudantes, emitindo relatórios, enviando mensagens de estímulo e cobrança, identificando dificuldades dos alunos, realizando webconferências e um dia específico de encontro virtual com os estudantes (o *chat day*) representam uma garantia para o bom desenvolvimento do curso. O tutor virtual tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso e o professor responsável.

Nos Cursos de Graduação EaD, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e na oferta dos Projetos Integradores de Competências (PIC) e os Projetos Integradores Transdisciplinares (PIT). As Atividades Interdisciplinares têm caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação constitutiva do curso.

Há, ainda, as atividades de extensão, que promovem um conjunto de ações com foco no desenvolvimento da sociedade e da formação de profissionais capacitados e comprometidos com a transformação da realidade social. Suas ações consolidam a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, por meio de atividades vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo e ambiental, assim como de atividades culturais, artísticas e dos estágios não obrigatórios.

Os cursos de graduação EaD são organizados de forma a que todos os seus requisitos possam ser cumpridos dentro de períodos letivos previamente estabelecidos em correspondência ao tempo médio previsto na legislação. A estrutura curricular dos cursos de graduação, na modalidade a distância, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) estabelecidas pelos órgãos normativos e executivos do MEC.

A infraestrutura tecnológica para oferta dos cursos EaD é disponibilizada para os polos de educação a distância, bem como para as instituições de ensino que

pertencem à Cruzeiro do Sul Educacional, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo MEC.

Como parte importante das políticas de EaD, deve-se considerar, ainda, o Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à PREAD, concebido no sentido de reunir e de organizar os projetos e as ações da instituição para fomentar as práticas de pesquisa científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Seu objetivo geral é o de estimular, por meio de projetos específicos, as práticas inovadoras que favoreçam a aquisição das competências específicas e transversais necessárias à formação dos egressos, de acordo com os PPCs e com o PDI no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres).

Devemos citar ainda o Núcleo de Inovação Acadêmica – NIAC-EaD que se caracteriza como um espaço reservado para promover e apoiar as iniciativas inovadoras nos âmbitos das coordenações de curso, nas práticas de ensino-aprendizagem, na formação continuada de toda a comunidade acadêmica e na comunidade externa, à título de extensão universitária.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres).

O Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional e instituído no 1º. Semestre de 2021, surge com a proposta de viabilizar os meios institucionais, materiais e humanos, no tocante à realização de Pesquisa e Extensão, no âmbito da Saúde e do Bem-estar da comunidade acadêmica e administrativa do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul. O NUBEM, por meio das suas ações, objetiva ainda, estimular a participação da

comunidade acadêmica, promovendo uma melhor compreensão dos temas relacionados a saúde, qualidade de vida e desenvolvimento das competências socioemocionais.

Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD

O PDI vigente estabelece metas e políticas de EAD, no âmbito dos cursos e programas de pós-graduação, graduação e cursos técnicos a distância; políticas de implantação de polos de educação a distância aos estudantes para as atividades presenciais; implantação de infraestrutura; capacitação de recursos humanos (conteudistas, professores e tutores); produção de pesquisa e criação de cursos com utilização da Internet e por meio da oferta dos cursos semipresenciais.

A Universidade, nos últimos anos, ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente. A inserção nacional se dá, principalmente, por meio da oferta de cursos de pós-graduação presenciais e a distância, para todo o território nacional, além de atividades e de projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição com a oferta de polos de educação a distância, distribuídos em todos os Estados da Federação e no Distrito Federal.

Como a maioria das instituições de ensino superior, no início de suas atividades, a Universidade Cruzeiro do Sul baseou sua atuação no entorno regional, concentrando-se em ações relacionadas ao ensino de graduação e às atividades de extensão. Esse entorno regional foi substancialmente incrementado com a criação de novos *campi* na cidade de São Paulo e com a aquisição de novas instituições, dentre as quais podemos destacar no ano de 2018, o Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG, na Serra Gaúcha, nas cidades de Caxias do Sul e Bento Gonçalves; além do Centro Universitário de João Pessoa – UNIPÊ, em João Pessoa, Paraíba; no ano de 2020, duas grandes novas aquisições foram consolidadas, o Centro Universitário Braz Cubas, na cidade de Mogi das Cruzes; e a Universidade Positivo, em Curitiba. Há ainda a oferta de diferentes níveis e modalidades de ensino, ou seja, a pós-graduação e a educação a distância. Destaca-se que, atualmente, a universidade possui 1.330 polos credenciados para oferta de EAD.

A expansão dos polos de EaD ocorre a partir de um planejamento estratégico que envolve a Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância, e as Gerencias de Planejamento e Comercial e de Expansão e de Relacionamento com Polos de

Educação a Distância, cujo olhar recai sobre a distribuição geográfica para a implantação de polos de EaD que possam atender e subsidiar a necessidade de formação dos egressos do Ensino Médio nas diversas localidades do país.

Essa nova configuração é resultado da legislação vigente que estabelece o bônus regulatório e permite a criação de Polos de EaD, a partir dos indicadores de qualidade obtidos pela Instituição. É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: CI = 5 (2022), CI-EAD = 5 (2021) e IGC = 3 (2021).

No PDI vigente, a Universidade reafirma seu compromisso com a continuidade ao desenvolvimento de ações, em consonância com o perfil almejado, a partir do crescimento e da evolução institucional, visando à demanda de mercado por cursos superiores que atendam às necessidades e ao desenvolvimento das comunidades em que ocorre a implantação dos polos.

Além dos parâmetros mencionados anteriormente, a Instituição, ao considerar a expansão de seus polos está em consonância com os indicadores estabelecidos na Lei nº 13.005, de 25/06/2014 e no Plano Nacional de Educação (PNE) vigente, que em sua meta 12 prevê a elevação da taxa bruta de matrícula na educação superior.

Dessa forma, a abertura de polos, pela Universidade, por todo o território nacional contribuirá de maneira significativa para o cumprimento da meta, levando uma educação de qualidade a todos aqueles que buscam um crescimento pessoal e profissional, bem como um maior desenvolvimento do país, por meio da educação.

Eixo 3 – Políticas Acadêmica

Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Graduação Presencial

Ao tratar das políticas de ensino de graduação, o Projeto Pedagógico Institucional – PPI, parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, ressalta o comprometimento da universidade com a excelência acadêmica, por meio

da oferta de cursos de graduação de qualidade (licenciaturas, bacharelados e tecnológicos), ministrados por docentes qualificados(as), atualizados(as) e titulados(a). Para cada curso, a universidade disponibiliza infraestrutura moderna e adequada às respectivas especificidades.

Na Instituição, o currículo é entendido como elemento formador de identidades individuais e sociais, o que pressupõe a adoção de referenciais sociais, antropológicos, psicológicos, epistemológicos e pedagógicos em consonância com o perfil humano e profissional do egresso. As novas formas de organização da sociedade e da educação apontam para a necessidade de uma concepção de currículo como um conjunto de elementos que concretizam os processos de ensino e aprendizagem em um determinado espaço e tempo, respeitando as especificidades locais, sem perder de vista o contexto global e garantindo a identidade e o diferencial do curso.

Na graduação, essas formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394/96) e pelas orientações emanadas dos órgãos de classe, que são a base dos fundamentos legais, pedagógicos e profissionais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Na elaboração do PPC, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), que, conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010, é constituído de um grupo de docentes com atribuições acadêmicas de acompanhamento, atuante no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso.

Em 2022, observando o que preconiza a Resolução nº 07, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005, de 25 de julho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação – PNE 2014-2024 e dá outras providências, a Universidade realizou estudos para implantação de novas Matrizes que atendam plenamente o novo dispositivo legal, que foram implantadas e implementadas em 2023. Em consequência, os Projetos Pedagógicos dos Cursos, a partir de 2023, passaram por processo de atualização, contando com o envolvimento do NDE e do corpo docente.

As atividades de extensão compõem 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais fazem parte da matriz curricular dos cursos.

Assim, a Extensão trata, então, do desenvolvimento de atividades que, além de constituírem oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitam o protagonismo estudantil. As atividades poderão ser desenvolvidas nos seguintes Núcleos Interdisciplinares de Extensão: 1) Meio Ambiente, Sustentabilidade e Responsabilidade Social; 2) Saúde e Bem-Estar; 3) Direitos Humanos, Justiça, Trabalho, Empregabilidade e Desenvolvimento Regional; 4) Educação, Desenvolvimento Humano e Cultura.

Como forma de curricularização da extensão, em 2023, os cursos de graduação ~~terão~~ passaram a ter os Itinerários Extensionistas (IE) incluídos em suas matrizes curriculares. Nos IE, são realizadas atividades curriculares organizadas de modo a promover um processo de imersão social de(a) discente, mentores(as) extensionistas e docentes junto à comunidade, em que o(a) discente é protagonista e executor(a). As atividades de extensão podem ser organizadas a partir de Programas, Projetos, Cursos e Oficinas, Eventos e/ou Prestação de Serviços, Produção de Material Informativo em diferentes mídias, por meio dos quais se promova um processo de imersão social de estudantes, mentores extensionistas e docentes na comunidade, em que o discente se torne protagonista. São seus objetivos:

- Articular ensino, pesquisa e extensão.
- Desenvolver valores e princípios.
- Consolidar a relação dialógica entre Universidade e Sociedade.
- Fortalecer o protagonismo e autonomia do discente.
- Refletir sobre as demandas da comunidade.
- Fortalecer o trabalho interdisciplinar.
- Promover o trabalho em Grupo.
- Capacitar para a resolução de problemas e tomada de decisão.
- Gerar impacto e transformação social.

As alterações visam, ainda, a modernizar e flexibilizar as estruturas curriculares, buscando tornar o processo de ensino e aprendizagem mais dinâmico, potencializar o uso de ferramentas tecnológicas modernas e acompanhar os cenários de novas tendências do mercado, sempre com a preocupação de garantir a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de habilidades e competências

necessárias para a futura atuação profissional, numa sociedade em contínua mudança, marcada pela necessidade de adaptação ao novo e inusitado.

Assim, as alterações curriculares introduzidas nas matrizes foram realizadas com o objetivo de adaptá-las às mudanças globais e às inovações tecnológicas, de modo a garantir o atendimento às necessidades e desafios do mundo do trabalho atual. Essas modificações também contemplam maior interdisciplinaridade e uso de metodologias ativas de aprendizagem em consonância com o que se observa no mundo globalizado.

Conforme cronograma de implantação de novos cursos expresso no PDI (2024-2028), em 2023, foram protocolados, por atos institucionais, os seguintes cursos:

- **Protocolos:**

- ✓ Ciências Biológicas B- Bacharelado (Campus São Miguel)
- ✓ Ciências da Computação – Bacharelado (Campi Guarulhos e Paulista)
- ✓ CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Campi Anália Franco, Liberdade, Paulista, Santo Amaro, São Miguel)
- ✓ CST em Gestão de Tecnologia da Informação (Campi Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão Financeira (Campus Guarulhos)
- ✓ Engenharia Elétrica – Bacharelado (Campus Anália Franco)
- ✓ Pedagogia – Licenciatura (Campi Paulista, Anália Franco, São Miguel)

- **Formulários Eletrônicos:**

- ✓ Arquitetura e Urbanismo – Bacharelado (Campi Paulista e Santo Amaro)
- ✓ CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Comércio Exterior (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Design Gráfico (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão da Tecnologia da Informação (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão de Recursos Humanos (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão Financeira (Campi São Miguel e Guarulhos)
- ✓ CST em Logística (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Marketing (Campus Guarulhos)
- ✓ Engenharia Civil - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia de Produção - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia Elétrica - Bacharelado (Campi Anália Franco e Paulista)

- ✓ Engenharia Mecânica - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia Mecatrônica - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Farmácia – Bacharelado (Campi São Miguel, Paulista e Santo Amaro)
- ✓ Fisioterapia – Bacharelado (Paulista)
- ✓ Medicina – Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Nutrição – Bacharelado (Campi São Miguel, Paulista e Santo Amaro)
- ✓ Pedagogia – Licenciatura (Campus Guarulhos)

Em relação aos processos de Reconhecimento de Cursos protocolados em anos anteriores, em 2023, a Universidade recebeu visita para avaliação in loco dos cursos elencados abaixo:

- ✓ Arquitetura e Urbanismo – Bacharelado (Campi Paulista e Santo Amaro)
- ✓ CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Comércio Exterior (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Design Gráfico (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão de Recursos Humanos (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Gestão Financeira (Campus São Miguel)
- ✓ CST em Logística (Campus Guarulhos)
- ✓ CST em Marketing (Campus Guarulhos)
- ✓ Engenharia Civil - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia de Produção - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia Elétrica - Bacharelado (Campi Anália Franco e Paulista)
- ✓ Engenharia Mecânica - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Engenharia Mecatrônica - Bacharelado (Campus Paulista)
- ✓ Farmácia – Bacharelado (Campi São Miguel, Paulista e Santo Amaro)
- ✓ Fisioterapia – Bacharelado (Paulista)
- ✓ Nutrição – Bacharelado (Campi São Miguel, Paulista e Santo Amaro)
- ✓ Pedagogia – Licenciatura (Campus Guarulhos)

Quanto ao desenvolvimento das aulas, a sala de aula ainda é o espaço privilegiado na interação docente-discente, no atendimento às necessidades didáticas e pedagógicas, na superação das dificuldades pelos(as) discentes, na orientação de estudos, entre outros fatores que garantem a qualidade de ensino e de aprendizagem. Cumpre observar que, nos últimos anos, tem se intensificado o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), principalmente mediante

o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) *Blackboard*, como um recurso auxiliar ao desenvolvimento das aulas presenciais. Neste aspecto, o espaço *WebClass* muito contribui para que cada vez mais as TIC façam parte do universo de docentes e discentes no processo de ensino e aprendizagem. A cada semestre, são realizadas diversas capacitações destinadas ao(à) discentes e docentes, visando a que façam uso otimizado do *Blackboard*.

Visando a otimizar as ações acadêmico-administrativas dos(as) docentes e das coordenações, nos últimos anos, intensificou-se a utilização e melhoria do Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). Trata-se de um sistema *online*, que pode ser acessado via web, que visa a facilitar os registros pelos(as) docentes de planos de ensino, notas, faltas, diários de classe, relatórios de monitorias etc. Compreende, entre outros, os seguintes serviços:

- a) WebPlan - é uma ferramenta pedagógica que orienta, auxilia e agiliza o registro dos(as) docentes quanto ao detalhamento do Plano de Ensino (PE). O(a) docente tem acesso aos PE de todas as disciplinas que ministra, porém apenas pode fazer alterações no(s) PE(s) de disciplina(s) sob sua responsabilidade. O sistema *online* facilita o acompanhamento pelas Coordenações e pela Assessoria Acadêmica para eventuais sugestões e/ou adaptações.
- b) WebNotas – o(a) docente registra *online*, observando-se os prazos previstos no calendário letivo, os resultados de todos os instrumentos de avaliação. Registra as notas de A1 (Avaliação Regimental) e A2 (Avaliações Parciais); o próprio sistema calcula a NF (Nota Final) conforme critério definido no Regimento Geral, identificando os(as) discentes que farão a AF (Avaliação Final).
- c) WebFaltas - (Diário): sistema que possibilita o registro *online* em tempo real das faltas dos(as) discentes. Cabe ao(à) docente, acessando a “Área do Professor” (aplicação: Digitação de Faltas (diárias) – Acadêmico > Faltas > Digitação de Faltas (Diária), registrar as faltas diariamente. O lançamento da falta, por estar o sistema integrado, permite que o(a) discente acompanhe, também, em tempo real, sua frequência, acessando a “Área do Aluno”, com seu RGM e senha (Área do Aluno > Vida Acadêmica > Minhas Faltas).
- d) WebDiário - possibilita o registro *online* dos conteúdos e temas desenvolvidos, em consonância com os registros contidos no Plano de

Ensino.

Na instituição, as possibilidades de utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) já se tornaram concretas desde sua construção e sua consolidação nos seus diferentes ciclos, uma vez que se deu de forma coletiva, visando ao alcance da excelência acadêmica. Adicionalmente, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), documento também construído coletivamente, constitui uma referência à ação educativa e à construção dos conhecimentos. São importantes documentos de consulta pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), Colegiados de Curso, Coordenações etc.

Nesse sentido, para a instituição, as propostas político-pedagógicas que norteiam as ações educativas que se articulam ao ensino, à pesquisa e à extensão são importantíssimas para a construção do perfil profissional desejado. Acredita-se que todas as práticas que possibilitam oportunidade de melhoria da qualidade dos cursos são significativas, assim, neste documento, trata-se das ações implantadas e voltadas à promoção de oportunidades de aprendizagem e apoio nas seguintes dimensões: Gestão dos Cursos, Docentes, Discentes, Egressos, Comunidades Interna e Externa.

Como ação de Apoio à Gestão dos Cursos, realizam-se encontros periódicos de membros dos NDE, das diversas instituições mantidas pela Cruzeiro do Sul Educacional, a fim de promover estudos, análises e trocas de experiências para a melhoria da qualidade dos cursos. As Coordenações de curso têm, ainda, a oportunidade de participar do Programa de Formação e Capacitação de Coordenadores de Curso, promovido pelo Sindicato das Mantenedoras do Ensino Superior de São Paulo (SEMESP), destinado a capacitar colaboradores de IES para a gestão acadêmica de cursos.

No âmbito da Universidade, há, ainda, reuniões da Pró-Reitoria de Graduação com as Coordenações, a fim de promover a otimização do processo de gestão, melhoria no relacionamento com setores administrativos da Universidade, bem como na avaliação interna do Projeto Pedagógico de Curso (PPC).

Em relação à comunicação da coordenação com docentes, além de reuniões periódicas dos colegiados, de planejamento e pedagógicas, o e-mail institucional possui um papel exemplar para uma comunicação precisa e de amplo alcance. A partir de 2020, em razão do isolamento social, a WebReunião, com a utilização das ferramentas Zoom (vinculada institucionalmente ao AVA – *Blackboard*) e Teams –

Microsoft, tornou-se um procedimento de comunicação bastante utilizado. No que se refere aos discentes, a página da Coordenação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) *Blackboard* tem se revelado uma excelente ferramenta para a manutenção do contato permanente com os(as) discentes. A ferramenta *Zoom* também se revelou eficaz na comunicação com os(as) discentes.

Em complemento às informações prestadas anteriormente, cabe ressaltar que a instituição implementa e avalia políticas de apoio ao(à) docente, ao discente e à gestão dos cursos. Entendido como articulador do processo de aprendizagem, o(a) docente conta com os seguintes Programas de Apoio:

- Núcleo Docente Estruturante: conta, em cada curso, com docentes em regime de trabalho integral ou parcial que discutem o Projeto Pedagógico do Curso e acompanham sua implementação nos cursos de Graduação.
- Programa de Qualificação Docente: consiste no auxílio para a participação de docentes em eventos de natureza científico-tecnológica.
- Programa de Capacitação Docente: consiste no auxílio à formação de novos pesquisadores, criando condições de melhoria qualitativa do corpo docente, com concessão de bolsas de Pós-graduação *stricto sensu* em programas de pós-graduação do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, em nível de Mestrado e Doutorado.
- Programa de Apoio à Pesquisa: consiste em disponibilizar recursos para aquisição de material de consumo e permanente.
- Programa Institucional de Pesquisa Docente: consiste no auxílio a docentes com projetos de pesquisa julgados relevantes para a consolidação, criação ou reestruturação de linhas e grupos de pesquisa de interesse da Instituição.
- Núcleo de Acessibilidade – NAce: oferece ao corpo docente informações sobre como desenvolver a prática pedagógica, visando à inclusão de discentes com deficiência.
- Programa Permanente de Capacitação da Pró-Reitoria de Graduação – PROPEC: visa a oferecer oportunidades de capacitação a docentes e funcionários, durante o ano letivo, consolidando a reflexão contínua de Boas Práticas Docentes e Acadêmico-Administrativas, por meio de palestras e discussões desenvolvidas de forma remota (*Blackboard-AVA*) que possibilitam trocas pedagógicas e de novas ideias, envolvendo o trabalho acadêmico.

- Clube Maker - espaço virtual colaborativo de criatividade e inovação com formações pedagógicas síncronas de âmbito técnico e conceitual. Programa de Capacitação Docente desenvolvido pela Diretoria Acadêmica e de Inovação para todas as Instituições da Cruzeiro do Sul Educacional. A comunicação das atividades é realizada por e-mail, com as informações e links para a entrada na *lives*.
- Sala Maker – Recursos Pedagógicos Interativos e Imersivos” que contam com aplicações que podem potencializar as estratégias de ensino e aprendizagem, como Vídeos 360º, Objetos 3D e Laboratórios Virtuais em diferentes áreas do conhecimento. As(os) docentes do curso têm à disposição um repositório online com tais recursos em seu ambiente virtual de aprendizagem e podem selecionar os mais significativos para a aprendizagem almejada e disponibilizá-los em suas disciplinas.

As políticas de apoio ao discente incluem:

- Atendimento da Coordenação - importante ação com vistas à orientação e ao acompanhamento da aprendizagem. Para isso, há a disponibilização de horas semanais de atendimento; a realização de reuniões periódicas dos colegiados e o acolhimento e encaminhamento das suas demandas e propostas sempre que possível.
- Programa de Monitoria - tem como objetivo geral estimular a participação de discentes dos cursos de graduação na vida acadêmica com vistas à melhoria da qualidade de ensino. Os(as) discentes com desempenho notório nas disciplinas são incentivados a participar, em conjunto com docentes orientadores(as), do Programa de Monitoria, trabalhando com seus pares que apresentam dificuldades.
- Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC - A Iniciação Científica possibilita a vivência do(a) discentes na pesquisa e produção acadêmica com bolsa em regime anual do PIBIC, que consiste na concessão de bolsas a discentes de graduação, por meio de quota própria, do CNPq, e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).
- Programa de Apoio aos Encontros Científicos - incentiva a participação dos(as) discentes em Jornada Científica, Encontro de Iniciação Científica, Encontro de Iniciação à Docência, entre outros eventos.
- Atendimento Psicopedagógico (Núcleo de Acessibilidade) - O Núcleo de

Acessibilidade (NAce) e, mais particularmente, o atendimento psicopedagógico visam a atender discente que mostram dificuldades para acompanhar o trabalho de sala de aula, principalmente por dificuldades de aprendizagem. Também é responsável por desenvolver ações que contribuem para a inclusão de pessoas com deficiência.

- Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Universidade Cruzeiro do Sul – EIRC – atua, privilegiando, políticas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais. O EIRC, integrado ao Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Universidade Cruzeiro do Sul Educacional – NEIRC, tem como finalidade viabilizar a atuação em redes, o planejamento estratégico geral, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica propostas pelo Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Instituição.

Ainda, todos(as) discentes da instituição tiveram a oportunidade de participar de eventos acadêmicos internacionais (lives, webinar etc.), permitindo-lhes conhecer novas instituições e obter informações sobre o país da universidade parceira, bem como seus costumes e possibilidades de futuro intercâmbio.

Graduação a Distância

A Universidade, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD criadas pela Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), pela Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância e pela Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

A Universidade tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente. Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúne as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com

o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

A Universidade vem ampliando sua inserção no mercado educacional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos docentes e aos discentes uma maior possibilidade de realização de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e de projetos que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país e, também, no exterior. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, de docentes e de projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, ingresso e matrícula geral por área dos cursos de graduação EaD nos anos de 2021 a 2023:

Quadro - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2021	39	46.500	13.725	17.521
	2022	80	69.000	15.981	20.080
	2023	43	61.000	14.552	22.175
CBS (Saúde)	2021	14	12.000	6.846	7.643
	2022	35	22.000	9.776	13.511
	2023	31	22.500	11.691	17.651
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2021	53	56.000	13.576	23.039
	2022	80	47.000	13.193	18.556
	2023	43	50.500	10.759	23.149
CETEC (Exatas e Engenharias)	2021	41	38.000	8.251	11.325
	2022	78	39.000	11.610	16.907
	2023	50	50.500	12.359	20.071

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

Pós-graduação lato sensu Presencial

A política de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada tem como papel estabelecer as bases sobre as quais se apoiam as iniciativas institucionais frente a esta modalidade de formação, busca direcionar os esforços da iniciativa empreendedora de professores da casa, e em semelhante tempo, atrair profissionais externos à Universidade para que, através de si, ofereçam programas de aperfeiçoamento profissional à comunidade.

Vínculo com o Mercado

Os cursos que integram a Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada visam estreitar os laços da universidade com o mercado de trabalho, por meio da realização de cursos de curta e média duração que resultam na formação de recursos humanos especializados, para suprir demandas específicas dos diferentes mercados, acrescentando-se aqui a formação empreendedora.

Os cursos são planejados de acordo com as demandas profissionais dos egressos, das empresas parceiras, da visão de futuro do mercado, dos coordenadores proponentes e da IES que vislumbra oportunidades de contribuição para novas e futuras áreas profissionais. Nesse sentido, a Pós-Graduação *lato sensu* contribui para o desenvolvimento local e regional ao propor soluções acadêmicas adaptadas à realidade do mercado e da sociedade, ou ainda, desenhadas de acordo com as demandas objetivas do mercado, por meio da oferta de cursos *in company*.

Os objetivos da Pós-graduação

Como o objetivo da Pós-graduação é proporcionar formação especializada e prática para profissionais inseridos no mercado de trabalho, os cursos contam com metodologias de ensino diferenciadas que valorizem a abordagem de conteúdo de forma contextualizada, aplicada e interligada com a diversidade de conhecimento e áreas de formação dos alunos.

Uma vez que se entende a decisão de escolha de um curso de graduação como uma escolha de profissão, e a escolha de uma pós-graduação como uma escolha de carreira, os cursos de Pós-graduação e Educação Continuada são planejados tendo em vista a necessidade de proporcionar a possibilidade de afunilamento de carreira aos seus participantes.

O papel da Coordenação e do Corpo docente

Entende-se a figura do coordenador como central na construção da Pós-graduação, sendo o responsável pela identificação da demanda de atuação profissional desejada por seus futuros alunos, construindo um projeto pedagógico que materialize esta formação, selecionando e atraindo um corpo docente que sustente esta entrega dos pontos de vista, técnico, acadêmico e de atuação profissional.

O coordenador é visto ainda como uma figura de inspiração profissional aos participantes de seu curso, e deve possuir conhecimentos tanto da área do curso quanto da grande área do conhecimento em que o curso está inserido.

Do Corpo Docente

O docente deve ser selecionado, capacitado e acompanhado para atuar como mediador do processo de aprendizagem, que se configura como uma troca de experiências entre pares, conduzidas a partir de provocações, descobertas, estudos de caso e outros recursos contextualizados. Almeja-se o desenvolvimento de competências e habilidades no uso de metodologias e ferramentas de diagnósticos e solução de problemas, resultando em avaliações de aprendizagem diferenciadas, de caráter muito mais formativa do que somativa, permitindo ao participante que, no decorrer do curso e em especial ao seu final, sua formação aplicada seja capaz de

suportar a solução de demandas da atuação profissional, criando novas oportunidades, recursos e inovação.

Da Estrutura

Na atual estrutura, a Universidade conta com uma Diretoria de Pós-graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada, com o envolvimento em todas as atividades relacionadas ao ciclo dos cursos: desde a sua concepção, operação até o acompanhamento dos alunos, das avaliações e resultados.

A Diretoria de Pós-graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada é assessorada por Gerências e Coordenadorias, que fazem a gestão pedagógica e administrativa dos cursos e atua respaldada por grupos que analisam, deliberam e aprovam propostas e projetos. Os projetos buscam proporcionar cursos alinhados com as necessidades mercadológicas.

Da oferta de cursos de Pós-graduação e Educação Continuada

Os cursos são ofertados nos seguintes formatos:

- ✓ **Lato Sensu:** cursos que atendem a legislação específica.
- ✓ **Aperfeiçoamento:** atendem a legislação específica, especialmente em se tratando de cursos em área de saúde.
- ✓ **Cursos Livres:** não seguem uma legislação específica, podem ser de curta ou média duração.

Os cursos são desenvolvidos de acordo com tendências e necessidades de mercado regionais e acompanham as ofertas de cursos de Graduação para aproveitar a sinergia e infraestrutura.

A proposta de matriz curricular de cada curso *Lato Sensu* é organizada pelos coordenadores e passa pela análise e ajustes da equipe de gestão da Gerência e do Setor de Regulação Institucional. Avalia-se como elementos direcionadores a atualidade curricular, a pertinência com os demais cursos oferecidos e com as diretrizes da Universidade, primando pela qualidade das ementas e do corpo docente e pela viabilidade econômico-financeira.

De modo a assegurar a qualidade dos cursos, sua viabilidade financeira e total aderência ao mercado, as propostas de criação de cursos passam por

avaliação de comitê consultivo e, por exigência institucional, são aprovadas pelo Conselho Superior da Universidade (CONSU).

A equipe de gerentes da diretoria de Pós-graduação analisa as propostas de cursos de Pós-Graduação *lato sensu* e cursos livres em relação aos aspectos econômicos, financeiros, mercadológicos e jurídicos, conforme as diretrizes institucionais.

O quadro a seguir registra o histórico do número de cursos, ingressantes e matrículas nos três últimos anos.

Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* EaD e Presencial

	EaD			Presencial		
Indicadores	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Quant. Cursos	164	238	229	76	29	59
Novas Matrículas	19.917	20.385	10.471	630	207	210
Total de Alunos	24.024	20.381	22.985	881	274	274

Fonte: Gerência de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada.

Em detalhe, registra-se os cursos divididos em áreas do conhecimento para o triênio (2021-2023), para a pós-graduação presencial.

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Novas Matrículas	Total de alunos
Negócios, Administração e Direito	2021	14	23	43
	2022	1	1	0
	2023	13	1	1
Saúde e Bem estar	2021	31	371	775
	2022	21	154	251
	2023	33	180	244
Artes, Humanidades e Educação	2021	23	220	43
	2022	6	13	22
	2023	7	24	28
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e Engenharia	2021	8	16	20
	2022	0	0	0
	2023	6	5	1

Fonte: Gerência de Pós-graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada.

Registra-se, também, o histórico do número de cursos, ingressantes e matrículas dos cursos de extensão presenciais no triênio (2021 a 2023).

Quadro - Cursos de extensão presencial

Áreas	Ano	Quantidade de Cursos	Ingressantes	Matrícula Geral

Negócios, Administração e Direito	2021	-	-	-
	2022	-	-	-
	2023	3	0	-
Saúde e Bem estar	2021	4	88	88
	2022	-	-	-
	2023	5	25	28
Artes, Humanidades e Educação	2021	0	0	0
	2022	-	-	-
	2023	-	-	-
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e Engenharia	2021	1	4	4
	2022	1	7	7
	2023	-	-	-

Fonte: Gerência de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada.

Política de ensino de Pós-Graduação *lato sensu*

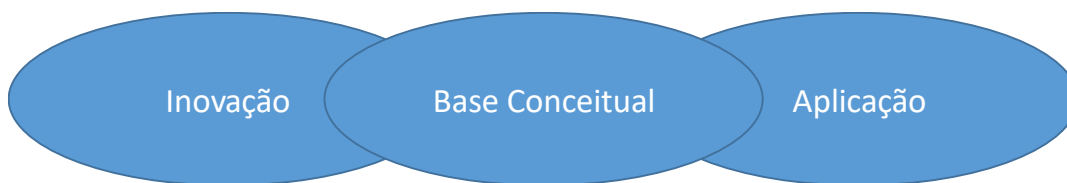
Fortalecer a Pós-graduação *lato sensu* e a educação continuada.

Metas:

- Manter uma sinergia entre as ofertas de pós-graduação *lato sensu* presencial e online, estimulando o uso de EaD em até 40% da carga horária do curso presencial.
- Ampliar a oferta de pós-graduação, elevando a quantidade de cursos em 16%.
- Ampliar a oferta de cursos de educação continuada, elevando a quantidade de cursos.
- Oferecer disciplinas de pós-graduação *lato sensu* como Cursos Livres.
- Estabelecer parcerias com entidades externas à Universidade.
- Estabelecer pesquisas de mercado de modo a manter a oferta sempre atualizada com as demandas do mercado.

Métodos e Técnicas Pedagógicas Utilizadas

Tendo em vista os métodos e técnicas pedagógicas utilizados, na pós-graduação *lato sensu*, tendo em vista o perfil do público, profissionais formados em busca de aprimoramento profissional, as técnicas utilizadas priorizam a tríade: inovação, aplicação e base conceitual.



A base conceitual garante que os conteúdos apresentados nos cursos se sustentam do ponto de vista teórico, que estão ancorados naquilo que a ciência de ponta tem apontado como mais relevante e atualizado em um determinado campo científico.

Do ponto de vista de inovação, busca-se a conexão com as inovações do mercado, o futuro da área, a tendência de desenvolvimento do setor.

Finalmente, a Aplicação se apresenta como terceira via do conteúdo, de modo que o profissional em aprofundamento profissional possa fazer uso dos conteúdos que aprendeu.

Como uma tríade, estas bases são interdependentes entre si, e devem estar presentes, desde o projeto pedagógico até a elaboração da disciplina.

Políticas acadêmicas

Busca-se no conjunto de ofertas de pós-graduação *lato sensu*, estimular a educação aplicada às práticas profissionais relacionadas a área de atuação de cada curso.

Pós-graduação *lato sensu* EaD

A qualidade dos cursos de pós-graduação *lato sensu* é objeto de grande preocupação na Universidade. Na atualidade, a formação de recursos altamente qualificados para a docência e a pesquisa assume papel essencial na Instituição, uma vez que esta se destaca entre as instituições brasileiras capazes de, em espaço de tempo relativamente curto, organizar a formação articulada à qualificação de pessoas.

Nesse sentido, a busca pela melhoria nos indicadores dessa qualificação é a diretriz fundamental e isso está refletido nas diferentes ações apresentadas no plano de desenvolvimento institucional 2019-2023.

A política de educação a distância foi construída tomando como base os documentos legais vigentes, que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância.

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* são submetidos à aprovação do Conselho Superior Universitário (CONSU). Em sendo aprovados, as resoluções são expedidas e os processos arquivados na Secretaria-geral da Universidade, após sua divulgação. Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) de pós-graduação oferecidos na modalidade a distância, encontram-se explicitados a concepção de educação, o processo de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, a avaliação, o trabalho da equipe multidisciplinar, o papel da tutoria, a metodologia utilizada nos cursos e a estrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

Desta forma, ao oferecer os cursos de pós-graduação na modalidade a distância, a Universidade procura atender às demandas de um novo mercado de trabalho, no qual a atualização e a soma de qualificações são princípios básicos, o que requer um ensino diferenciado. Assim, as propostas de novos cursos, articulados aos cursos de graduação sempre procura atender às demandas socioeconômicas da região em que o curso é ofertado. Há que se destacar que o EaD cumpre esse papel social de forma importante ao levar a educação a locais carentes de instituições educacionais e, certamente, as ofertas destes cursos contribuem para o desenvolvimento cultural, educacional, econômico e social local e regional.

Os Cursos de Pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância compreendem um conjunto de atividades de ensino e aprendizagem que se seguem à graduação, com o objetivo de conferir ao educando maior grau de especialização em determinada área do saber e/ou de atividade profissional. Esses cursos são estruturados com, no mínimo, 360 horas de formação, exigindo-se a realização de atividades avaliativas para avaliação de desempenho ao longo do curso.

O acompanhamento e a avaliação dos Cursos de Pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância são realizados, sistematicamente, pela Diretoria de Pós-graduação e Educação Continuada, subsidiada pela Comissão Própria de Avaliação

(CPA) e pela Gerência de Sucesso do Aluno & Relacionamento Acadêmico de Polos EaD, com o objetivo de ouvir as demandas dos alunos, dos docentes, dos coordenadores de curso e dos tutores em prol do aprimoramento das ofertas dos cursos.

Os Cursos de Pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância contam com a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Cada disciplina faz uso dos recursos e das ferramentas disponíveis no ambiente, de acordo com as suas especificidades e de forma coerente com os objetivos propostos em cada curso.

Na Universidade, a composição do corpo docente dos cursos de pós-graduação está de acordo com o que estabelece a legislação vigente, em que 90% dos professores são contratados da Instituição. Em relação à titulação, cerca de 60% dos docentes são doutores e 40% são mestres.

O quadro abaixo registra o número de cursos, ingressantes e matrícula geral dos cursos de pós-graduação *lato sensu* EaD no triênio 2021 a 2023.

Quadro - Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Novas Matrículas	Total de alunos
Negócios, administração e direito	2021	75	8.570	9.985
	2022	68	3.021	5.800
	2023	74	3.196	7.233
Artes e humanidades	2021	2	206	246
	2022	1	44	93
	2023	1	0	54
Educação	2021	40	4.481	4.872
	2022	54	2.414	4.700
	2023	79	2.338	4.920
Engenharia, produção e construção	2021	10	3.324	5.297
	2022	18	1.324	3.448
	2023	18	1.022	3.010
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	2021	15	1.029	1.188
	2022	32	1.075	2.470
	2023	36	1.054	2.692
Saúde e bem-estar	2021	22	2.307	2.436
	2022	47	1.284	2.840
	2023	75	2.167	4.052

Fonte: Gerência de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada.

A seguir registra-se o número de cursos, inscritos, ingressantes e matrícula geral dos cursos de extensão EaD no triênio 2021 a 2023.

Quadro - Cursos de Extensão EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Novas Matrículas	Total de alunos
Negócios, administração e direito	2021	75	19.946	9.036

	2022	150	23.000	10.000
	2023	222	17.436	17.565
Artes e humanidades	2021	8	236	104
	2022	20	300	150
	2023	6	8	8
Educação	2021	43	4.843	2.062
	2022	90	5.900	2.200
	2023	143	3.374	3.338
Engenharia, produção e construção	2021	9	1.233	500
	2022	30	1.500	600
	2023	56	992	1.010
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	2021	12	6.577	2.848
	2022	30	5.000	2.500
	2023	57	6.042	6.097
Saúde e bem-estar	2021	17	3.811	1.559
	2022	50	4.800	2.200
	2023	125	2.987	2.957

Fonte: Gerência de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Educação Continuada.

A política de educação a distância da Universidade foi construída, tomando-se como bases desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância (MEC/SEED, 2007), que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância e ampliando com a legislação específica da EaD publicada até o momento.

Desta maneira, nos PPCs dos cursos de pós-graduação oferecidos na modalidade EaD, encontram-se explicitadas a concepção de educação e o currículo no processo de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da Coordenação de Cursos e Programas e da Coordenação Pedagógica e a estrutura de apoio. Os cursos são estruturados com no mínimo 360 horas de formação, exigindo-se a realização de atividades reflexivas e de construção e aplicação de competências em sua área de atuação profissional. Os cursos de pós-graduação EaD são realizados com a utilização do ambiente virtual de aprendizagem e cada disciplina faz uso dos recursos e das ferramentas disponíveis no ambiente, de acordo com as suas especificidades e de forma coerente com os objetivos propostos. O acompanhamento da participação do aluno é realizado com base nos relatórios emitidos pelo próprio ambiente e indicadores acadêmicos são produzidos e acompanhados pelas gerências de Pós-graduação e Ed. Continuada.

Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu

Como política para o desenvolvimento de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, cabe à Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PRPGP), com base na produtividade científica dos docentes, no fortalecimento dos grupos de pesquisa institucional e na viabilidade financeira para sustentação do curso, apresentar à Reitoria as propostas de novos cursos e possíveis alterações de matrizes curriculares, tendo em vista o aprimoramento dos Programas. As propostas, após processo de análise, são encaminhadas aos conselhos superiores da Universidade para análise e aprovação. Após aprovação do Conselho Universitário, o curso é submetido à avaliação da CAPES, sendo implantado somente após sua recomendação.

A Universidade conta com 04 (quatro) cursos de mestrados: Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Ensino de Ciências - Profissional (nota 4), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (Área: Medicina I, nota 4), Odontologia (nota 4), e 3 (três) cursos de doutorados (Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (nota 4) e Odontologia (nota 4), todos recomendados pela CAPES, com 361 pós-graduandos matriculados, 08 pós-doutorandos.

Como política e prática institucional de pesquisa, a Universidade Cruzeiro do Sul oferece, desde 1998, por meio do Fundo Institucional de Apoio à Pesquisa (FIAP), oito (8) Programas de Incentivo à Pesquisa que demonstram o caráter de pesquisa institucionalizada e que promovem as práticas de investigação científica e de apoio aos pesquisadores. Os recursos deste Fundo são previstos anualmente no orçamento da Universidade e compreendem:

1. PROGRAMA DE APOIO À PESQUISA: Utilizado para aquisição de material permanente e de consumo aos pesquisadores vinculados aos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*.
2. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DOCENTE: Tem como objetivo financiar a participação de pesquisadores da Instituição em reunião científica ou tecnológica no país ou no exterior, para apresentação de seus resultados de pesquisa.

3. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE: Estimula os docentes dos Programas de Pós-graduação a realizarem estágio de Pós-doutoramento e a participação em Programas de Estágio Sênior e de Professor Visitante em Instituições no exterior.
4. PROGRAMA DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PIBIC/CNPq e PIBIC/CRUZEIRO DO SUL): Concede aos alunos de graduação bolsas de Iniciação Científica com o objetivo de despertar a vocação científica mediante a participação em atividades de pesquisa, propiciando o fortalecimento e a consolidação das linhas de pesquisa da Instituição. Esse programa busca também acentuar a excelência na qualidade do ensino da Universidade, por meio da integração dos pesquisadores e os alunos com bolsa Institucional de iniciação científica.
5. PROGRAMA DE INCENTIVO À CAPTAÇÃO DE RECURSOS À PESQUISA: Apoia a obtenção de fundos complementares aqueles destinados pela Universidade ao Fundo de Incentivo e Apoio à Pesquisa (FIAP), principalmente junto às agências de fomento nacionais e internacionais e empresas;
6. ESCRITÓRIO INSTITUCIONAL DE APOIO À PESQUISA (EIAP): Auxilia os docentes e discentes em relação aos recursos oriundos das agências de fomento na execução burocrática administrativa para que o pesquisador se dedique mais à pesquisa e à orientação dos pós-graduandos;
7. PROGRAMA DE APOIO À PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA: destina recursos financeiros a serviços de revisão da gramática e ortografia de língua inglesa de artigos científicos;
8. PROGRAMA DE INCENTIVO À LÍNGUA INGLESA: curso destinado aos pós-graduandos, docentes e funcionários da Cruzeiro, por meio do convênio estabelecido com a escola de inglês *online* Rosetta Stone, com isenção total das mensalidades para pós-graduandos e parcial para docentes e funcionários. No entanto, a maioria dos docentes comunica-se em inglês.

A tabela a seguir apresenta a evolução dos ingressantes no triênio (2021 a 2023) nos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*:

Quadro - Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (evolução dos ingressantes).

	Mestrado Acadêmico	Mestrado Profissional	Doutorado

Áreas	Ano	Nº de programas	Ingresso	Matrícula Geral	Nº de programas	Ingresso	Matrícula Geral	Nº de programas	Ingresso	Matrícula Geral
CBS	2021	2	23	37	0	0	0	2	12	40
	2022	2	10	36	0	0	0	2	18	53
	2023	2	26	41	0	0	0	2	16	57
CETEC	2021	1	13	29	1	16	28	1	10	50
	2022	1	10	40	1	8	35	1	10	56
	2023	1	17	35	1	6	17	1	12	59

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas).

Os Programas contam com o apoio das agências de fomento à pesquisa científica. A CAPES disponibiliza quota de bolsas de Programa de Iniciação à Docência (PIBID), do Programa de Suporte à Pós-graduação de Instituições de Ensino Particulares (PROSUP) e do Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE), enquanto o CNPq concede quota de bolsas Iniciação Científica do Programa de Iniciação Científica (PIBIC) e de Iniciação Tecnológica e Inovação (PIBIT), além das bolsas de Produtividade à Pesquisa aos cientistas da Instituição. Vários projetos de pesquisa e bolsas de estudo são subsidiados pela FAPESP.

A seguir apresenta-se o número de defesas por Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* no triênio (2021 a 2023):

Quadro - Número de Defesas por Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Nome do Programa de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	2021			2022			2023		
	M	MP	D	M	MP	D	M	MP	D
Ensino de Ciências	10	-	10	7	-	10	15	-	9
Ensino de Ciências e Matemática	-	10	-	-	9	-	-	9	-
Interdisciplinar em Ciências da Saúde	8	-	2	7	-	1	4	-	7
Odontologia	10	-	4	3	-	2	9	-	7
Total	31	10	16	17	9	13	28	9	23
Total Geral	57			39			60		

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Na Universidade, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, necessita, de maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, exigindo a colaboração de diversos profissionais, organizados em grupos de pesquisa. Dessa maneira, a Universidade Cruzeiro do Sul organizou linhas, grupos e projetos de pesquisa orientando-se, também, por aquela estabelecida pelo CNPq, assim estabelecida no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

A seguir, apresenta-se a quantidade de linhas e grupos de pesquisa por áreas do conhecimento.

Quadro - Grupos e linhas de pesquisa

Grupos e Linhas de Pesquisa / Área	2021		2022		2023	
	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa
CBS	21	35	22	30	22	30
CETEC	02	08	04	13	04	13
CAN/CHS	08	19	10	24	10	24
Total:	31	62	36	67	36	67

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa. Plataforma Lattes CNPq.

Na construção da Política para a pesquisa na Universidade, desenvolveu-se o Fundo Institucional de Apoio à Pesquisa (FIAP), que compreende três programas que visam à melhoria da qualidade da pesquisa e, por conseguinte, da pós-graduação. A seguir, apresentam-se os Programas e as respectivas quantidades de atendimento:

Quadro - Programas e atendimentos do Fundo Institucional de Apoio à Pesquisa (FIAP).

Programa	Quantidade de atendimentos		
	2021	2022	2023
Programa de Qualificação Docente, que consiste no auxílio para participação em eventos nacionais e internacionais.	--	---	2
Estimula os docentes dos Programas de Pós-graduação a realizarem estágio de Pós-doutoramento e a participação em Programas de Estágio Sênior e de Professor Visitante em Instituições no Exterior.	--	3	--
Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC), que consiste na concessão de bolsas a	100 PIBIC/Cruzeiro do Sul	100 PIBIC/Cruzeiro do Sul	100 PIBIC/Cruzeiro do Sul

alunos de graduação, por meio de quota própria da Cruzeiro do Sul, de bolsas do CNPq e de bolsas da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).	25 PIBIC / CNPq 5 PIBIC-EM / CNPq 4 FAPESP	27 PIBIC /CNPq 5 PIBIC-EM / CNPq 3 FAPESP	28 PIBIC/CNPq 5 PIBIC-EM/CNPq 3 FAPESP

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Nota:

PIBIC = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica.

PIBITI = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.

PIBIC-EM = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio.

FAPESP = Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.

Além desses três programas do FIAP, a Universidade oferece, ainda, recursos para capacitação docente em Pós-doutorado, haja vista o elevado número de doutores na Instituição, visando a excelência na pesquisa e, por conseguinte, na Pós-graduação.

Para avaliação e manutenção da qualidade da pesquisa, a Cruzeiro do Sul conta com comitês científicos, interno e externo. Ao comitê interno, formado por pesquisadores doutores de diversas áreas do conhecimento, cabe a primeira análise dos projetos de pesquisa, de iniciação científica e de relatórios de produtividade. Ao externo, formado por pesquisadores nível I do CNPq, cabe avaliar os projetos aprovados pelo comitê interno, referendando ou não a análise anterior. À PRPGP compete orientar o trabalho dos comitês, fundamentando-se nos indicadores CAPES de produção científica, técnica e artística e nos critérios estabelecidos pelo CNPq.

O Programa de Iniciação Científica (PIBIC - Cruzeiro do Sul e CNPq) concede aos estudantes de graduação bolsas de Iniciação Científica com o objetivo de despertar a vocação de pesquisador, mediante a participação em atividades que propiciem o fortalecimento e a consolidação das linhas de pesquisa da Instituição. O programa busca, também, acentuar a excelência na qualidade do ensino da Universidade, por meio da integração dos pesquisadores (pós-graduação) e dos alunos de iniciação científica. Todos os projetos de pesquisa (de docente ou de iniciação científica) são submetidos eletronicamente à avaliação da Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa. Posteriormente, todo o processo interno de avaliação é submetido à avaliação do Comitê Científico do CNPq. Os bolsistas, acompanhados por seus orientadores, apresentam trabalhos no Encontro de Iniciação Científica da Instituição, os quais são avaliados tanto pelo Comitê Interno quanto pelo Externo.

O quadro, abaixo, apresenta o valor total de bolsas de estudos concedidas pelas agências de fomento no quadriênio 2020 a 2023:

Quadro - Valor total de bolsas de estudo concedidas pelas agências de fomento (2019-2022).

Tipo de Bolsa	Iniciação Científica	Mestrado	Doutorado	Pós- doutorado	Jovem Pesquisador
PIBIC/Cruzeiro	2.220.000,00	-	-	-	-
PIBIC/CNPq	782.400,00	-	-	-	-
CAPES	-	3.156.000,00	5.697.600,00	1.695.300,00	-
CNPq	-	151.200,00	223.200,00	49.200,00	-
FAPESP	217.854,36	192.653,82	933.420,69	755.409,04	385.079,40
Total	3.200.254,36	3.499.853,82	6.854.220,69	2.499.909,04	385.079,40
Total Geral	16.439.317,31				

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Nota:

PIBIC = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica.

PIBITI = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.

PIBIC-EM = Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio.

FAPESP = Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.

A participação docente e discente nas atividades de pesquisa ocorre, fundamentalmente, por meio do envolvimento nos grupos de pesquisa cadastrados no CNPq e dos programas de pós-graduação e pesquisa. O quadro, a seguir, representa o número de bolsas concedidas pelas agências de fomento nos últimos quatro anos.

Quadro - Bolsas de estudo concedidas pelas agências de fomento (CAPES, FAPESP e CNPq).

Tipo de Bolsa	Quant. 2021	Quant. 2022	Quant. 2023
PIBIC Iniciação Científica/CNPq	25	28	28
PIBITI Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação/CNPq	--	3	4
PIBIC Iniciação Científica – Ensino médio/CNPq	5	5	5
PIBIC Iniciação Científica / Universidade Cruzeiro do Sul	100	100	100
PROSUP/BOLSA	24	24	43
PROSUP/TAXA	33	33	83
PROEX/BOLSA	20	20	0
PROEX/TAXA	31	31	0
FAPESP	5	5	0
Total	243	246	263

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa, Sistema de Controle de Bolsas e Auxílios e Plataforma Carlos Chagas.

Por fim, o quadro abaixo, representa os valores em reais concedidos aos pesquisadores da Cruzeiro do Sul pelas agências de fomento (CNPq, CAPES e FAPESP), no último triênio (2021 a 2023). É importante esclarecer que os pesquisadores contam com o Escritório Institucional de Apoio aos Pesquisadores (EIAP) para a elaboração da prestação de contas dos auxílios recebidos.

Quadro - Recursos concedidos pelas agências de fomento (auxílio à pesquisa e bolsas de estudo).

Agência	2021	2022	2023
	Valor R\$	Valor R\$	Valor R\$
CNPq	126.000,00	150.000,00	661.200,00
CAPES	1.639.200,00	1.814.400,00	2.474.400,00
FAPESP	462.089,71	1.016.493,37	825.043,06
OUTROS	--	---	-
Total	2.227.289,71	2.980.893,37	3.960.643,06

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa

Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A Universidade Cruzeiro do Sul propicia a disseminação e transferência de conhecimentos por meio de atividades de pesquisa e de extensão, vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo ou ambiental, e nas atividades culturais, artísticas, desportivas e nos estágios não obrigatórios. Além disso, a extensão da Universidade promove espaço acadêmico para prestação de serviços à comunidade, mediante atendimentos jurídicos, odontológicos, fisioterapêuticos, nutricionais, psicológicos, assistência contábil, entre outros.

Como fruto de um processo de amadurecimento e acompanhamento das tendências da Educação Superior Nacional, no que se refere ao campo da Extensão Universitária, a Universidade Cruzeiro do Sul avançou em seus propósitos extensionistas, construindo uma política de extensão que não se restringe ao aspecto assistencialista, mas busca a produção e socialização do conhecimento por meio da articulação que estabelece com o ensino da graduação e com a pesquisa.

A Assessoria de Extensão, vinculada à Reitoria, é o órgão que coordena, orienta e acompanha os projetos e ações de extensão. A Extensão ressalta que as diretrizes pedagógicas que norteiam o trabalho da Universidade privilegiam o desenvolvimento das ações afetas ao campo da extensão universitária, a qual pode ser concebida com a produção do conhecimento por meio do estímulo ao diálogo entre os saberes acadêmico e popular, de tal forma a permitir o planejamento e o desenvolvimento de programas contextualizados no espaço comunitário e acadêmico.

Essa contextualização leva em conta que tal diálogo não se efetiva por meio de atividades amparadas, exclusivamente, na disseminação de conhecimentos, determinadas frente a uma massa de espectadores, integrada por docentes, alunos, moradores das comunidades e lideranças dos diversos segmentos produtivos, mas pela consideração dos integrantes desses segmentos como sujeitos ativos na produção de conhecimento.

Tal concepção é resultado de um processo de discussão e planejamento à medida que diversas práticas foram realizadas no campo. Essa experiência propiciou um corpo de conhecimentos que, orientados pelos resultados de um trabalho de reavaliação constante, foram, gradativamente, sendo absorvidos pelas diversas instâncias da Instituição, legitimando a metodologia que coordena os trabalhos extensionistas em desenvolvimento.

Além dos processos de trabalho e das metas indicados no PDI, a Instituição dispõe de um regulamento para Política de Extensão da Universidade, cuja finalidade é normatizar o relacionamento entre a Universidade e a sociedade. O regulamento está à disposição das comissões externas do MEC.

A preocupação em integrar suas ações com os perfis e as características de suas comunidades levou a Cruzeiro do Sul a estar em consonância com o desenvolvimento socioeconômico, cultural e político local, regional e nacional, constituindo, paulatinamente, as diretrizes pedagógicas de seu trabalho.

A construção e o desenvolvimento da Política de Extensão na Cruzeiro do Sul consideram o envolvimento e a participação dos diversos segmentos e sujeitos da sociedade: setor público, setor produtivo, sociedade civil e comunidade acadêmica, com o objetivo de produzir ações articuladas e convergentes à realidade dos grupos e / ou populações a serem atendidas em suas principais demandas sociais.

Respeitando a dimensão pedagógica que a orienta, tanto quanto por ela é orientada, a política de extensão universitária concretiza-se por meio de programas e projetos, incluídos os seus desdobramentos, cuja história atesta a pertinência e a adequação do trabalho metodológico empregado. Concebidos e executados com tal cuidado, tais trabalhos se destacam pelos resultados alcançados, corroborando a missão da Instituição, especialmente no tocante à participação no processo de construção e difusão do conhecimento e da cultura para o desenvolvimento humano.

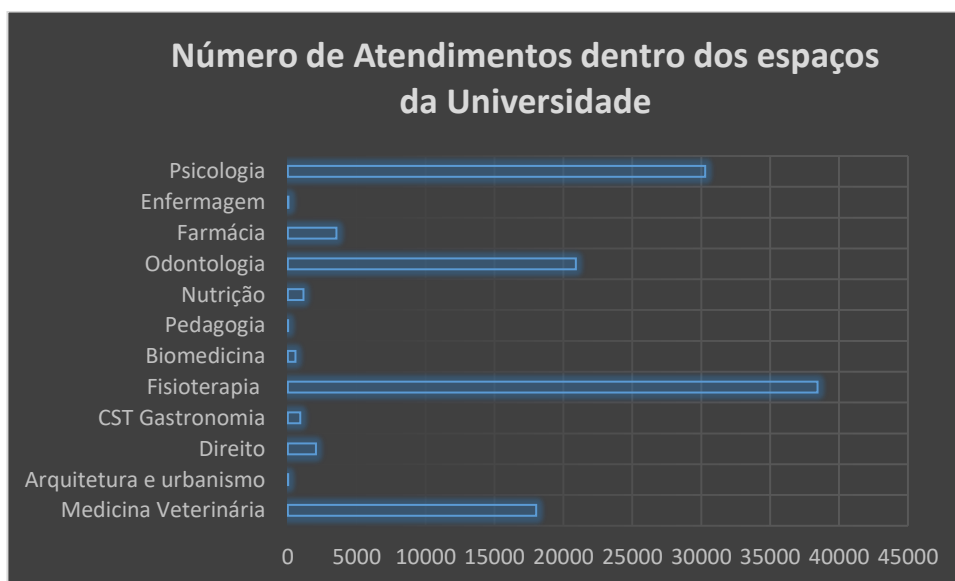
Outro aspecto importante, presente em alguns dos programas, é a preocupação com a interdisciplinaridade. A maioria dos programas de extensão conta com profissionais e alunos de diversas áreas que discutem o encaminhamento e a avaliação dos projetos e ações para promover a troca de conhecimentos. Dessa maneira, entende-se que, do ponto de vista da formação, há uma relação de complementaridade entre as ações na extensão e as discussões em sala de aula. Assim como os estudantes que estão engajados na Iniciação Científica, aqueles que estão envolvidos na operacionalização de programas de extensão encontram possibilidades de desenvolver sua capacidade de reflexão, nas diversas áreas do saber que estão presentes na universidade.

A Universidade Cruzeiro do Sul desde 2018 implementou o Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), concede aos alunos participantes deste programa uma bolsa parcial para aqueles que cumprirem 20 horas semanais de atividades acadêmicas, apoiando os programas, projetos de extensão e/ou outras atividades relacionadas a esse departamento. Os objetivos são: contribuir com a formação acadêmica e profissional do aluno, favorecendo o processo de aprendizagem, por meio de sua participação em programas e projetos de extensão; estimular a vocação científica mediante a participação de alunos de graduação em atividades de extensão, orientadas por docentes qualificados, destacando a interface entre ensino, pesquisa e extensão; contribuir com a formação do aluno, participando de diferentes atividades propostas. A seleção de candidatos é feita conforme diretrizes e orientações de edital publicado na área do aluno de graduação de cursos presenciais ou à distância.

Destacamos que a relevância social dos atendimentos prestados pela Universidade Cruzeiro do Sul para a sociedade relaciona-se a quatro aspectos principais: busca de soluções para os problemas da região; constituição de parcerias entre as IES e os municípios pela adequação e qualificação dos serviços públicos,

em especial o Sistema Único de Saúde (SUS); o enfrentamento da baixa resolubilidade dos serviços públicos, e o compromisso com uma nova visão de formação profissional, oferecendo um serviço de referência, com acompanhamento docente.

Entre os atendimentos à comunidade realizados citamos os principais serviços prestados: Clínica de Fisioterapia, Complexo Veterinário, Clínica de Nutrição, Núcleo de Atendimento Psicológico, Clínica de Odontologia, Farmácia-Escola, Núcleo de Prática Jurídica.



Complexo Veterinário

O Complexo Veterinário realizou, no ano de 2023, um total de 18032 atendimentos à comunidade, conforme distribuídos abaixo:

Atendimentos Complexo Veterinário 2023													
Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Atendimentos Clínicos (Consultas e Retornos)	391	897	1034	605	955	836	677	875	751	818	714	262	8815
Cirurgia/Anestesia	11	41	38	41	71	49	35	63	57	62	56	22	546
Exames Laboratoriais													
Hemograma	89	204	229	156	246	201	183	259	217	221	235	77	2317
Bioquímicos	88	201	208	146	229	171	146	219	174	182	199	52	2015
Urina	19	36	29	18	29	23	34	29	28	29	25	10	309
Coproparasitológico	7	7	5	8	16	10	15	16	9	14	14	3	124
Dermatológico	27	46	83	32	63	56	44	42	45	48	53	12	551
Análises/Efusões	13	26	47	36	60	59	42	54	48	58	48	10	501
Total mês/ Análises	243	520	601	396	643	520	464	619	521	552	574	164	5817
IMAGEM RX	42	97	114	77	111	109	69	113	104	103	96	34	1069
Ecocardiograma	4	15	16	15	14	15	0	16	14	16	16	6	147
Ultrassonografia	75	155	141	112	153	117	127	155	126	138	137	54	1490
Eletrocardiograma	4	15	16	15	14	15	0	16	14	16	17	6	148
Total Mês/ IMAGEM	125	282	287	219	292	256	196	300	258	273	266	100	2854
Total Atendimentos	770	1740	1960	1261	1961	1661	1372	1857	1587	1705	1610	548	18032
Total de Atendimentos/ Ano													18032

No dia 28 de outubro, os alunos que compõem o Grupo de Estudos de Oncologia Veterinária, sob a supervisão da Profa. Dra. Adriana de Siqueira realizaram a VI Campanha de Prevenção contra o Câncer de mama em Cadelas e Gatas, na Praça Fortunato da Silveira, em São Miguel Paulista.

A referida Campanha ofereceu atendimento aos animais da população e consistiu na orientação aos tutores de cadelas e gatas do bairro de São Miguel quanto a importância do diagnóstico precoce e os diversos tratamentos existentes.

VI CAMPANHA CONTRA O
câncer de mama
EM CADELAS E GATAS

TRAGA SUA PRINCESA PARA AVALIAÇÃO!

28/10 - 09h às 15h

NA PRAÇA FORTUNATO DA SILVEIRA
 SÃO MIGUEL PAULISTA

PATROCINADORES

VETSAPIENS PET SHOP DONDOCÃO

Brinde na data
do evento

 @GEOVUCS  Universidade
Cruzeiro do Sul



VI Campanha contra Câncer de Mama em Gatas e Cadelas

Núcleo de Prática Jurídica

O Núcleo de Prática Jurídica – NPJ é um órgão vinculado ao Curso de Direito que tem por finalidade implementar, coordenar, supervisionar, controlar e avaliar as atividades práticas dos acadêmicos do Curso de Direito, visando ao aprimoramento prático-profissional, integrando, ademais, a comunidade local à Universidade, bem como, acompanhar e controlar o Estágio Curricular Supervisionado (ECS).

O NPJ mantém, ainda, atividades de assistência judiciária à população carente, mantendo, em suas dependências, 2 (duas) áreas: Programa de Estágio Curricular Supervisionado (ECS), em parceria com o Poder Judiciário para viabilizar o binômio ensino-aprendizado, na qualidade de auxiliares e conciliadores, notadamente perante Juizados Especiais Cíveis, e Assistência Judiciária, voltada para a população carente da região, conforme tabela abaixo:

No ano de 2023 o NPJ realizou 1068 atendimentos e 976 atendimentos em parceria com a Defensoria, totalizando 2044 atendimentos.

O curso de Direito participou da Feira da Cidadania, atividade integrante da Semana de Responsabilidade Social, bem como da Feira das Profissões (FEPRO).



Juri Simulado – FEPRO



Palestra sobre o curso de Direito - FEPRO

Clínica de Fisioterapia

Os alunos do curso de Fisioterapia sob a supervisão de professores realizaram, no ano de 2023, um total de 64.831 atendimentos, sendo 38.430, dentro dos espaços e 26.401 fora dos espaços da Universidade, nas áreas de Neurologia Infantil, Hidroterapia, Dermatologia, Ortopedia, Saúde do Idoso, Saúde da Mulher e do Homem,

Além disso, o referido curso participou da Semana de Saúde e Meio Ambiente, Feira da Cidadania, atividade integrante da Semana de Responsabilidade Social, bem como da Feira das Profissões (FEPRO).

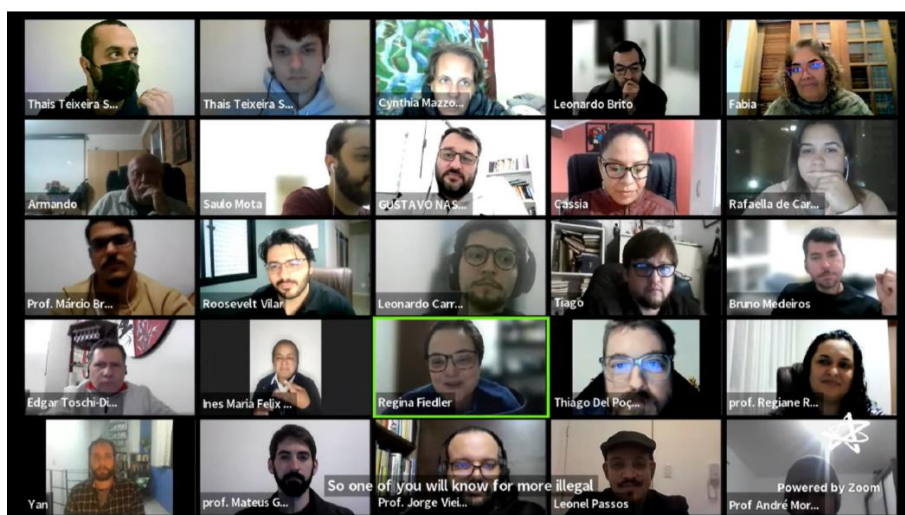


Semana de Saúde e Meio Ambiente – Atividade Laboral

Núcleo de Atendimento Psicológico (NEAP)

O Curso de Psicologia mantém atendimentos em Clínicas localizadas nos *campi*: São Miguel, Anália Franco, Liberdade, Paulista, Guarulhos e Santo Amaro, totalizando 137.476 atendimentos, sendo 30.292 atendimentos dentro e 107.184 atendimentos fora da Universidade à comunidade no ano de 2023.

Destaca-se a semana de Psicologia que contou com programação on-line e presencial, bem como de renomados profissionais da área que trouxeram conhecimentos aos alunos.



Programação on-line da Semana de Psicologia



Programação presencial da Semana de Psicologia

Clínica de Odontologia

A clínica de Odontologia realizou, no ano de 2023, 20.897 atendimentos nas clínicas da Universidade Cruzeiro do Sul, dos campi São Miguel, Liberdade, envolvendo 3.750 pacientes.

Destaca-se, ainda, a participação do curso de Odontologia na Feira das Profissões (FEPRO), nos campi São Miguel e Guarulhos.



Equipe de Professores e alunos participando da Feira das Profissões (FEPRO)



Feira das Profissões – FEPRO – Visita as clínicas de Odontologia



Feira das Profissões – FEPRO – Visita as clínicas de Odontologia

Curso de Enfermagem

O Curso de Enfermagem presta atendimento de Urgência e Emergência no *campus* é por profissionais de enfermagem, contratados pela Universidade, no Núcleo Clínico de Enfermagem.

Este projeto tem o objetivo de garantir o atendimento inicial a situações de

urgência e emergência com manobras de primeiros socorros, quando necessário e posteriormente orientação e encaminhamento.

A organização de um espaço para realização de consultas de enfermagem a funcionários e alunos da Universidade, além do objetivo da promoção da saúde das pessoas e a prevenção de doenças ou de piora de doenças existentes por meio da educação em saúde, também se constitui espaço para aprendizado e campo de pesquisa para o aprendiz de enfermagem.

O Núcleo de Enfermagem atendeu a comunidade acadêmica no total de 41 pessoas.

No ano de 2023 os alunos estiveram envolvidos em atividades de estágios atenderam 391.320 pessoas e total de procedimentos foram de 782.640.

O curso de Enfermagem organizou e participou de diversos eventos acadêmicos, entre os quais: campanha de ação social, semana de Enfermagem, campanha de doação de sangue, campanha de vacinação, campanha setembro Amarelo, feira de Saúde, Feira das Profissões (FEPRO) e contou com a participação de professores e cerca de 3717 alunos.

Eventos do curso de Enfermagem no ano de 2023

Evento	Título da Atividade	Dia	Professor Responsável	Atividade desenvolvida
Campanha-AÇÃO SOCIAL	Campanha Direcionadas as Mulheres em Situação de Vulnerabilidade Social	08/03/2023	PROF ELAINE ABDORAL	ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE PESSOAL À MULHERES DE UMA COMUNIDADE
Campanha-AÇÃO SOCIAL	Campanha Direcionadas as Mulheres em Situação de Vulnerabilidade Social	08/03/2023	PROF ELAINE ABDORAL	ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE PESSOAL À MULHERES DE UMA COMUNIDADE
Campanha-AÇÃO SOCIAL	Campanha Direcionadas as Mulheres em Situação de Vulnerabilidade Social	08/03/2023	PROF ELAINE ABDORAL	ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE PESSOAL À MULHERES DE UMA COMUNIDADE
Campanha-AÇÃO SOCIAL	Campanha Direcionadas as Mulheres em Situação de Vulnerabilidade Social	08/03/2023	PROF ELAINE ABDORAL	ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE PESSOAL À MULHERES DE UMA COMUNIDADE
Campanha-AÇÃO SOCIAL	Campanha Direcionadas as Mulheres em Situação de Vulnerabilidade Social	08/03/2023	PROF ELAINE ABDORAL	ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE PESSOAL À MULHERES DE UMA COMUNIDADE

CAMPANHA	CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE	09/03/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	CAMPANHA DOAÇÃO DE SANGUE
CAMPANHA INTERNA	COLETA DE PAPANICOLAOU	ABRIL/2023	PROFº GISELE MELO	COLETA DE PAPANICOLAOU
CAMPANHA INTERNA	COLETA DE PAPANICOLAOU	ABRIL/2023	PROFº GISELE MELO	COLETA DE PAPANICOLAOU
PALESTRA	EXERCÍCIO PROFISSIONAL - COREN SP	26/04/2023	PROF ANDREIA CARVALHO	PALESTRA/ COREN
PALESTRA	INGRESSA COREN	27/04/2023	PROF ANDREIA CARVALHO	PALESTRA/ COREN
ENTREGA COREN- FORMANDOS	ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DE ALUNOS CONCLUINTES	02/05/2023	PROF ANDREIA CARVALHO	ALUNOS CONCLUINTES- GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA- MANHÃ	15/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA- MANHÃ	16/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA- MANHÃ	17/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA- NOITE	17/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA-MANHÃ	18/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA-TARDE	18/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
SEMANA DA ENFERMAGEM	CERIMÔNIA DA LÂMPADA-NOITE	18/05/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM
PALESTRA- SIMULADO	JURI SIMULADO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM	29/05/2023	PROFº ANDREIA	JÚRI SIMULADO
INGRESSA COREN	ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DE ALUNOS CONCLUINTES	30/08/2023	PROF ROSIANI/ PROF RAQUEL	ALUNOS CONCLUINTES- GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
CAMPANHA SETEMBRO AMARELO	CONTRIBUIÇÃO PELA VIDA	SET/2023	PROF SILVANA FELICIANO	CAMPANHA PELA VIDA
FEIRA DE SAÚDE	AFERIÇÃO DOS SINAIS VITAIS E GLICEMIA DOS COLABORADORES	12/09/2023	ENFERMEIRO NILSON JUNIOR	AFERIÇÃO DE PRESSÃO E GLICEMIA CAPILAR
CAMPANHA DE VACINAÇÃO	CAMPANHA DE VACINAÇÃO COVID E INFLUENZA	28/09/2023	ENFERMEIRO NILSON JUNIOR	APLICAÇÃO DE VACINAS: COVID E INFLUENZA.
FEPRO	FEIRA DAS PROFISSÕES- 2023	04/10/2023		FEPRO-ON
FEPRO	FEIRA DAS PROFISSÕES- 2023	05/10/2023		FEPRO-ON
FEPRO	FEIRA DAS PROFISSÕES- 2023	06/10/2023		FEPRO-ON
PALESTA/ CURSO	CURSO PREPARATÓRIO PARA O PARTO DE EMERGÊNCIA	20/10/2023	PROF MARIA ANGELA	PALESTA/ CURSO
PALESTA/ CURSO	CURSO PREPARATÓRIO PARA O PARTO DE EMERGÊNCIA	23/10/2023	PROF MARIA ANGELA	
PALESTA/ CURSO	CURSO PREPARATÓRIO PARA O PARTO DE EMERGÊNCIA	28/10/2023	PROF MARIA ANGELA	PALESTA/ CURSO

PALESTA/ CURSO	CURSO PREPARATÓRIO PARA O PARTO DE EMERGÊNCIA	31/10/2023	PROF MARIA ANGELA	PALESTA/ CURSO
FEIRA DE SAÚDE	IGREJA BATISTA JARDIM HELENA	11/11/2023	PROFº RAQUEL LIMA	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL
PALESTRA	INGRESSA COREN	22/11/2023	PROF ANDREIA CARVALHO	PALESTRA/ COREN
PALESTRA	INGRESSA COREN	23/11/2023	PROF ANDREIA CARVALHO	PALESTRA/ COREN
FEIRA DE SAÚDE	EMEF PROFESSOR ANTONIO DUARTE	25/11/2023	PROF RAQUEL LIMA	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL
FEIRA DE SAÚDE	FEIRA DE SAÚDE ETEC GUAIANASES	02/12/2023	PROF RAQUEL LIMA	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL
PALESTRA	MOSTRA CIENTÍFICA	07/12/2023	COORDENAÇÃO DO CURSO	APRESENTAÇÃO DE TCC's



**Universidade
Cruzeiro do Sul**
MÊS DA MULHER

Venha participar!! Vamos Ajudar!
De 17 a 31/03
Doe artigos de higiene:
absorvente, sabonete, shampoo, lenço
umedecido, pasta e escova de dente...

**Campanha Direcionada às Mulheres
em Situação de Vulnerabilidade Social**

Campus: Anália Franco, Guarulhos, Liberdade, Paulista, Santo Amaro e São Miguel
Saúde da Mulher /Curso de Enfermagem
2023



VOCÊ SABIA QUE UMA
DOAÇÃO DE SANGUE
PODE SALVAR ATÉ 4 VIDAS?

**CAMPANHA DE
DOAÇÃO DE SANGUE**
NA UNIVERSIDADE
CRUZEIRO DO SUL!

Dia: 9 de março
Horário: das 9h às 15h30
Local: Pátio Campus São Miguel

CADASTRE-SE
PARA DOAR

 #DOESANGUE
#SALVEVIDAS

Universidade Cruzeiro do Sul
Campus São Miguel
Av. Dr. Ubaldo Corrêa, 11 - 131 - Vila Jacaré, São
Paulo - SP - 05060-070

Realização: 

Apoio:    



Campanha de Doação de Sangue



Evento do COREN no campus Anália Franco



Semana de Saúde e Meio Ambiente



Cerimônia da Lâmpada



Semana de Saúde e Meio Ambiente



Semana de Saúde e Meio Ambiente



Campanha de vacinação



Feira das Profissões - FEPRO

Curso de Farmácia

O Curso de Farmácia, durante o ano de 2023, teve um expressivo número de atendimentos que totalizou 335.850, sendo 3.532 atendimentos dentro e 332.318 atendimentos fora da Universidade. Tal número expressivo se dá em virtude de participação de professores e alunos em diversos eventos acadêmicos e de ação social.





Curso de Nutrição

A clínica de Nutrição Universidade Cruzeiro do Sul localiza-se nos campi São Miguel, Anália Franco e Paulista. No ano de 2023 realizou campanhas nutricionais, palestras, oficinas e atendimentos clínicos, totalizando 1399 atendimentos, sendo 1123 atendimentos dentro da Universidade e 276 atendimentos fora da Universidade.

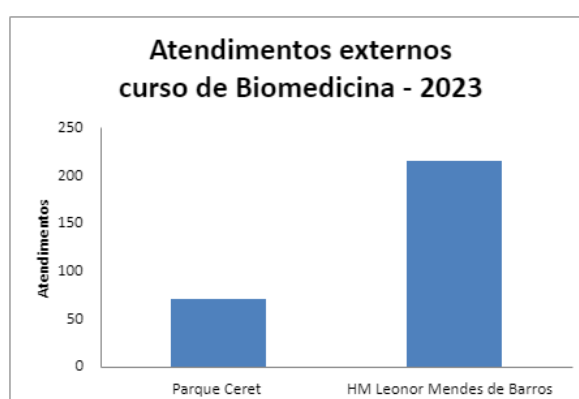
O referido curso ainda participou em eventos de ação social, como a Feira da Cidadania, bem como a Feira das Profissões (FEPRO).

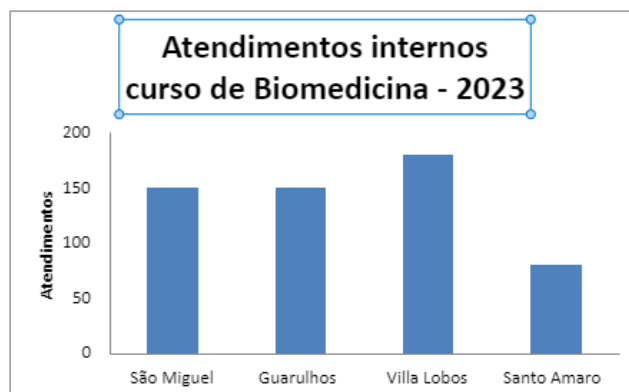


FEPRO - Feira da Saúde e Cidadania

Curso de Biomedicina

O Curso de Biomedicina, durante o ano de 2023 participou de diversas atividades sociais. Em virtude da participação nos eventos sociais, totalizou 860 atendimentos, entre os quais 560 atendimentos dentro da Universidade e 285 atendimentos fora da Universidade.





FEPRO - Ação no Hospital Leonor Mendes

Curso de Pedagogia

O curso de Pedagogia realizou cerca de 37533 atendimentos, sendo 30 atendimentos dentro e 37503 fora da Universidade. Participou de eventos sociais e acadêmico, bem como na Feira das Profissões (FEPRO).



Participação na Semana do Livro

Curso Superior em Gastronomia

O Curso Superior em Gastronomia realizou cerca de 900 atendimentos, todos dentro da Universidade, entre os eventos que organizou foram: coffee break, almoço, coqueteis, em atendimentos a demandas de cursos e diretoria, bem como preparação de prato demonstração na Feira das Profissões, envolvendo alunos e professores.



Feira das Profissões no campus São Miguel



Feira das Profissões no campus São Miguel

Curso de Arquitetura e Urbanismo

O curso de Arquitetura e Urbanismo realizou, em 2023, 3 atendimentos, entre os quais a coordenação do curso e alunos participaram de ação de veiculação de

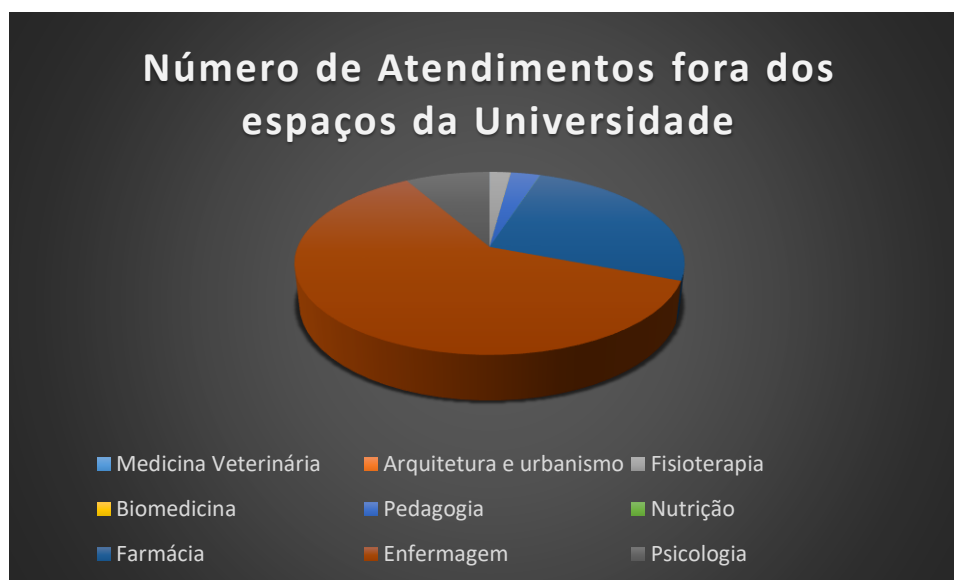
conteúdo cultural e histórico para a população em geral, por meio da gravação de programa da Rede Globo de televisão. A visita foi gravada pela emissora de televisão a fim de ser veiculada no programa Mistura Paulista, de cunho cultural, que visa instruir o público sobre as questões históricas, culturais e turísticas dos bairros da cidade. A gravação foi da Casa do Regente Feijó, no campus Anália Franco. O programa foi veiculado ao vivo na televisão aberta e posteriormente disponibilizado, por certo período, via Youtube.





Já os atendimentos extramuros acontecem em parcerias com várias associações, órgãos de Classe, empresas, instituições de longa permanência para idosos, ONGs, juizados, indústrias, startups, farmácias, Unidades de Saúde, escolas, hospitais, laboratórios, clínicas e outros serviços públicos e privados. Isso garante diversos cenários de prática aos estudantes e promovendo assistência à

população em diferentes e inúmeros locais, e ainda, expandindo as modalidades de experiências práticas, alinhadas com o dinamismo das oportunidades do mercado de trabalho.



A Universidade Cruzeiro do Sul tradicionalmente realiza cessão de espaço para a comunidade, para realização de eventos e concursos de interesse público. No ano de 2023, foram realizadas cessões, para concursos públicos, como provas da VUNESP, FGV, CEBRASPE, CESGRANRIO, entre outras.

Para contemplar a interdisciplinaridade e atividades de livre escolha, além de trazer a discussão de temas de atualidades, aspectos culturais e temas pertinentes à formação cidadã, a Universidade Cruzeiro do Sul promove diversas atividades, palestras, encontros, conferências, entre outros.

Dentre as principais atividades ofertadas aos discentes, destacam-se:

Nome	Data	Qtd. Inscritos
Interface Periodontia-Dentística	06/03/2023	80
Concurso para o Programa de Aprimoramento Profissional em Medicina	15/03/2023	37
Sono em Astronautas	17/03/2023	136
Feira de Estágios e Empregabilidade da Universidade Cruzeiro do Sul	29/03/2023	116
A EXPERIÊNCIA DO SHARK TANK BRASIL COM LEONARDO DAU SEIN	04/04/2023	114
FOTOGRAFIA PUBLICITÁRIA com Marcelo Macaue	11/04/2023	132
FOTOGRAFIA PUBLICITÁRIA com Marcelo Macaue - SM	12/04/2023	119
ORGANIZAÇÃO DO 3º PAINEL DE RELAÇÕES PÚBLICAS	17/04/2023	45
Semana de Rádio, TV e Internet 2023 - EMPREENDEDORISMO, PROCESSOS E	19/04/2023	53
Semana de Rádio, TV e Internet 2023 - EMPREENDEDORISMO, PROCESSOS E	19/04/2023	271

Semana de Rádio, TV e Internet 2023 - EMPREENDEDORISMO, PROCESSOS E	20/04/2023	103
Semana de Rádio, TV e Internet 2023 - EMPREENDEDORISMO, PROCESSOS E	20/04/2023	61
Adoção 2023.2	25/04/2023	1
Abertura e Palestra da Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos	02/05/2023	138
Tema: Violência de Estado e pessoas em situação de Rua: um estudo de	02/05/2023	124
Mesa redonda: Meio Ambiente	03/05/2023	129
Tema: A agenda 2030 e as práticas antirracistas e inclusivas na educação da	03/05/2023	47
Atividade na Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos -	03/05/2023	4
Mesa redonda: Práticas Exitosas em Ações de Saúde	04/05/2023	148
Atividade na Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos -	04/05/2023	11
Palestra Encerramento: Abolição: Liberdade Inconclusa	05/05/2023	176
Apresentação de trabalhos na Semana de Saúde e Meio Ambiente	05/05/2023	15
PROJETO INTERDISCIPLINAR CIDADANIA CULTURAL - CINEMA - LIB	05/05/2023	53
Feira de Saúde do Parque CERET - Descarte correto de medicamentos	06/05/2023	2
ORGANIZAÇÃO DA 5ª SEMANA DE PUBLICIDADE NO PRIMEIRO SEMESTRE	08/05/2023	165
Participação da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA da Universidade	08/05/2023	207
Segunda Noite da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA	09/05/2023	300
Terceira Noite da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA	10/05/2023	252
Segunda Manhã da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA	11/05/2023	71
Primeira Manhã da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA	12/05/2023	52
Quinta Noite da 5ª Semana de PUBLICIDADE E PROPAGANDA	12/05/2023	253
I Simpósio de Saúde Estética e Cosmetologia	13/05/2023	18
em AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA E PRÁTICAS INTEGRATIVAS I finalizados em	15/05/2023	155
em AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA E PRÁTICAS INTEGRATIVAS III finalizados em	15/05/2023	93
Avaliação Psicológica e Práticas Integrativas I	29/06/2023	156
Avaliação Psicológica e Práticas Integrativas III	29/06/2023	98
Visita Técnica: Instituto de Infectologia Emílio Ribas	02/08/2023	4
em AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA E PRÁTICAS INTEGRATIVAS II finalizado em	07/08/2023	172
em AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA E PRÁTICAS INTEGRATIVAS IV finalizado em	07/08/2023	154
Visita Técnica: Instituto de Infectologia Emílio Ribas	10/08/2023	4
Tecendo a nossa história: caminhos e horizontes dos 60 anos da Psicologia	21/08/2023	406
Tecendo a nossa história: caminhos e horizontes dos 60 anos da Psicologia	21/08/2023	566
Atividade Cultural	22/08/2023	45
História da Psicologia Brasileira: Os Laboratórios de Psicologia e Psicometria	22/08/2023	134
Me formei e agora: como atuar? (Organizacional)	22/08/2023	69
MESA: A clínica do adolescente - questões atuais	22/08/2023	239
MESA: Psicologia, diversidades e processos de vulnerabilização social - a	22/08/2023	173
MESA REDONDA MATUTINO: Pesquisa em Psicologia: da Iniciação Científica à	22/08/2023	109
MESA REDONDA NOTURNO: Pesquisa em Psicologia: da Iniciação Científica à	22/08/2023	141
Movimento Feminista Comunitário a partir da Psicologia Latino América	22/08/2023	21
Notas da vida: diálogos entre a psicologia e a música	22/08/2023	129

O papel do Psicólogo na Psicologia Jurídica	22/08/2023	360
Oficina: Reforma Psiquiátrica e o contexto brasileiro: a importância da	22/08/2023	114
Políticas públicas para pessoas idosas e saúde mental: Retrocessos,	22/08/2023	121
Psicologia Jurídica e Áreas de Atuação	22/08/2023	74
Reflexões sobre Psicologia e Racismo: que psicologia queremos?	22/08/2023	315
Relação entre dopamina a abundância de estímulos e suas consequências	22/08/2023	182
SUS e os espaços de cuidado para o uso abusivo de substâncias	22/08/2023	196
A importância da saúde mental e dos autocuidados pós pandemia nos	23/08/2023	121
Atenção psicológica à população em situação de rua: A experiência de	23/08/2023	140
Atividade Cultural	23/08/2023	63
Desafios da Psicologia clínica no século 21	23/08/2023	351
Iniciação Científica e sua importância para o currículo acadêmico	23/08/2023	113
Insight e comportamento criativo na visão da análise do comportamento:	23/08/2023	124
Me formei e agora: como atuar? (Clínica)	23/08/2023	68
MESA: Mesa: O cuidado as pessoas com uso problemático de álcool e outras	23/08/2023	233
MESA: Psicologia e saúde - Políticas Públicas e o papel da Psicologia na saúde	23/08/2023	125
MESA REDONDA MATUTINO: Saúde do Trabalhador no Brasil: Leituras	23/08/2023	128
MESA REDONDA NOTURNO: Saúde do Trabalhador no Brasil: Leituras Críticas	23/08/2023	136
Morte, Luto e cuidados paliativos	23/08/2023	250
Os desafios da prática clínica em psicologia: por onde começar?	23/08/2023	347
Políticas Públicas e Assistenciais: sua relevância para a Psicologia	23/08/2023	100
Psicoterapia Existencial, Psicanálise e Fenomenologia	23/08/2023	78
Questões étnico-raciais e Povos Originários e Oficina Abayomi	23/08/2023	109
Adoecimentos e violências nas escolas - compromisso ético-político a partir	24/08/2023	332
Atividade Cultural	24/08/2023	119
Debate sobre um documentário sobre saúde mental - "A soltura do louco"	24/08/2023	263
Empregabilidade e Emprego Apoiado	24/08/2023	121
Ética no contexto de Avaliação Psicológica	24/08/2023	125
LGBTQIA+, saúde mental e ativismo: contribuições da Psicologia	24/08/2023	118
Me formei e agora: como atuar? (Políticas Públicas)	24/08/2023	69
Neuropsicologia aplicada ao idoso: do processo de avaliação ao	24/08/2023	78
O Psicólogo Educador nos vários ciclos da vida	24/08/2023	349
OFICINA: Avaliação Psicológica e seus contextos	24/08/2023	202
OFICINA MATUTINO: Corpo, Gênero e Sexualidade: Possibilidades Éticas no	24/08/2023	121
OFICINA NOTURNO: Corpo, Gênero e Sexualidade: Possibilidades Éticas no	24/08/2023	142
OFICINA: Teatro de Reprise	24/08/2023	51
Os Laboratórios de Psicologia e a Avaliação Psicológica	24/08/2023	121
Pessoas com deficiências Intelectuais - A contribuição da neuropsicologia no	24/08/2023	230
Questões raciais: A cultura do apagamento	24/08/2023	101
VIVÊNCIA: Biodança	24/08/2023	56
VIVÊNCIA: Corporal	24/08/2023	30
VIVÊNCIA: Dança Circular	24/08/2023	53
VIVÊNCIA: Psicodrama	24/08/2023	67
Visita Técnica: Instituto de Infectologia Emílio Ribas	24/08/2023	3
: Psicologia Social e mobilização política: a psicologia na dimensão da ética	25/08/2023	68

A prática do psicólogo com a população de rua: caminhos e perspectivas	25/08/2023	112
A prática na clínica da teoria cognitiva comportamental: a Terapia de	25/08/2023	57
Acolhimento de mulheres e famílias em situação de vulnerabilidade Social.	25/08/2023	74
Grupo de Apoio e reflexão à adoção - Percursos e Práticas	25/08/2023	99
Infância: Locus de promoção de saúde e bem estar a partir da prática psi	25/08/2023	55
Instituições de longa permanência e as possibilidades de uma prática	25/08/2023	65
Promoção de saúde e desenvolvimento do protagonismo social como base	25/08/2023	72
Psicologia do Trabalho e Promoção na Saúde em múltiplos contextos.	25/08/2023	71
Psicologia Escolar: possibilidades de enfrentamentos e protagonismo infanto-	25/08/2023	51
Apresentação dos Banners - TRABALHOS FEITOS NOS ESTÁGIOS	26/08/2023	97
ENCERRAMENTO DA SEMANA DA PSICOLOGIA 2023	26/08/2023	110
Mesa Redonda: Estágios supervisionados e a formação em Psicologia:	26/08/2023	112
Sofrimento humano e manejo sob a ótica de diferentes abordagens clínicas	26/08/2023	69
Ação Social - Parque CERET com a realização de exame de tipagem	30/08/2023	7
Visita Técnica: Instituto de Infectologia Emílio Ribas	30/08/2023	6
Design na prática: Experiências Além do Currículo	06/09/2023	1
Visita Técnica: Instituto de Infectologia Emílio Ribas	06/09/2023	24
Designer Gráfico x IA: como não ser substituído por um robô	11/09/2023	43
Design na prática: Experiências Além do Currículo	12/09/2023	108
Psicologia do Impossível: A Ciência nas Fronteiras da Psicologia	23/09/2023	290
III WEBFAR (Semana da Farmácia)	26/09/2023	815
Cerimônia Do Jaleco	26/09/2023	97
Capacitação para FEPRO - Feira de Profissões	28/09/2023	3
Primeira NOITE da 4ª Semana de Relações Públicas	02/10/2023	87
Segunda NOITE da 4ª Semana de Relações Públicas	03/10/2023	73
Feira de Profissões - FEPRO	04/10/2023	2
Terceira NOITE da 4ª Semana de Relações Públicas	04/10/2023	52
Participação na FEPRO - Feira de Profissões	04/10/2023	5
ORGANIZAÇÃO DA 4ª SEMANA DE RELAÇÕES PÚBLICAS NO SEGUNDO	06/10/2023	52
Quinta NOITE da 4ª Semana de Relações Públicas	06/10/2023	98
Feira de Profissões - Feipro 2023	06/10/2023	10
Bate Papo: Reflexões e Impactos da IA nas Relações Humanas.	23/10/2023	23
Contação de história - Livros infantis com temáticas voltadas para inclusão	23/10/2023	25
Contação de histórias: um universo de possibilidades	23/10/2023	32
Mesa redonda: Os livros como possibilidades de construção individual e	23/10/2023	14
Palestra: Diversidade e as formas de assédio	23/10/2023	53
1ª noite dos Projetos Interdisciplinares 2º semestre de 2023	23/10/2023	333
Palestra: A importância da leitura para crianças e jovens em ambientes	24/10/2023	46
Palestra: A importância da leitura na formação do professor nos anos iniciais	24/10/2023	70
Palestra: Inteligência emocional apoiando a diversidade a equidade e a	24/10/2023	96
Palestra: O Programa de Residência Pedagógica: vivências e aprendizagens	24/10/2023	82
XV JORNADA ODONTOLÓGICA DA CRUZEIRO DO SUL - JOUCS	24/10/2023	996
2ª noite dos Projetos Interdisciplinares 2º semestre	24/10/2023	206
A leitura como exercício de reflexão: necessidade universal e porta para o	25/10/2023	4
Contação de histórias: um universo de possibilidades	25/10/2023	12
Mesa redonda: HQ e diversidade: um passeio pelos quadrinhos nacionais	25/10/2023	92
Palestra: A importância da leitura na formação do professor nos anos	25/10/2023	15

iniciais		
Palestra: Biblioteca ou sala de leitura? A importância da valorização do	25/10/2023	172
Palestra: O adolescente e o ato infracional e as políticas sociais para	25/10/2023	108
Palestra: O Programa de Residência Pedagógica: vivências e aprendizagens	25/10/2023	6
Contação de história e Livros infantis com temáticas voltadas para inclusão	26/10/2023	13
Contação de histórias: um universo de possibilidades	26/10/2023	13
Danças Circulares dos Povos: diversidade em forma de movimento	26/10/2023	35
Palestra: Equilíbrio humano: os benefícios da meditação na saúde humana	26/10/2023	41
4ª noite dos Projetos Interdisciplinares 2º semestre de 2023	26/10/2023	103
Diversidade Étnica e de Gênero	27/10/2023	68
Palestra: A Biblioteca Virtual como ecossistema de aprendizagem	27/10/2023	57
Palestra: O livro e a leitura como instrumento de transformação social.	27/10/2023	132
5ª noite dos Projetos Interdisciplinares 2º semestre de 2023	27/10/2023	192
IV Semana de Responsabilidade Social e ESG - Palestra de Abertura	30/10/2023	49
Semana da Química - Palestra do CRQ-IV	30/10/2023	104
Ação Social - Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros	01/11/2023	685
1ª noite da XXVII Banca Pública de Projetos Experimentais de PP - 2023	06/11/2023	82
2ª noite da XXVII Banca Pública de Projetos Experimentais de PP - 2023	07/11/2023	94
3ª noite da XXVII Banca Pública de Projetos Experimentais de PP - 2023	08/11/2023	124
1ª noite da Banca Pública de Projetos Experimentais de PP São Miguel e RP	09/11/2023	109
2ª noite da Banca Pública de Projetos Experimentais de PP São Miguel e RP	10/11/2023	136
4ª noite da Banca Pública de Projetos Experimentais de PP - 2023	14/11/2023	94

A temática inclusão permeia as diversas atividades da Universidade, desde projetos de capacitação de funcionários a eventos acadêmicos e pesquisas. A Universidade Cruzeiro do Sul, ciente de seu compromisso e do caráter social de uma instituição de ensino, mantém em sua organização e concepção de seus cursos, os princípios de inclusão, qualidade e ética. Relativamente a estas ações os resultados estão disponíveis para consulta. Faz-se importante romper a indevida relação entre a responsabilidade social e as práticas meramente assistencialistas, realizando esforços para que, na instituição, as ações comunitárias sejam práticas acadêmicas, espaços de aprendizagem. Desta forma, o conjunto de projetos e práticas sociais integra o fazer pedagógico da instituição. Mais do que meras ações protecionistas, os projetos sociais são espaços nos quais se forma, nos alunos, a capacidade de enxergar sua importância na solução dos problemas da sociedade na qual vivem, de forma crítica e responsável.

A Universidade Cruzeiro do Sul possui um tradicional projeto extensionista: **Programa de Educação Especial (PROESP)** - Vencedor do Prêmio Top Social 2003, da Associação dos Dirigentes de Vendas do Brasil (ADVB) e do Concurso

Silvio Teller de Responsabilidade Social 2019, promovido pela Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior (ABMES). O programa destina-se ao atendimento de jovens e adultos com deficiência intelectual, espectro autista e deficiência física, promovendo ações educativas, preocupando-se em valorizar as potencialidades dos jovens e adultos que procuram o Programa, visando à autonomia e independência. No ano de 2023 o Programa prestou 108 atendimentos à comunidade.

Ações de Responsabilidade Social relacionadas ao Meio Ambiente

A preocupação ambiental e sustentabilidade global está presente nas ações acadêmicas. Pode-se notar, que o tema está presente na formação de forma transversal em atividades obrigatórias e optativas, presentes nos pilares de Ensino, Pesquisa e Extensão. Dentro do ensino, todos os Projetos Políticos Pedagógicos contemplam a temática em disciplinas que trabalham o tema e na realização dos conteúdos obrigatórios de atividades complementares. Na pesquisa, tanto na graduação, quanto na pós-graduação, há iniciativas de melhoria da qualidade de produção de alimentos, com menos agressão ao meio ambiente, além da busca constante de alternativas inovadoras de energia limpa, economia de água e recursos biodegradáveis, resultado em publicações acadêmicas.

Nas ações de extensão, nota-se diversas ações educativas com a comunidade, incluindo gamificação, cartazes, documentários e elaboração de cartilhas, difundindo a cultura de sustentabilidade, além de projetos extensionistas. Desta forma, nota-se que a discussão permeia todas as áreas acadêmicas: exatas, humanas, saúde e negócios, em palestras, semanas de curso, lives, oficinas, minicursos, trabalhos de conclusão de curso, pesquisas de pós-graduação e projetos, totalizando 91 iniciativas pontuais ou contínuas, abrangendo as ODS 1, 2,3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17.

A Universidade Cruzeiro do Sul, desde 2016, constituiu a Comissão de Direitos Humanos, para a organização e acompanhamento de propostas concretas de inclusão social, respeito as diferenças e a redução do preconceito por origem, raça, sexo, cor, religião, idade e quaisquer outras formas de discriminação no espaço acadêmico universitário. Desde então começaram campanhas de sensibilização da comunidade acadêmica para os temas envolvidos nas questões de direitos humanos, mais diretamente, respeito à diversidade de gênero, crenças

religiosas, deficiências e etnias. Essa mobilização se deu por meio de encontros, rodas de conversas e de publicações de cartazes e em mídias sociais, realizando há 7 anos uma Semana de reflexão de temas relativos às questões de Direitos Humanos e a formação cidadã.

O respeito e boas práticas para a diversidade também está alinhada com os documentos oficiais acadêmicos e nas práticas cotidianas nos diversos cenários acadêmicos de ensino e aprendizagem, reiterando o compromisso com a formação cidadã, vinculada com o respeito aos direitos humanos.

No ano de 2023, a Cruzeiro do Sul Educacional decidiu unificar a Semana de Direitos Humanos com a Semana de Saúde, Meio Ambiente.



02 a 05 de maio de 2023

Evento Presencial e On-line

A Cruzeiro do Sul Educacional realizou nos dias 02 a 05 de maio, a I Semana da Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos.

A Semana visou promover ações de cidadania e sustentabilidade para engajar a população, assim como proporcionar reflexões sobre os impactos das ações humanas no planeta. Além disso, a proposta foi gerar consciência e mobilização em prol da preservação do meio ambiente, da garantia dos direitos humanos e da promoção da saúde, a partir de políticas institucionais de responsabilidade social tendo como referência a Agenda 2030 da ONU, plano que

envolve 17 objetivos para erradicação da pobreza, proteção do meio ambiente, promoção de saúde e bem-estar em todo o planeta.

As atividades desenvolvidas na I Semana de Saúde e Meio Ambiente e Direitos Humanos na Universidade Cruzeiro do Sul foram:

					
Dia e Horário	Tema	Convidado/Mediador	Público alvo	Informações e link de acesso	Inscrição
02 de maio – 18h às 19h (presencial)	Violência de Estado e as pessoas em situação de Rua	Beatris Guarita Dotta/ Profa. Maria Raimunda Chagas Vargas Rodrigues	Alunos e colaboradores	Auditório D Campus São Miguel Paulista	Sem inscrição
03 de maio – 18h às 19h (Remota)	A agenda 2030 e as práticas antirracistas e inclusivas na educação da cidade de São Paulo	Jussara Nascimento dos Santos Mediadora: Michelle Melina Pereira	Alunos e colaboradores	Link:	Sem inscrição
03 de maio – 11h às 12h	Temas de trabalhos a serem apresentados: - Vigilância e da Leptospirose - Vigilância e do Sarampo	Profa. Raquel Josefina de Oliveira Lima	Alunos e colaboradores	Campus São Miguel	Sem inscrição
03 de maio – 18h às 19h	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Prof. Diego Marques Moreira	Alunos e colaboradores	Campus Anália Franco	Sem inscrição
04 de maio - 11h10 às 12h30 e 18h às 19h	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Maysa Braga Barros Silva e Prof. Diego Marques Moreira	Alunos e colaboradores	Campus Guarulhos	Sem inscrição
04 de maio – 18h às 19h	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Michelle Fidelis Correa e Cauê Santos Lima	Alunos e colaboradores	Campus Santo Amaro	Sem inscrição
04 de maio – 18h às 19h	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Profa. Luciane Gomes Faria	Alunos e colaboradores	Campus São Miguel	Sem inscrição
04 de maio - 18h às 19h	Temas de trabalhos a serem apresentados: - Vigilância e em Sífilis - Vigilância e epidemiologia em HIV - Vigilância e epidemiologia em Hipertensão Diabetes	Profa. Raquel Josefina de Oliveira Lima	Alunos e colaboradores	Campus São Miguel	Sem inscrição
05 de maio - 11h10 às 12h30	Orientações sobre descarte correto de medicamentos	Prof. Luis Henrique Garcia Amoedo	Alunos e colaboradores	Campus São Miguel	Sem inscrição
05 de maio – 08h às 11h e das 13h às 16h (presencial)	Fisioterapia do Trabalho - Orientações Ergonômicas/Ocupacional e Laboral	Prof. Davison Clemente Resende e Prof. Uerley Magalhaes Franchi	Colaboradores do campus São Miguel	Setores Administrativos	Sem inscrição
02 a 05 de maio	Exposição de Fotografia publicitária em Direitos Humanos	Profa. Patricia Maria Borges	Comunidade interna e externa	Pátio dos campi São Miguel, Anália Franco e Guarulhos	Sem inscrição

Fotos da Semana de Saúde, Meio Ambiente e Direitos Humanos



A integração da Cruzeiro com a sociedade se dá de diversos aspectos, destacando-se as relações internacionais, prestação de serviços à comunidade e cessão de espaço às diferentes entidades sociais.

Por outro lado, a relação com a sociedade também se dá por meio da prestação de serviços, pelos alunos, em suas diversas fases de desenvolvimento profissional, cuja realização é possível com os convênios e parcerias firmadas pela universidade, criando oportunidades de desenvolvimento de estágios em cenários diversificados, sempre com a supervisão de professores experientes e titulados.

No ano de 2023 a Universidade Cruzeiro do Sul prestou 1.402.591

atendimentos à comunidade, atendidas nas nossas clínicas ou escritórios, bem como nos espaços de serviços em parcerias de estágios.

A Universidade faz parte do Comitê da Estratégia Nacional de Investimentos e Negócios de Impacto (ENIMPACTO). O encontro é uma das iniciativas desenvolvidas no âmbito da Estratégia em um esforço de mobilizar mais atores, lideranças e associações de IES para a agenda de investimentos e negócios de impacto. A Academia de Inovação em Cidadania Empresarial está apoiando as articulações e discussões baseado nas experiências e resultados do Programa Academia ICE. Houve a criação de grupos de trabalho (GTs) com o aval e nomes indicados por reitores de universidade federais e a aproximação com escolas de ensino superior particulares estão entre as ações realizadas. Ambos iniciaram um processo de aprendizagem colaborativa nesta agenda e construção de uma proposta de ação coletiva que possa dar luz às temáticas de investimentos e negócios de impacto nas IES.

Outra iniciativa de participação social é a Universidade manter um professor acompanhando os Conselhos de Segurança (CONSEG). São realizadas reuniões mensais na Sede do CONSEG próximo do campus São Miguel, neste acompanhamento esporadicamente ocorre a cessão de espaço do *campus* São Miguel e eventualmente do *campus* Paulista. Além da cessão de espaço há o apoio nas atividades sociais, como campanhas, ações de saúde, aconselhamento jurídico, entre outras.





Reunião do Conselho de Segurança da Vila Jacuí.

Em 2023 realizou-se a V Feira de Estágio e Empregabilidade, atendendo cerca de 2.000 participantes no evento, recebendo empresas interessadas no cadastro de estagiários e vagas permanentes.

Em 2023, considerando a parceria com todo Grupo Educacional, a Assessoria de Extensão da Universidade Cruzeiro do Sul organizou a Semana de Responsabilidade Social, entre 30 de outubro a 01 de novembro de 2023, oferecendo diversas atividades e atendimentos à comunidade.



IV Semana de Responsabilidade Social e ESG da Cruzeiro do Sul Educacional

30 de outubro a 01 de novembro de 2023

Evento Presencial e Online



De acordo com o **Plano de Desenvolvimento Institucional** e o **Projeto Pedagógico Institucional** o conjunto de princípios filosóficos e metodológicos norteiam as práticas acadêmicas institucionais e, desta forma, a responsabilidade social das Instituições da **Cruzeiro Do Sul Educacional (CSED)** evidenciam o compromisso de contribuir para a transformação da sociedade.

As atividades da Semana da Responsabilidade Social 2023 da Universidade Cruzeiro do Sul foi realizada no Hospital Leonor Mendes de Barros envolvendo as áreas da saúde e humanas.

					
Dia e Horário	Atividade	Curso/tema	Público-alvo	Local	Inscrição
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Nutrição: Orientação relativa à utilização de ervas e temperos para diminuir o consumo de sal Profa. Kátia Cristina Andrade	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Farmácia: uso consciente de medicamentos durante o aleitamento materno Profa. Luciane Faria	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Fisioterapia: massagem terapêutica e alongamento para o alívio de dores Fisioterapia: Orientação e Prevenção de Hipertensão Arterial Sistêmica Prof. Davison Clemente Resende	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Enfermagem: Aferição de Pressão Arterial	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Biomedicina: testes de glicemia Profa. Thais de Souza Lima	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário
01/11/2023	Feira de Saúde e Cidadania	Direito Previdenciário e Família Prof. Wellington Ferreira de Amorim Prof. Emilio Tadachi Shima	População em Geral	Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	Não é necessário

Responsabilidade Social 2023 - Feira da Cidadania – Hospital Leonor Mendes de Barros



Curso de Direito



Curso de Nutrição



Curso de Farmácia



Curso de Biomedicina



Curso de Fisioterapia



Curso de Fisioterapia

Destaca-se que a Universidade Cruzeiro do Sul recebeu o Selo Instituição Socialmente Responsável 2023-2024, concedido pela Associação Brasileira de

Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), é um reconhecimento devido as ações realizadas com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade. Além disso, é também, o reconhecimento de todo o trabalho desenvolvido em colaboração dos nossos alunos e toda comunidade acadêmica. O selo tem como objetivo mostrar à sociedade que a Universidade Cruzeiro do Sul promove ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida. Além disso, de reconhecer todo o trabalho desenvolvido com a colaboração de toda a comunidade acadêmica.



Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Para cooperar com o processo de produção acadêmica, com base na concepção vinculada ao histórico da pesquisa institucional, em 2010, a Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PRPGP) deu início à implantação do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER) que, desde 2013, encontra-se consolidado. O objetivo é divulgar trabalhos de pesquisa e relatos de experiências desenvolvidos por alunos e professores pertencentes aos programas de pós-graduação da própria Instituição e oriundos de outras IES, com a intenção de atender aos critérios de avaliação estabelecidos pela CAPES no que se refere à periodicidade, não endogenia, estruturação de Conselho Editorial e corpo de pareceristas, formado por destacados profissionais em suas respectivas áreas de atuação, entre outros aspectos.

Em, 2010, a PRPGP publicou a primeira edição da revista REnCiMa (Revista de Ensino de Ciências e Matemática), classificada pela CAPES no Qualis A2, ISSN:2179-426X, com periodicidade semestral. Seguindo o mesmo princípios e

critérios de qualidade emanados pela CAPES, no segundo semestre de 2011, as áreas de Ciências Jurídicas e Sociais disponibilizaram a primeira edição da revista Jus Humanum (Revista Eletrônica de Ciências Jurídicas e Sociais) (ISSN: 2238-2143), uma revista de caráter Inter e multidisciplinar destinada à publicação de artigos que disseminem novos conhecimentos produzidos nas áreas de Ciências Jurídicas, Ciências Humanas e Sociais, também, com periodicidade semestral. Em 2014, o curso de Linguística iniciou processo de cooperação para criar a série SOANTE: E-book Internacional de Linguística, juntamente com a Universidade Aberta e a Universidade do Porto, ambas de Portugal, já com uma publicação em 2016, em português e inglês, nos formatos E-pub e PDF.

Ademais, os docentes e discentes da Instituição contam com apoio de recursos financeiros a serviços de revisão da gramática e ortografia de língua inglesa para publicação de artigos científicos de circulação internacional.

Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

As estratégias direcionadas aos egressos da Universidade Cruzeiro do Sul busca o acompanhamento para obter uma avaliação contínua das condições de oferta dos cursos da Instituição, visando à formação de profissionais capazes de se integrarem no mercado de trabalho.

A política de acompanhamento dos egressos trabalha com experiências isoladas feitas por alguns cursos, como pilotos de implementação. As ações têm se estruturado mediante o contato direto em atendimento em eventos, especialmente identificando os profissionais de renome no mercado e os convidando para retorno, na condição de palestrante para conversar sobre as dificuldades e sucessos do egresso no mercado de trabalho, bem como participante de eventos contribuindo com sua formação continuada.

Vale destacar que a CPA implementou um novo processo avaliativo voltado aos egressos da graduação (presencial e a distância) e da pós-graduação stricto sensu, o que possibilitou o mapeamento de informações sobre a qualidade dos cursos oferecidos e a empregabilidade dos nossos ex-alunos.

As coordenações de curso, também têm realizado cadastro dos estudantes na fase de conclusão dos cursos e se relacionando com os egressos por meio de comunicação nas mídias sociais ouvindo e refletindo sobre a inserção no mercado

de trabalho e novas perspectivas de empregabilidade na área de formação. O retorno pelas mídias sociais tem sido muito ágil.

A política de relacionamento com os egressos ainda abrange descontos na educação continuada (cursos de extensão, eventos e pós-graduação), segunda graduação e retorno aos estudos. Ainda dentro da política de fidelização do egresso com a instituição a Universidade abre o acesso à biblioteca para pesquisa em acesso digital e físico, dentro do ambiente da Universidade. Disponível em: <https://www.cruzeirosul.edu.br/pra-sempre-cruzeiro-do-sul/>

Cada coordenação acompanha, através de formulários a formação continuada e empregabilidade de seus egressos. Desta forma destaca-se alguns exemplos de ingresso no mercado de trabalho em 2022, com o objetivo de atender a Lei de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14.08.2018, os nomes foram excluídos, preservadas as conquistas descritas nas tabelas abaixo.

No curso de Farmácia, todos os anos, durante a WEBFAR, evento científico que acontece em setembro, é promovido uma mesa redonda intitulada “Onde estão nossos egressos?”

Nessa ocasião, além da coordenação reaproximar dos egressos, é o momento que é realizada uma ausculta de onde estão atuando os farmacêuticos graduados pela Universidade Cruzeiro do Sul. Na última edição foi possível contar com duas egressas do curso que falaram sobre as suas áreas de atuação no Sistema Único de Saúde (SUS), na indústria farmacêutica e no mestrado acadêmico.

Já no Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia, em 2023, egressos do curso foram chamados para compor mesa de jurados em 3 diferentes eventos: de Avaliação Prática de alunos do 2º e 3º semestres; de Palestra sobre Azeites Premium Espanhol e de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) dos alunos do 4º semestre. Os jurados egressos trazem suas contribuições para os alunos e é uma forma da coordenação do curso manter interlocução e acompanhamento.

Em 2023, na XIII Semana dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Design, as coordenações dos referidos cursos convidaram 5 egressas para uma mesa redonda relatarem suas histórias de sucesso e aprendizado para trocarem experiências, contarem sobre suas trajetórias profissionais e darem dicas aos alunos dos cursos. Segue o link da gravação da mesa redonda https://cruzeirosul-edu-br.zoom.us/rec/share/2LrBFvnAe4ATuz2gYhbC8kQRViH9jnnX7_9Xg8PMbRNcwr_QHDmEYPpvGa5Edvqc.4HjXy6zOfloq1eGT. Na Revista há entrevista com aluna do

prof. Ivan, de Design Gráfico, em 2023. Segue link:
<https://pubhtml5.com/bookcase/omjf/>

A coordenação do curso de Biomedicina possui contato com alguns egressos convidando-os para os eventos do curso. Em 2023, 5 egressos foram convidados para gravarem vídeos a fim de compartilhar suas jornadas profissionais, os vídeos foram divulgados aos alunos durante a Cerimônia do Jaleco em 27 de setembro. Em novembro, durante a VIII Semana da Biomedicina, 3 egressas foram convidadas para realizarem palestras sobre Estética aos alunos nos campi São Miguel e Anália Franco.

A Universidade Cruzeiro do Sul ainda oferece aos egressos oportunidades de continuidade de capacitação profissional e ingresso no mercado de trabalho e habilidades comportamentais são alguns dos temas no Blog Carreiras, iniciativa da Cruzeiro do Sul Educacional que desde 2015 disponibiliza conteúdo voltado ao desenvolvimento pessoal. Também temos posts com dicas práticas sobre vida acadêmica, tendências do mercado de trabalho e dicas comportamentais, que certamente serão decisivas para a carreira dos alunos. O blog tem layout que permite melhor navegação, destaca os artigos mais lidos e facilita as buscas por temas ou palavras específicas, além de manter similaridade entre as versões mobile e desktop. Os egressos, ainda, podem compartilhar sua história no link https://contesuahistoria.cruzeirodosul.edu.br/?_ga=2.146240116.1136770062.1711585654-300226449.1647988593&_gac=1.47850515.1711640340.EAlaIQobChMIrq2wmqWXhQMVIxStBh21oAhZEAAiAAEgKIsPD_BwE#/

Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização

A Universidade Cruzeiro do Sul entende que o processo de Internacionalização se materializa em diversas atividades de forma multidimensional. Ou seja, estas atividades não se limitam a mobilidade acadêmica interna ou externa. A internacionalização, por meio do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Universidade Cruzeiro do Sul junto com o Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – NEIRC promovem a divulgação do conhecimento em âmbito internacional com práticas e pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes em parceria com

instituições estrangeiras, divulgação de atividades em revistas própria e a participação em eventos estrangeiros, além de receber alunos oriundos de diversos países.

A Universidade Cruzeiro do Sul procura estabelecer Redes de Cooperação, estabelecendo convênios, acordos e parcerias com instituições de diversos países, como Colômbia, Equador, Peru, Espanha, Estados Unidos, Portugal, Argentina, México, Uruguai, dentre outros. Essas Redes de Cooperação estabelecidas permitem que, junto com entidades do Setor privado como o banco Santander, a Cultural Care e a EF, dentre outros, o aluno possa viajar, realizar experiências acadêmicas no exterior e ter uma formação diferenciada pensando numa perspectiva da cidadania global. Além dos diversos projetos realizados em parceria com outras IES, 280 alunos estrangeiros se matricularam em 2023 em nossa universidade, oriundos de recursos próprios.

As principais ações da NEIRC no triênio, foram:

Quadro – Ações desenvolvidas por meio de convênios e parcerias de cooperação acadêmica

Ações	2021	2022	2023
Acordos internacionais assinados	2	3	5
Renovação de acordo internacional	3	4	2
Organizações de eventos com representantes externos	5	10	10
Palestras para o corpo discente	3	14	10
Participações em eventos	35	30	31
Estudantes participantes do Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior	0	3	2
Docentes aprovados em programas de intercâmbio	0	0	0
Editais Publicados	5	3	4
Alunos aprovados em programas internacionais	0	0	1
Alunos estrangeiros da Pós-graduação	0	350	280
Docentes estrangeiros contratados na Cruzeiro do Sul	5	5	5
Total de Ações	58	422	350

Fonte: Extensão – EIRC - CS

- a) Estas atividades foram realizadas pelo Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul, que tem como tarefas e objetivos: Contribuir para o crescimento da internacionalização de cada curso de graduação e pós-graduação, inclusive, por meio da execução de atividades que promovam a internacionalização “em casa”;

- b) Realizar e/ou apoiar a realização de estudos, pesquisas, visitas técnicas e eventos sobre temas internacionais, para que, sendo possível e viável os resultados sejam publicados;
- c) Firmar novos convênios e parcerias (Celebração de Memorandos de Entendimento (MOUs) e/ou Acordos de Cooperação Internacionais) abrangendo as IES do grupo, de acordo com cada caso;
- d) Viabilizar e acompanhar a criação e a implementação do Programa Geral de Internacionalização;
- e) Promover a criação e a participação em redes de cooperação nacionais e internacionais voltadas à internacionalização do ensino superior;
- f) Incentivar a organização, o apoio e a realização de cursos de atualização e capacitação e/ou outros eventos de internacionalização, voltados aos coordenadores de cada Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação, ao pessoal técnico-administrativo que integra o Staff dos referidos escritórios, aos professores, aos alunos e aos demais funcionários técnico-administrativos de cada IES, de acordo com a viabilidade e com a demanda;
- g) Compartilhar periodicamente as boas práticas acadêmicas e de gestão inerentes à internacionalização, presencialmente ou via sistema de videoconferências Collaboration ou similar, ao menos uma vez ao ano;
- h) Implementar estratégias visando a otimizar e ampliar a comunicação / divulgação das ações/eventos, projetos e Editais de bolsas de estudos inerentes a internacionalização;

Atualmente, a Cruzeiro do Sul mantém convênio vigente com as seguintes universidades:

- Universidade de Havana (Cuba);
- Universidade autônoma de Coahuila (México);
- Universidade autônoma de San Luis do Potosi (México);
- Universidade de Buenos Aires (Argentina);
- Instituto Lorenzo de Medici (Itália);
- Instituto Superior de Relações Internacionais (Moçambique);
- The Catholic University of America (EUA);
- Jacksonville State University (EUA);
- Limerick University (Irlanda);

- Lincoln Memorial University (EUA);
- Dublin Business School (Irlanda);
- University College Newcastle (Inglaterra);
- Universidade de Ritsumeikan (Japão);
- Universidade do Porto (Portugal);
- Universidad Juan Agustín Maza (Argentina);
- Universidad de Alacalá (Espanha);
- Universidad Científica del Sur (Peru);
- Universidad Abierta Interamericana (Argentina);
- Universidad de Guadalajara (México);
- Universidad Anáhuac (México);
- Universidad Científica del Sur (Peru);
- Instituto Piaget (Portugal);
- Universidade de Coimbra (Portugal);
- Universidad Tecnológica de San Luis Rio Colorado (México);
- Universidade de Addis Ababa (Etiópia).
- Pontificia Universidad Católica - UCA (Argentina)

Em 2023 realizamos a primeira Feira Virtual de Intercâmbio, um evento destinando a todos os alunos de graduação com o intuito de mostrar possibilidades de intercambio. Empresas especializadas no setor forma convidadas e apresentaram as possibilidades para todos os participantes.

No primeiro semestre de 2023 aconteceu o VI Encontro Anual do NEIRC ocorre no dia 22 de março. Este evento foi promovido pelo Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da CSDE. Pretendemos com este encontro promover uma experiência internacional, apresentando atividades de intercâmbios presenciais com atividades remotas e nas temáticas do evento foram inseridos assuntos internacionais da atualidade, como um importante diferencial para quem deseja se destacar no mercado de trabalho. O evento foi híbrido (presencial e on-line) e na programação contou com o lançamento do segundo número da Revista de Internacionalização, uma palestra de uma professora boliviana, a participação da Senhora Embaixadora do Uruguai, contamos com uma atividade cultural e atualizações sobre os Programas de Bolsas Santander e experiências intercambistas nas nossas instituições.

Ainda, no primeiro semestre de 2023, o coordenador do EIRC da Cruzeiro do Sul participou da Conferência internacional da Associação Brasileira de Educação Internacional – FAUBAI, que ocorreu em Belo Horizonte, MG, de 15 a 19/04/2023

Da mesma forma, o Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul tem incentivado os alunos a participarem do programa de Mobilidade Acadêmica Interna (MAI) entre as instituições de ensino superior pertencentes ao grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Ainda, o Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação tem incentivado os alunos a participarem do programa de Mobilidade Acadêmica Interna (MAI) entre as instituições de ensino superior pertencentes ao grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Da mesma forma, foi realizado o V encontro de internacionalização e redes de cooperação. Seguindo o nosso cronograma, o evento foi sediado na cidade de Caxias do Sul, tendo como IES do grupo acolhedora a FSG. Este evento contou com palestras de formação para docentes, com as temáticas voltadas para internacionalização, assim como promoção de editais e ações internacionais, em parceria com o Santander.

Por último, em parceria com a • Universidad Tecnológica de San Luis Rio Colorado (México), três alunos dessa universidade ofereceram um curso de robótica “Mini sumo RC Profesional de 500 gr. As atividades foram realizadas da seguinte forma:

Período letivo	2023 – 2
Modalidade	Virtual com 1 reunião síncrona
Total de Horas	30 horas (certificado de 30 horas)
Horas de aprendizagem autônoma	10 horas
Horas para o treino final	15 horas
Idiomas em que o curso será ministrado	Espanhol
Dias e Hora de Encontros Síncronos de Ditado	Terça-feira 21 de nov.-23 19:00 às 19:50 20:00 às 20:50 Quinta-feira, 23 e 11 de novembro 19:00 às 19:50 20:00 às 20:50 Sexta-feira 24 de Nov.-23 19:00 às 19:50 20:00 às 20:50 segunda-feira 27 de Nov-23

	19:00 às 19:50 20:00 às 20:50 Terça-feira 28 de nov.-23 19:00 às 19:50 20:00 às 20:50
Requisitos de aprovação	100% de participação em aulas síncronas aprovação de uma prática integrativa escrita final
Concessão de Certificação	Certificado de aprovação de curso endossado pelas Universidades participantes do programa

Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A Universidade Cruzeiro do Sul entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Reitoria, as Pró-reitorias, Coordenações de Cursos, Gerências Administrativas e Assessorias da Reitoria.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Vice-Presidência de Marketing e Educação Digital, composta pelas áreas de: *Comunicação & Marketing, Conversão & Performance, Fidelização & Retenção, Vendas, Gerenciamento de Receita e Planejamento & Pricing, Gestão e expansão da rede de polos*, atende não só a Universidade Cruzeiro do Sul, mas de todas as instituições do grupo do qual é integrante, desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação da Universidade Cruzeiro do Sul são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta

preocupação é justificada pela crença da Universidade de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela Universidade por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a Universidade utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da Universidade, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - intranet com acesso restrito aos docentes e colaboradores. Aqui, divulgamos as últimas novidades de cada instituição do grupo e também compartilhamos conteúdos essenciais para o desempenho de suas atividades profissionais. É nesse espaço que estão publicadas as políticas e procedimentos que guiam nosso trabalho, além de ser o lugar onde reconhecemos os feitos de nossa equipe e fornecemos acesso direto aos sistemas e ferramentas necessárias para a gestão e operações diárias. A RedeCruzeiro reforça nosso compromisso com a transparência e eficiência, garantindo que todos tenham as informações e recursos necessários para executarem seu trabalho.
- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da Universidade.

- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de rematrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da Universidade (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da Universidade, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, rematrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – coordenado pela equipe de Comunicação Corporativa, esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, com o objetivo de tornar a Universidade Cruzeiro do Sul fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da Universidade junto aos diferentes públicos.

- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.
- **App Duda** – Novo app do estudante que explora recursos como notas, faltas, dados acadêmicos, boletos, avisos além de acesso ao pacote office(Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e OneDrive) de forma gratuita:

O modelo de Comunicação Integrada, adotado pela Universidade Cruzeiro do Sul, é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a universidade e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a Universidade e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.

- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- Insumos obtidos pela equipe de CNC no atendimento de alunos e de candidatos.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a instituição possui um sistema eletrônico para arquivamento e consulta dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica.

Em agosto de 2002, a IES implantou a Central de Atendimento ao Aluno – CAA, como parte dos órgãos de apoio às atividades acadêmicas. Um espaço para que os alunos pudessem ser ouvidos em suas reivindicações, nele, ainda, foi instalado o processo de Ouvidoria. As ocorrências podem ser realizadas pessoalmente nos *Campi*.

De acordo com o teor do pedido, ele será encaminhado ao setor correspondente, para as devidas providências. A seguir os atendimentos realizados no triênio 2021-2023 referente apenas ao processo Ouvidoria / estou com problemas.

Quadro - Atendimentos de Ouvidoria / Estou com problemas

ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA / ESTOU COM PROBLEMAS			
Setor/Meios	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
CAA – Presencial	781	1.022	1036

Fonte: Gerencia dos programas de atendimento.

Foram criadas categorias para a ouvidoria, para que os processos pudessem ser encaminhados diretamente aos setores, sem a necessidade de uma análise prévia. As categorias criadas foram: Administrativo, Acadêmico, *Campus* Virtual, Assuntos Comunitários, Biblioteca, Crédito Educativo, Financeiro, Rematrícula e

Ouvidoria. Os dados referentes a cada categoria encontram-se disponíveis nos documentos institucionais à disposição das comissões de avaliação externa e interna.

Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

Canais de atendimento ao aluno

A Universidade Cruzeiro do Sul conta com um time de atendimento dedicado a dar andamento em todas as solicitações, dúvidas e necessidades dos nossos alunos.

Nossos canais de atendimento estão em constante modernização, com foco em tornar sua experiência a cada dia mais ágil e assertiva.

Conheça os recursos disponíveis:

- Estela: Assistente virtual com inteligência artificial da IBM Watson – uma das mais avançadas tecnologias no mercado – que atende, interage e orienta por meio de um chat 24 horas por dia e 7 dias da semana.
- Chat CAA: De acordo com a necessidade, a Estela pode direcionar para um chat humano, destinado ao contato direto e on-line com os nossos atendentes.
- CAA Online: Disponível na Área do Aluno, com diversos serviços e abertura de protocolos em áreas, como Financeiro, Secretaria, Coordenação de Curso, Crédito Educativo e outros. Lá também é possível acompanhar o andamento dos processos e manter um registro de todas as interações feitas ao longo da sua vida acadêmica.
- CAA Presencial: Em casos mais complexos, é possível o atendimento presencial na CAA.
- Teleatendimento: Atendimento por chat, voz ou vídeo disponível no App Duda. Atendimento das 9h as 21h de segunda-feira a sexta-feira.

Todos esses esforços têm permitido que muitos atendimentos simultâneos sejam realizados.

Educação a distância

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho. Dentre essas ações destacam-se:

- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.
- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.
- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino

personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdos dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.

- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante, ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas, requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – on-line.
- **CAA on-line** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações on-line que são validadas eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.

Setor de Análise Curricular - Alunos



- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.
- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de

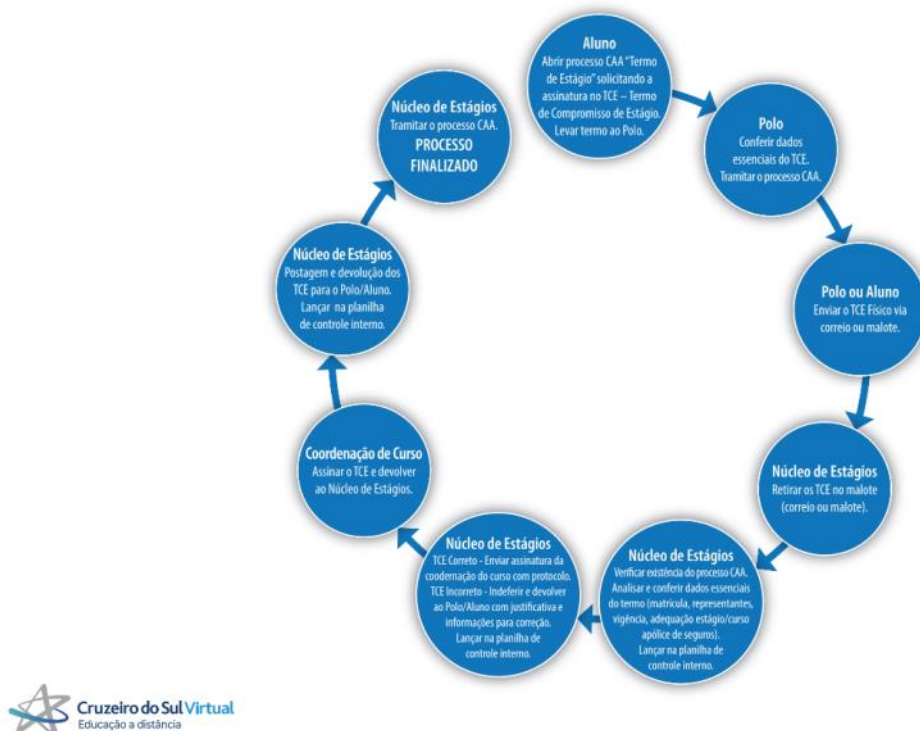
direcionamento de sua carreira ao longo do curso. O Núcleo de Estágio está organizado de acordo com os ciclos e fluxos a seguir.

Figura - Ciclos e fluxos – Núcleo de Estágios - EaD



Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre os alunos interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas, conforme se pode observar no fluxograma que segue.

Fluxo – Estágios não Obrigatórios (Remunerados)



- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que poderá ser compartilhado em redes sociais voltadas para o mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.

- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem.

No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:

- Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
- Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.
- Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos

os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Estágios não obrigatórios

Conforme a legislação vigente, LEI Nº 11.788, DE 25 DE SETEMBRO DE 2008, “Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos (Art. 1º).”

Assim, a Universidade Cruzeiro do Sul entende que o estágio, além de contribuir para a inserção do aluno no mercado de trabalho, promovendo contato com a área de formação do aluno, é uma atividade de ensino e aprendizagem educacional que incentiva ao conhecimento e aprofundamento da formação do aluno. Pretendemos que este momento de formação extracurricular contribua com a formação cidadã do aluno.

O departamento que cuida desses estágios na Universidade Cruzeiro do Sul é a Extensão, responsável por receber os documentos de estágio, seja diretamente por instituições do setor público ou privado. O aluno envia o documento que será analisado e se tudo estiver certo, assinado e entregue ao aluno para que este possa iniciar as atividades de estágio.

Assessoria de Extensão, com o intuito de atender ao aluno para a conclusão de todo o processo de estágio, desenvolveu um Manual de Estágio disponível na CAA ONLINE e no portal da universidade (<https://www.cruzeirodosul.edu.br/servicos-a-comunidade/>). Esse manual contém todas as informações e procedimentos para que o aluno possa enviar o documento para análise e posterior assinatura.

A política de atendimento ao estudante se dá nesse primeiro envio para análise da Assessoria de Extensão e a Central de Atendimento ao Aluno e Coordenações de Cursos a fim de alinhar as informações de forma assertiva para que os alunos possam, em posse das orientações, dar encaminhamento às suas solicitações de análise de termos de estágios, aditivos e relatórios. Ainda, a

Assessoria de Extensão mantém as informações na homepage da Instituição, com orientações e modelos dos documentos (<https://www.cruzeirodosul.edu.br/servicos-a-comunidade/#estagioPres>). Os estudantes ainda podem obter informações presencialmente ou por e-mail na Assessoria de Extensão.

Todos os documentos devem ser protocolados na central de atendimento ao aluno e segue o fluxo de análise de até 5 dias, conforme o tipo de documento.

Os atendimentos no setor de estágio de 2021 a 2023 estão resumidos no quadro abaixo:

Quadro – Estágios

Processos de estágio	Resultados 2021	Resultados 2022	Resultados 2023
Campus São Miguel Paulista	1520	1995	2015
Campus Anália Franco	450	650	750
Campus Liberdade	250	450	500
Campus Paulista	600	650	610
Campus Santo Amaro	120	200	250
Campus Guarulhos	0	260	380
Campus Vila Lobos	0	100	100
Total	2.940	4305	4605

Fonte: Assessoria de Extensão.

Também, com o intuito de auxiliar os alunos na procura de oportunidades e vagas de estágio, a universidade realiza, anualmente, uma Feira de Estágios e Empregabilidade. Nessa feira são convidadas diversas empresas do setor de estágio (agentes de integração) e outras empresas que possam oferecer, de forma gratuita, vagas de estágio para nossos alunos. Na edição de 2023 contamos com a presença de nove empresas que atenderam mais de 2000 alunos.





Núcleo de Acessibilidade – NACE

Desde 1993, a Universidade vem se debruçando sobre a questão da deficiência. Inicialmente, articulando discussões e a criação em sua grade curricular de uma disciplina, no curso de Pedagogia, com enfoque nas questões referentes à educação especial e à inclusão das pessoas com deficiência; também com a oferta da habilitação em deficiência mental, termo utilizado na época. Posteriormente, em 1997 foi criado o Serviço de Atendimento Especial – SAESP, que visava ao

atendimento educacional em valores humanos, a jovens e adultos com deficiência. Em 2001 o Serviço passa a denominar-se Programa de Educação Especial – PROESP, que manteve sua configuração inicial, com a proposta de ser um espaço para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, campo de estágio e de monitoria, além de oferecimento de atendimento à comunidade do entorno Universidade, tanto para os jovens, como para as famílias, capacitação de professores e empresas, na busca da efetiva inclusão de seus alunos e da comunidade.

Em 2001, foi criada uma Comissão para se levantar as questões relativas à inclusão no âmbito acadêmico dos alunos ingressantes na Universidade. Assim foram ofertadas oficinas de leitura e escrita, e também de conceitos básicos em matemática.

Em 2009, a Reitoria criou a Comissão Acadêmica de Infraestrutura, com o objetivo de efetuar o levantamento e análise das demandas de espaço físico, visando a melhoria da qualidade dos espaços acadêmicos em geral, além de verificar os requisitos mínimos da legislação vigente sobre a acessibilidade das pessoas com espectro do autismo, deficiência e/ou mobilidade reduzida, a fim de tornar os espaços acadêmicos acessíveis a todos os usuários.

Em abril de 2015, diante da necessidade da Universidade como um todo juntar esforços para garantir ao aluno com deficiência e ou qualquer outro tipo de condição especial o acesso e a participação ativa na vida acadêmica, possibilitando-lhe o exercício pleno da sua cidadania, foi instituída a Comissão de Acessibilidade e Inclusão, responsável por avaliar as questões relativas à acessibilidade e à educação inclusiva na Universidade.

Em outubro de 2015, através da Portaria G.R. nº 47/2015, a comissão foi instituída com a missão educacional, de participar do processo de construção e difusão do conhecimento e da cultura, implementar uma política de acessibilidade e inclusão tornando-os acessíveis à sociedade e contribuindo para o desenvolvimento do ser humano em todas as suas potencialidades, compromete-se, com o processo de acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência e com o espectro autista, na realidade institucional. Auxiliar na redução das barreiras arquitetônicas, atitudinais, pedagógicas, programáticas, instrumentais, de comunicações e digitais.

Dentro do espaço universitário, busca garantir a efetiva inclusão e acessibilidade dos graduandos. Neste sentido, a acessibilidade deve resultar na garantia de condições de permanência dos estudantes com deficiência na educação

superior, adequando o contexto institucional às especificidades do alunado que demanda tais recursos e serviços.

Durante o ano de 2019 os membros do NACE reuniram-se, todas as últimas terças-feiras de cada mês, efetuando o levantamento das questões referentes ao rompimento das barreiras arquitetônicas, mas sobretudo das barreiras pedagógicas e atitudinais, frente ao aluno que apresenta algum tipo de deficiência, o que a Universidade já vem desenvolvendo para suprir tal defasagem e quais os aspectos que ainda se mostram fragilizados e que requerem atenção a curto, médio e longo prazo.

Os dados a seguir apresentam um panorama dos alunos que apresentam algum tipo de deficiência:

Quadro: Condição especial por gênero e campus

Condição por gênero e campus	AF	GUA	LIB	PTA	SA	SM	VL	Matriculados
Feminino	37	52	59	53	39	149	9	394
Masculino	25	38	35	47	24	90	5	268
Total	62	90	94	100	63	239	14	662

Fonte: NACE

Quadro: Alunos com deficiência por campus

Condição por gênero/campus	AF	GUA	LIB	PTA	SA	SM	VL	Matriculados
Manhã	19	17	35	36	18	88	3	216
Tarde			9			3		12
Noite	43	73	50	64	45	148	11	434
Total	62	90	94	100	63	239	14	662

Fonte: NACE

Quadro: Condição especial fornecida no cadastro dos matriculados

Condição 2023.2	AF	GUA	LIB	PTA	SA	SM	VL	Matriculados
Altas habilidades	2	4	5	6	1	5	1	24
Síndrome de Asperger	1	2		2	1	1	1	8
Baixa visão	15	31	16	15	17	68	3	165
Cegueira	4	5	4	6	4	10	1	34
Deficiência auditiva	3	6	6	15	4	11	1	46
Deficiência física	15	16	12	17	14	54	4	132

Deficiência intelectual	2	2	4		2	6	1	17
Deficiência -mental				2				2
Deficiência múltipla	2	1	3	1		1		8
Síndrome de Rett	1							1
Surdez	2	1	1	2	1	4		11
Outros (não confirmaram a condição*)	16	21	42	32	20	71	2	204
Transtorno desiderativo da infância				1		1		2
Transtorno Global do Desenvolvimento Fácil Acesso				1		1		2
Total	63	89	94	101	65	236	14	662

Fonte: NACE. (*) apesar das várias tentativas de contato, 140 graduandos não nos deram retorno sobre a confirmação de sua condição especial.

Quadro: Condição especial após triagem - recategorização da condição “Outros”

Condição 2023.2	AF	GUA	LIB	PTA	AS	SM	VL	Matriculados
TDHA	1	2	1	3	1	1	1	10
Transtorno de Ansiedade	3	2	1	2	1	3	1	13
Síndrome do Pânico	3	2		1		3		9
Depressão Maior	1	1		1	1	1		5
Dislexia	3	6	6	15	4	11	1	14
Déficit de atenção	1	1		2		1		5
Dificuldade de aprendizagem	2	2	1	1		1		7
Transtorno de Ansiedade e Depressão Maior			1					1
Total	12	12	6	13	5	12	4	64

Fonte: NACE

Quadro: Alunos atendidos por intérprete/ledor/Psicopedagoga

Curso	Anália Franco	São Miguel	Vila Lobos	Paulista	Santo Amaro	Liberdade	Total	Atendimento
Radio, TV e Internet						1		Intérprete: Giulianna Miguel
Engenharia Civil – Intérprete de Libras	1						1	Intérprete: Cíntia Helena Marques Pereira
Designer Gráfico – Intérprete de Libras	1						1	Intérprete: Michael Barreto

Psicologia — Intérprete de Libras		2					2	Intérpretes: Inês Maria Felix da Silva Anderson Barbosa da Rocha
Psicologia — Ledor/Transcritor		1					1	Ledor: Richard Félix da Silva
Jornalismo — Ledor/Transcritor		1					1	Ledor/Transcritor: Alice Vanderlei Barbosa
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Intérprete de Libras		1					1	Ledor/Transcritor: Alice Vanderlei Barbosa
Serviço Social — Intérprete de Libras		1					1	Interprete: Meridiana Camila Romero de Lima
Serviço Social — Transcritor /ledor		1					1	Interprete: Meridiana Camila Romero de Lima
Psicopedagoga: Administração	2				1		3	Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Psicopedagoga: Medicina Veterinária			1				1	Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Psicopedagoga: Designer Gráfico				1			1	Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Psicopedagoga: Rádio e TV								Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Psicopedagoga: Psicologia		1						Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Avaliação psicopedagógica	1	1		1		2	5	Psicopedagoga: Débora Matos Alauk
Total	5	9	1	2	1	3	21	

Fonte: NACE

Desde o início da atuação do Núcleo, verificamos que todos os alunos e/ou responsáveis que dão retorno aos nossos contatos, solicitando ou não o atendimento do Núcleo, demonstram gratidão, pela atenção e preocupação, com que vem sendo tratados pela Universidade, nos atendimentos oferecidos pelo NACE. aos alunos com condição especial.

O Núcleo de Acessibilidade já implementou algumas ações ao longo destes últimos anos, tais como:

Garantia da Acessibilidade: ingressante

A IES também se mostra sensível ao aluno, já no Processo Seletivo, em relação à mobilidade dos candidatos e busca-se adequação da sala de provas a sua situação física. Além disso, a Comissão de Vestibular disponibiliza leitor e escriba para acompanhar os candidatos, assim como intérprete de Libras, quando o candidato surdo indicar tal necessidade.

Garantia da Acessibilidade: Aluno com Deficiência

A cada início de semestre é gerado o relatório dos alunos com condição especial, a partir desta informação o NACE entra em contato, para confirmar a condição. Para os alunos cegos/baixa visão há oferta do leitor e do escriba; aos alunos com surdez e/ou deficiência auditiva oferta do acompanhamento do tradutor/intérprete de libras. Para os graduandos com outras condições especiais (transtorno de déficit de atenção, transtorno de déficit de atenção e hiperatividade – TDAH, dislexia, dificuldades de aprendizagem, Transtorno do Espectro Autista, dentre outras), o aluno é consultado se tem interesse em participar do grupo de atendimento em psicopedagogia, se necessita de apoio ou algum outro recurso, durante as aulas e atividades desenvolvidas em sala e extra sala.

Participação nas Semanas de Planejamento da Graduação

O NACE teve a oportunidade de fazer a explanação de suas atividades que visam a acessibilidade dos alunos com deficiência e condição especial, na Semana de Planejamento da Graduação, nos últimos anos a Pró-reitoria de Graduação tem disponibilizado espaço, com o objetivo de sensibilizar a comunidade docente sobre a

importância da acessibilidade e permanência dos graduandos com deficiência ou condição especial na Universidade.

Convite da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA – participação na semana da CIPA: CEUNSP e do Grupo Cruzeiro do Sul, discutindo as questões relacionadas a deficiência (terminologia, características e formas de abordar a pessoa com deficiência).

Interlocução com diferentes setores da Universidade

A busca de interlocução com os diferentes setores da Universidade, também tem sido uma forma de promover e garantir a acessibilidade do graduando nos diferentes espaços: setor administrativo, Central de Atendimento ao Aluno, bibliotecas, laboratórios de informática, coordenações dos cursos, buscando conhecer as possíveis fragilidades com relação a acessibilidade voltadas ao campus e aos cursos.

Discutimos ações junto a PREAD, visando o ajuste na produção dos materiais didáticos, para garantir o efetivo acesso universal a todos os alunos. No entanto, até o momento não tivemos casos de alunos com deficiência e/ou condição especial, que necessitassem de ajustes pontuais específicos no material didático, considerando os diferentes tipos de acessibilidade.

Por ocasião das avaliações regimental e final, há ações conjuntas que permitam utilizar as ferramentas do campus virtual quanto a acessibilidade dos graduandos para a execução das provas das disciplinas online.

No final do mês de novembro de 2021, iniciamos junto com o setor de Recursos Humanos, um projeto para a contratação dos graduandos atendidos pelo Núcleo de Acessibilidade, para executar atividade de auxiliar de pesquisa. Posteriormente, dada a especificidade da atividade convidamos a Pró-reitoria de Pós-graduação para fazer parte do projeto, que está sendo desenvolvido junto aos dois Núcleos (Cruzeiro do Sul e UNICID), inicialmente intitulado como Projeto Auxiliar de Pesquisa/Iniciação Científica e, posteriormente Projeto Incluir da Cruzeiro do Sul Educacional – PICSE. Foram selecionados 19 (dezenove) graduandos atendidos pelo NACE, para desenvolverem seus projetos de Iniciação Científica (12) ou atuarem como auxiliar em pesquisas nos Programas de Pós-Graduação - projetos de mestrado e doutorado.

Quadro: Professores da pós-graduação e orientandos.

ORIENTADOR(A)	FORMAÇÃO E ATUAÇÃO DO(A) ORIENTADOR(A)	NOME DO(A) ESTUDANTE	CURSO DE GRADUAÇÃO
Profª. Dra. Adriana Cristina Levada-Pires	Doutora e Pós-doutora em Fisiologia Humana – USP Professora do Curso de Graduação Estética e Cosmética e do PPG Interdisciplinar em Ciências da Saúde	Samara Maia Gaudêncio de Lacerda	Tecnólogo Estética e Cosmética
Profª. Dra. Maria Fernanda Cury-Boaventura	Doutora e Pós-doutora em Fisiologia Humana – USP Professora do Curso de Graduação em Nutrição e do PPG Interdisciplinar em Ciências da Saúde	Inês Assis Paz de Jesus	Nutrição
Profa. Dra. Vera Maria J. Fernandes	Professora do Curso de Graduação em Curso de Pedagogia e do PPG em Ensino de Ciências e Matemática	Rita de Cássia Alves	Direito
Profª. Dra. Renata Gorjão	Doutora e Pós-doutora em Fisiologia Humana – USP Professor do Curso de Graduação em Biomedicina e do PPG Interdisciplinar em Ciências da Saúde	Meily de Souza Ferreira	Biomedicina

Quadro: Alunos orientandos da Coordenadora do NACE.

ALUNOS ORIENTANDOS DA PROFESSORA CÉLIA ROCHA					
RGM	NOME	CURSO	CAMPUS	CONDIÇÃO ESPECIAL	TEMA DA PESQUISA
295 51773	GABRIEL DE FARIAS GUILHERME	Psicologia	PTA	Síndrome de Asperger	Pessoa com espectro Autista adentrando na Universidade
297286312	ISAIAS SILVA ROSA	Direito	SM	Baixa visão	O uso dos meios digitais na esfera jurídica
29729952	LARISSA SILVESTRE OLIVEIRA	Tecnologia da Informação	SM	Deficiência Física	Desafios e possibilidades na inserção da pessoa com deficiência física na Universidade
25936786	JULIA REIS AMARAL	Psicologia	LIB	Deficiência auditiva	Pessoa com deficiência auditiva e sua inserção no ensino superior
27764770	RICHARD	Psicologia	SM	Deficiência	Pessoa com a deficiência

	DOS SANTOS NOBRE			Física	física e acessibilidade educacional
23300850	ROSITA TEIXEIRA LEME	Psicologia	SMI	Baixa Visão	Percalços do acesso da pessoa negra com Deficiência na Universidade.
29783321	MARIA FERNANDA LUIZ SANCHES	Biomedicina	AF	Deficiência Intelectual	Deficiência Intelectual e a inserção na vida acadêmica: desafios e conquistas
24968480	ANDERSON OLIVEIRA RODRIGUES	Ciências Biológicas	SM	Deficiência Física	Pessoa com a deficiência física e acessibilidade atitudinal
26346796	ERICK GABRIEL GOMES ALMEIDA (*)	Fisioterapia	GUA	Deficiência Intelectual	Pessoa com a deficiência intelectual e acessibilidade atitudinal
27266354	LEANDRO AUGUSTO LEOCÁDIO	Direito	SM	Deficiência Auditiva	Pessoa com a deficiência auditiva e acessibilidade comunicacional
22131949	MARCOS VINICIUS VERGINIO BASSANE LEITE	Psicologia	SMI	Cegueira	Pessoa com a deficiência visual e cegueira e acessibilidade pedagógica
29626919	PAULO SCURÁCHIO CARDOZO	Ciência da Computação	VL	Síndrome de Asperger	Pessoa com autismo e acessibilidade atitudinal e comunicacional
29478928	SARAH SANTOS DE LIMA	Direito	SA	Deficiência Física	Percalços da acessibilidade da pessoa com Deficiência nos espaços da Universidade: .

O graduando, com condição especial, de diferentes áreas do conhecimento e atuação, contratado pela Universidade, como assistente técnico de pesquisa e/ou desenvolver seu próprio projeto de Iniciação Científica, será um pesquisador com um contrato temporário. Terá como finalidade auxiliar em pesquisas acadêmicas sobre as questões que envolvem a pessoa com deficiência dentro e fora dos espaços

acadêmicos (legislação, direitos, cidadania, trabalho, social, saúde e educação) ou outros temas ligados a linha de pesquisa do professor orientador.

Desde de março de 2022, iniciamos a áudio descrição dos links do site da Universidade, no sentido de torná-lo mais acessível a todos alunos, inclusive para aqueles com deficiência visual e cegueira. Também o NACE tem realizado a gravação da audiodescrição das aulas dos alunos dos cursos de Psicologia e Direito para alunos com baixa visão, cegueira e transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade – TDAH.

Interlocução com outros Núcleos de Acessibilidade do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional

Os Núcleos de Acessibilidade da Universidade Cruzeiro do Sul e da Universidade Cidade de São Paulo consideraram ser relevante propor a realização de um encontro virtual com a participação dos Núcleos de Acessibilidade das instituições que compõem o Grupo Educacional Cruzeiro do Sul, e também com outras instituições de ensino superior, de modo a construir um espaço para o diálogo, discussão, socialização e troca de experiências sobre as ações e propostas que foram e vem sendo desenvolvidas no sentido de prover aos alunos com deficiência ou qualquer outra condição especial o acesso e a permanência, não somente nos espaços, mas de tudo o que envolve esse ambiente acadêmico.

O encontro está previsto para o segundo semestre de 2024. A realização desse encontro pode representar uma oportunidade ímpar de compartilhamento e construção de conhecimento, podendo contar com a participação de coordenadores dos Núcleos de Acessibilidade e pesquisadores na área da inclusão da pessoa com deficiência no ensino superior que terão a oportunidade de agregar valor ao processo de construção de uma abordagem e uma ação docente inclusiva.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Graduação Presencial

A inclusão escolar se impõe no cenário educacional brasileiro, não se

restringindo apenas às pessoas com deficiência. Seu significado é ampliado para outros tipos, entre os quais destacamos: a inclusão escolar, social, digital, cultural, científica e jurídica. Entende-se que a inclusão escolar vai além do direito fundamental à educação, mas compreende, também, o direito de acesso ao conhecimento proclamado pelas Declarações de Educação Mundial para Todos e de Salamanca, das quais o Brasil é signatário, que, juntamente com as leis nacionais (Constituição Federal, de 05 de outubro de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Estatuto da Criança e do Adolescente nº 8.069, de 13 de julho de 1990, entre outras), apontam para a necessidade de as escolas tornarem-se inclusivas com responsabilidade, o que significa dar oportunidade de atingir e manter um nível adequado de aprendizagem com qualidade aos(as) discentes segundo características, habilidades e necessidades de aprendizagem de cada um.

A Universidade entende sua responsabilidade com relação à formação de profissionais competentes e cientes da complexidade de seu papel. Em todos os projetos e programas vinculados à Instituição, os(as) discentes dos cursos de Licenciatura têm a oportunidade de participar do exercício do magistério numa escola de Ensino Fundamental e/ou Médio, acompanhados por docente da Rede Pública de Ensino e por docente orientador(a) da Universidade, além de poderem se inscrever em editais para bolsas de diferentes órgãos.

Como política institucional de apoio à produção discente e à participação em eventos, a Universidade apresenta o Programa de Apoio aos Encontros Científicos, o Programa de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID), o Programa de Residência Pedagógica (PRP) e o Programa de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC).

- Programa de Apoio aos Encontros Científicos - tem como objetivo incentivar a participação dos(as) discentes em Jornada Científica, Encontro de Iniciação Científica, Encontro de Iniciação à Docência, entre outros eventos.
- Programa de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) - tem por objetivo incentivar a vocação docente de estudantes de cursos de Licenciatura, mediante o desenvolvimento de atividades de pesquisa e de práticas de ensino inovadoras, que contribuam para a melhoria do Ensino Fundamental e Médio. A relação teórico-prática, em sintonia com a metodologia institucional, é viabilizada como modelo de integração no processo de ensino-aprendizagem.

Em 2022, dá-se continuidade à parceria da Universidade com a CAPES, por meio do edital do PIBID CAPES – nº 23, de 28 de abril de 2022 (outubro/2022 a março/2024). Em função das propostas apresentadas, a instituição recebeu desse órgão de fomento à pesquisa 85 bolsas para os 3 subprojetos aprovados nas áreas de Educação Física, Letras e Pedagogia.

- **Programa de Residência Pedagógica (PRP)** – tem por objetivo aperfeiçoar a formação dos(as) discentes de cursos de licenciatura, por meio do desenvolvimento de projetos que fortaleçam o campo da prática e conduzam o licenciando a exercitar de forma ativa a relação entre teoria e prática profissional docente.

Dá-se, em 2022, continuidade à parceria da Universidade com a CAPES, por meio do edital do PRP CAPES – nº 24, de 28 de abril de 2022 (outubro/2022 a março/2024). Em função das propostas apresentadas, a instituição recebeu desse órgão de fomento à pesquisa 96 bolsas para os 5 subprojetos aprovados nas áreas de Educação Física, Letras e Pedagogia.

O desenvolvimento desses Programas (PIBID e PRP) segue as propostas de cada subprojeto das áreas envolvidas e se dá em encontros semanais com o grupo (Supervisor / Preceptor, Docente Orientador / Coordenador de Área / Residentes), organizados pelos Docentes Orientadores / Coordenadores de Área e pela equipe gestora, por meio de aulas ou palestras, grupos de estudo, seminários, ministrados pela equipe do Programa ou por algum convidado, sempre visando ao aprofundamento de estudos.

A produção dos(as) discentes tem sido sistematicamente apresentada em eventos acadêmicos que congregam as diferentes áreas de pesquisa.

A participação da Universidade no PRP e PIBID possibilita a consolidação de parcerias com as redes municipal, estadual e federal de ensino e promove a visibilidade dos cursos de licenciatura da IES, potencializando as propostas de estágio curricular supervisionado que vêm sendo desenvolvidas.

Entende-se que tais parcerias mobilizam o regime de colaboração entre Universidade e Escola, que pode indicar caminhos para a reformulação curricular ou, ainda, ajudar a conceber novos espaços formativos que contribuam para formação de docentes.

A imersão na escola possibilita a compreensão, por exemplo, da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão e entre teoria e prática na

formação docente, e, ainda, das indicações da Base Nacional Curricular Comum (BNCC) para, a partir dela, desencadear estudos de materiais curriculares, proposição de planos de aula e sequências didáticas, além de elaboração de diferentes produtos educacionais, nas diversas áreas de conhecimento.

Considerando-se essa formação como um processo contínuo, a participação da IES em ambos os Programas possibilita reflexões teóricas que ajudam a (re)pensar ações formativas ao longo dos cursos de graduação e a evidenciar o estágio supervisionado como um momento importante para a construção da identidade profissional docente.

- **Programa de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC)** - Conforme Resolução CONSU nº 16, de 20 de junho de 2007, que regulamenta o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC) da Universidade Cruzeiro do Sul, a Iniciação Científica visa a despertar a vocação científica, incentivando a participação de discentes de graduação em atividades de pesquisa orientadas por docentes qualificados, contribuindo para a formação acadêmica e profissional do estudante.

O PIBIC concede, anualmente, aos estudantes bolsas de iniciação, definidas pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, observando-se os critérios de mérito científico e acadêmico, viabilidade técnica e econômica do projeto e inserção às linhas de pesquisa institucionais.

O PIBIC é voltado para a iniciação à pesquisa de discentes de graduação universitária e tem como objetivo contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa. Conta com uma cota de 128 bolsas, sendo 28 (vinte e sete) fornecidas pelo Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (PIBIC/CNPq); 100 (cem) bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Universidade Cruzeiro do Sul (PIBIC/Cruzeiro do Sul) e 04 (quatro) (PIBIT/CNPq) e 05 bolsas (PIBIT-EM).

Desenvolve-se, ainda, o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq), mediante o qual são disponibilizadas 03 bolsas para estudantes do ensino médio.

A Universidade tem apoiado os seguintes encontros:

- **ENIC** – a Instituição tem se empenhado, a cada ano, em criar meios para

que a cultura científica permeie a vida do(a) discente e que esta realidade seja cada vez mais presente em nosso ambiente acadêmico. Para tanto, a Universidade realiza anualmente o Encontro de Iniciação Científica (ENIC). O encontro cumpre o papel de estimular o pensamento científico e o interesse pela pesquisa, bem como ampliar a discussão científica e catalisar a formação de recursos humanos capazes de gerar maior desenvolvimento social. Em 2023, foi realizado o XXVI ENIC com ampla participação da comunidade acadêmica e apresentação de 238 trabalhos.

- **ENID** – A instituição, ciente de sua responsabilidade com a formação de professores para a Educação Básica promove, desde 2014, o Encontro Nacional de Iniciação à Docência (ENID). Neste encontro são apresentados os trabalhos de discentes bolsistas e voluntários do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID) e do Programa Residência Pedagógica (PRP).

Em 2021, em razão da Pandemia, optou-se, no período de 15 a 16 de outubro, pela organização do o 1º Encontro Nacional de Iniciação à Docência e Residência Pedagógica que unificou todas as Instituições da Cruzeiro do Sul Educacional (CSED), com apresentações de trabalhos, projetos, de Iniciação à Docência e Residência Pedagógica. O próximo encontro está previsto para outubro de 2024.

- **Mobilidade Acadêmica com Instituições Nacionais e Internacionais** – a Universidade, pensando no processo de desterritorialização e globalização na educação e nas políticas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais, criou o Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação - EIRC, que está integrado ao Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – NEIRC. A finalidade do EIRC é viabilizar a atuação em redes, o planejamento estratégico geral, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica. Em março de 2023, foi realizado o VI Encontro Anual do NEIRC com a participação de todas as IES da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Repositório Institucional de Trabalhos de Conclusão de Cursos, Dissertações e Teses** – para fomentar a produção no ensino de graduação, bem como a divulgação de trabalhos de natureza científica, a Biblioteca

desenvolveu um Repositório Institucional que permite a socialização de textos integrais ou parciais de trabalhos de conclusão de curso por discentes da graduação e da pós-graduação *lato sensu*, bem como de dissertações e teses defendidas por discentes dos programas de pós-graduação *Stricto Sensu*. Dessa maneira, observando-se os regulamentos de Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC na graduação e na pós-graduação *lato sensu*, bem como dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (Dissertações e Teses), os trabalhos são enviados para a inclusão no Repositório, ficando disponíveis ao público em geral.

Graduação a Distância

A IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

Na EaD, entre algumas ações com intuito de ampliar a publicação acadêmica dos discentes, temos o Projeto de Práticas de Investigação, cujo objetivo é o de despertar a vocação científica dos estudantes de graduação, mediante a participação em atividades de pesquisa sob orientação de docentes qualificados, contribuindo, desta forma, para a formação acadêmica e profissional do aluno.

O Projeto caracteriza-se por ser um instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de ações que entrelaçam a teoria e a prática e se constituem em um canal importante na preparação de um aluno sensível à produção do conhecimento; como processo contínuo e que pode acontecer em todas as esferas da vida universitária. As atividades investigativas visam ao estudo contínuo e à produção sistemática de conhecimento científico, tecnológico e humanístico, envolvendo os discentes e os docentes do ensino a distância.

São objetivos específicos do Projeto de Práticas de Investigação:

- I. Despertar a vocação científica, incentivando talentos entre estudantes de graduação.
- II. Incentivar a produção de conhecimento, de inovação, de desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional.
- IV. Proporcionar ao bolsista a aprendizagem de métodos e de técnicas de pesquisa, bem como estimular o pensamento científico e criativo, ampliando a formação do discente.
- V. Estimular o envolvimento dos estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

O Programa se caracteriza pela concentração em três áreas temáticas, que são congruentes com os objetivos específicos propostos anteriormente. São elas:

- I. Formação de Professores e Produção de Conhecimento.
- II. Políticas Públicas.
- III. Empreendedorismo e Inovação.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador, permitindo que estes estudantes busquem a superação de dificuldades no processo de ensino/aprendizagem.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, possibilitando a apresentação de diversas opções teóricas e metodológicas, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto escolar e a produção de conhecimento no universo escolar.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira.

O eixo de **Empreendedorismo e Inovação** pretende contribuir para a formação acadêmica dos estudantes, por meio da pesquisa científica, do fomento e da divulgação das novas tecnologias de inovação e empreendedorismo, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e a sociedade como um todo, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

Este eixo privilegia o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País.

Pós-graduação *lato sensu* EaD e Presencial

A Instituição preza pelo caráter da produção e confecção de projetos e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre incentivando a participação dos estudantes em eventos, simpósios ou congressos nacionais e/ou internacionais. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter

multidisciplinar, permitindo que os docentes busquem a superação de dificuldades no processo educativo.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, desde melhores práticas metodológicas até o engajamento dos estudantes, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto universitário e profissional.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, saúde, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira. Pensando-se nessa inserção do estudante, são organizados encontros, aulas interdisciplinares e/ou eventos que exploram temáticas atuais e que contribuem para a reflexão crítica e debate entre os estudantes.

Pós-graduação - *Stricto Sensu*

Como política e prática institucional de pesquisa, a Universidade Cruzeiro do Sul oferece, desde 1998, por meio do Fundo Institucional de Apoio à Pesquisa (FIAP), oito (8) Programas de Incentivo à Pesquisa que demonstram o caráter de pesquisa institucionalizada e que promovem as práticas de investigação científica e de apoio aos pesquisadores. Os recursos deste Fundo são previstos anualmente no orçamento da Universidade. Destacamos 5 (cinco) Programas de apoio aos professores/pesquisadores e discentes:

1. PROGRAMAS DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PIBIC/CNPq e PIBIC/CRUZEIRO DO SUL) E DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO (PIBITI/CNPq): Concede aos alunos de graduação bolsas de Iniciação Científica e de Iniciação Tecnológica com o objetivo de despertar a vocação científica e tecnológica mediante a participação em atividades de pesquisa, propiciando o fortalecimento e a consolidação das linhas de pesquisa da

Instituição. Esse programa busca também acentuar a excelência na qualidade do ensino da Universidade, por meio da integração dos pesquisadores e os alunos com bolsa Institucional de iniciação científica e de iniciação tecnológica e inovação.

2. ESCRITÓRIO INSTITUCIONAL DE APOIO À PESQUISA (EIAP): Auxilia os docentes e discentes em relação aos recursos oriundos das agências de fomento na execução burocrática administrativa para que o pesquisador se dedique mais à pesquisa e à orientação dos pós-graduandos.
3. PROGRAMA DE APOIO À PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA: destina recursos financeiros a serviços de revisão da gramática e ortografia de língua inglesa de artigos científicos.
4. PROGRAMA DE INCENTIVO À CAPTAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS: Concede aos professores/pesquisadores bonificação por auxílios financeiros recebidos.
5. PROGRAMA DE INCENTIVO À LÍNGUA INGLESA: curso destinado aos graduandos, pós-graduandos, docentes e funcionários da Universidade, por meio do convênio estabelecido com a escola de inglês *online* Rosetta. No entanto, a maioria dos docentes dos Programas de Pós-graduação comunica-se em inglês.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

O corpo docente da Universidade, em dezembro de 2023, contava com 606 docentes, dos quais 90,6% com titulação obtida em programa de pós-graduação *stricto sensu*. O quadro abaixo mostra a distribuição da titulação do corpo docente no período de 2021 a 2023.

Quadro - Titulação do corpo docente

Titulação	2021	%	2022	%	2023	%
Doutores	288	44,8%	228	38,97	237	39,11
Mestres	299	46,5%	309	52,82	312	51,49
Especialistas	56	8,7%	48	8,21	57	9,40
Total	643	100	585	100	606	100

Fonte: Censo 2023

Em termos de Jornada docente, em dezembro de 2023, 206 docentes possuíam jornada Integral (34%); 122 (20,13%) jornada parcial e 278 eram horistas (45,87%).

A tabela a seguir demonstra como se comportou o número de docentes em jornada no triênio 2021-2023.

Quadro - Jornada do corpo docente

Jornada	2021	%	2022	%	2023	%
Tempo Integral	242	37,6%	202	34,53	206	34,0
Tempo Parcial	319	49,6%	117	20,0	122	20,13
Horistas	82	12,8%	266	45,47	278	45,87
Total	643	100	585	100	606	100

Fonte: Censo 2023

Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A Universidade Cruzeiro do Sul, em conformidade com o que preconiza a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, orienta sua política de contratação e estabelece a titulação como critério prioritário para a escolha de docentes, bem como para a composição de jornada. O PDI explicita tal política que, conforme já mencionado, é definida pelo Conselho Universitário e implementada pela área de Recursos Humanos.

O corpo docente da instituição tem sido durante vários anos de autoavaliação o indicador melhor avaliado pelo corpo discente. Tal avaliação positiva demonstra uma relação efetiva entre a política de carreira e o desempenho do corpo docente.

As formas de acompanhamento do trabalho docente, bem como a sua capacitação, organizam-se a partir das diretrizes apontadas no PDI e PPI. Em consonância com esses documentos, o Programa de Capacitação Docente e o Programa de Qualificação Docente têm por objetivo a melhoria qualitativa do quadro docente da Universidade.

O Programa de Capacitação Docente concede bolsas de estudo de Pós-graduação *Stricto Sensu*; o Programa de Qualificação Docente consiste no auxílio à participação em eventos de natureza científico-tecnológica.

A Universidade disponibiliza recursos e atividades que visam ao fortalecimento das condições de trabalho docente, tanto na perspectiva da carreira

profissional, quanto no plano pessoal, tais como: representação nos órgãos colegiados; formação continuada, propiciada pelos programas de Qualificação Docente e Capacitação Docente, e Plano de Carreira.

O Plano de Carreira se constitui na concretização de uma proposta na qual a valorização profissional e acadêmica prevalecem, proporcionando aos docentes formas de crescimento na Instituição, tanto no sentido vertical (categorias), quanto no horizontal (níveis).

A estrutura do quadro de carreira do pessoal docente é constituída pelas seguintes categorias: Professor Assistente; Professor Adjunto e Professor Titular. As categorias apresentam três níveis (I, II e III), dos quais o nível I é o mais elevado.

A carreira prevê, como regime de trabalho, as categorias de regime integral, parcial e contínuo. Considera-se regime de tempo integral a jornada de 40 horas semanais, das quais até 50% de dedicação à docência.

O Plano de Carreira Docente, que recebe a denominação oficial de Plano de Cargos e Carreira do Pessoal Docente, encontra-se protocolado no Ministério do Trabalho.

Desde 2021 a Pró-Reitoria de Graduação lançou o Programa Permanente de Capacitação da PROGRAD – PROPEC é uma iniciativa da Pró-Reitoria de Graduação Presencial, visando ao aprimoramento do processo de ensino e aprendizagem, consolidando a reflexão contínua de Boas Práticas, por meio de palestras e discussões desenvolvidas de forma remota, que possibilitam trocas pedagógico- administrativas e de novas ideias, envolvendo o trabalho acadêmico-administrativo com docentes, coordenadores de curso ou funcionários técnico-administrativos.

O PROPEC alinha-se à concepção de uma política de formação continuada para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Logo, faz parte da Política de Desenvolvimento Institucional de ações de qualificação do corpo docente e técnico administrativo.

Capacitar é oferecer ferramentas para a aprendizagem de novas habilidades, conceitos e atitudes ou para o aperfeiçoamento de práticas, proporcionando padrões de inovação em ações em todas as áreas envolvidas.

Os principais objetivos do PROPEC são os que seguem:

- oportunizar espaço e condições para a formação continuada;
- promover reflexão contínua;

- trazer à discussão temas atuais e pertinentes à contemporaneidade;
- divulgar ferramentas tecnológicas que facilitem o trabalho em sala de aula ou qualquer trabalho acadêmico;
- apresentar metodologias ativas de ensino e aprendizagem;
- aprofundar os conhecimentos acerca de objetos de aprendizagem e de procedimentos profissionais existentes;
- discutir a relação teoria e prática;
- refletir sobre possibilidades de flexibilização curricular;
- discutir propostas de atividades de extensão (curricularização da extensão), bem como de atividades que promovam a interdisciplinaridade no âmbito do curso e entre cursos.

As atividades serão ofertadas, como já mencionado, por meios digitais, conforme demanda da Pró-reitoria e/ou ainda iniciativas de docentes, coordenadores de curso e funcionários, podendo contar, ainda, com convidados externos para temas específicos. As atividades prioritárias serão elencadas em ordem cronológica de forma a alimentar um calendário contínuo durante o ano letivo, sendo certificadas pela Pró- Reitoria de Graduação.

No ano de 2023, o Programa ofereceu 1640 horas de treinamento para docentes e funcionários técnico-administrativos dentro deste projeto, em ações distribuídas ao longo do ano letivo.

Em 2023, ainda, foram fortalecidas as ações de formação docente, por meio do Programa Institucional da Cruzeiro do Sul Educacional, do qual a Universidade se vincula intitulado Clube Maker. Trata-se de um espaço colaborativo de criatividade e inovação com formações pedagógicas e técnicas para promover e apoiar práticas de ensino-aprendizagem, com o objetivo do desenvolvimento contínuo de conhecimentos e habilidades, valorização da aprendizagem criativa e formação continuada.

O Clube Maker incentiva boas-práticas por meio de encontros síncronos, além de cursos voltados a comunidade acadêmica da Cruzeiro do Sul Educacional. As atividades são de livre inscrição para os docentes e a maioria fica disponível para visualizações assíncronas.

Na Figura a seguir, observa-se um resumo das atividades desenvolvidas no ano de 2023, bem como o número de participantes, mostrando o impacto sobre a atividade de inovação acadêmica.

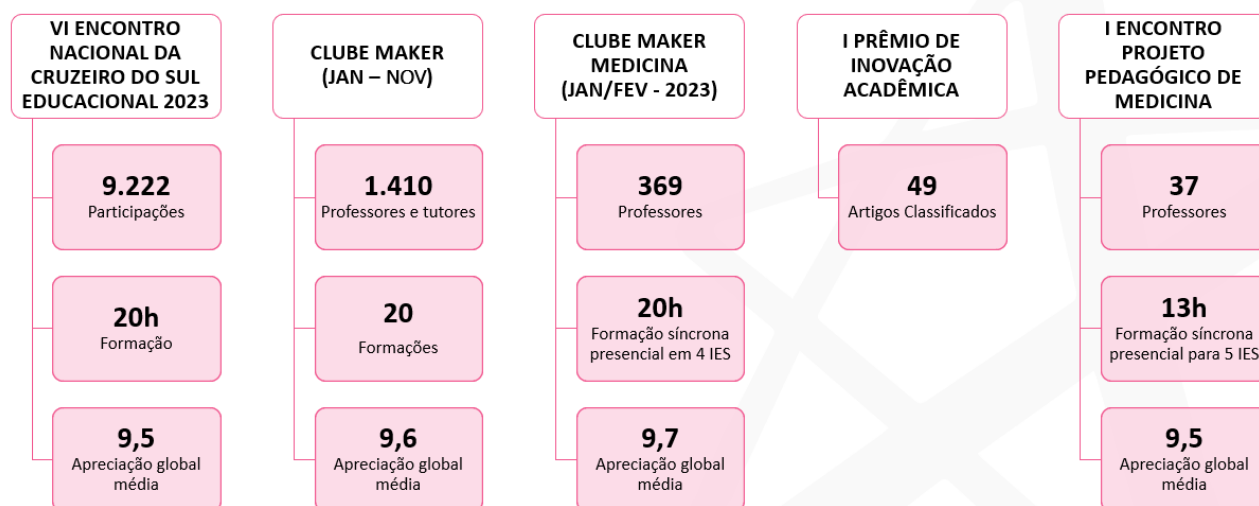


Figura: Dashboard com dados de participação nas atividades do Clube Maker em 2023.

Fonte: Diretoria Acadêmica de Inovação e de Relações Interinstitucionais da Cruzeiro do Sul Educacional.

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

O modelo de gestão adotado na instituição propicia uma ação articulada entre os diversos setores. Isso permite que as decisões tomadas por todas as áreas sejam respeitadas e valorizadas pela contribuição fornecida à Universidade como um todo. A Mantenedora da Universidade Cruzeiro do Sul, comprometida com seu desenvolvimento organizacional, tem criado ferramentas adequadas ao acompanhamento técnico e profissional do corpo administrativo. Além disso, investe em bolsas de estudos para funcionários no nível da graduação e da especialização.

Assim sendo, a política de Treinamento e Desenvolvimento vigente tem como objetivo estabelecer diretrizes e procedimentos para realização de treinamentos, visando garantir a formação continuada e aprimoramento de conhecimentos de nossos colaboradores, atendendo às demandas do negócio e agregando valor competitivo.

A atual política possui as seguintes responsabilidades:

Do colaborador:

- Preparar e alinhar com seu gestor o plano de desenvolvimento, conectando com sua evolução de carreira e necessidades/demandas de negócio;
- Aprimorar conhecimento e antecipar demandas de negócio e mercado;
- Prover e evidenciar os resultados esperados nos treinamentos solicitados;
- Preencher e obter aprovação das documentações solicitadas neste PC.

Do gestor:

- Propor treinamentos para atender às necessidades atuais e futuras de conhecimento e habilidades na equipe;
- Orientar e acompanhar o colaborador na elaboração, execução e resultados esperados de seu plano de desenvolvimento individual e coletivo;
- Conectar o desenvolvimento do colaborador com as metas de negócio e evolução de carreira;
- Articular coerentemente as competências individuais e organizacionais como estratégia de competitividade;
- Avaliar necessidade de negócio versus o curso solicitado e validar o retorno sobre investimento do treinamento;
- Caso necessário curso com custo, garantir o alinhamento com o orçamento ou buscar aprovação adicional requerida;
- Validar e aprovar o formulário de solicitação de curso, quando este for necessário;
- Aprovar custos de logística e coffee break dos cursos presenciais;
- Alinhar com a Business Partner as demandas de treinamento e desenvolvimento;
- Acompanhar o desenvolvimento do curso, validar a estrutura proposta, protótipo, etapas, piloto e trilha final, quando oferta estiver alocada à Universidade Corporativa.

A seguir apresentam-se as informações sobre a titulação e jornada dos funcionários técnico-administrativos no triênio 2021 a 2023:

Quadro - Titulação de Funcionários Técnico-administrativos

Titulação	2021	%	2022	%	2023	%
Ensino Fundamental (incompleto)	2	0,21%	10	0,96	3	0,3%
Ensino Fundamental (completo)	8	0,84%	1	0,10	23	2,1%
Ensino Médio	360	37,74%	382	36,63	532	48,0%

Graduação	479	50,21%	517	49,57	402	36,3%
Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	86	9,01%	108	10,35	124	11,2%
Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	19	1,99%	25	2,40	24	2,2%
Total	954	100%	1043	100%	1108	100%

Fonte: Recursos Humanos

Quadro - Jornada de Funcionários Técnico-administrativos

Jornada	2021	%	2022	%	2023	%
Jornada de 44h	899	94,23%	764	73,25%	879	79,3%
Jornada de 20h à 43h	5	0,52%	245	23,49%	205	18,5%
Jornada menor que 20h	50	5,25%	34	3,26%	24	2,2%
Total	954	100%	1043	100%	1108	100%

Fonte: Recursos Humanos

No que diz respeito à comunicação entre a Instituição e seus colaboradores, o Jornal # Rede Cruzeiro do Colaborador, o site institucional (www.cruzeirosul.edu.br) e os murais internos são os veículos utilizados para manter o corpo docente e técnico-administrativo informados sobre as ações da IES, acadêmicas e de recursos humanos.

Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Além da oferta de cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão, na modalidade a distância, a Pró-reitoria de Educação a Distância mantém os seguintes projetos, atividades e programas em relação à formação continuada de tutores:

- Atividades do Programa Institucional de Formação, Capacitação e Atualização de Docentes, Tutores e Alunos para uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), realizado semestralmente.
- Atividades do Programa de Formação Continuada de Coordenadores de Polos de Educação a Distância.
- Formação de tutores para cursos a distância, realizada por meio de cursos específicos, oferecidos a cada semestre, gratuitamente, com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual.

As atividades de tutoria para os tutores online, os tutores presenciais e os supervisores de tutoria são regidas por regulamento aprovado pelos Conselhos

Universitários, dentre os quais se pode citar o Quadro de Tutores que estabelece as atividades da função de tutor e os diferentes níveis da carreira de tutor na Instituição.

As Políticas de qualificação são implementadas de acordo com o que estabelece o PDI e o Programa de Qualificação e Capacitação de Docentes e Tutores.

A Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional juntamente com a Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual promovem, sistematicamente, um programa de qualificação dos tutores, por meio de oficinas, workshops, seminários e cursos online e presenciais que visam à formação continuada dos tutores. As evidências e as documentações destas atividades de qualificação podem ser consultadas na própria instituição.

O programa de formação continuada de tutores engloba quatro dimensões:

- capacitação no domínio específico do conteúdo;
- capacitação em mídias de comunicação;
- capacitação em fundamentos da EAD e no modelo de tutoria; e
- formação para bem-estar e saúde.

Essas quatro dimensões são apresentadas contemplando três eixos: os aspectos de aprendizagem, os de comunicação, linguagem e saúde e os tecnológicos. Esses eixos são considerados essenciais no modelo de educação a distância da Instituição.

A Supervisão de Tutoria mantém reuniões semanais com os tutores virtuais para alinhamento das ações e diretrizes das melhores práticas de tutoria. Há, ainda, no AVA, uma comunidade de boas práticas de tutoria em que ficam registrados esses encontros e as experiências trocadas entre o grupo.

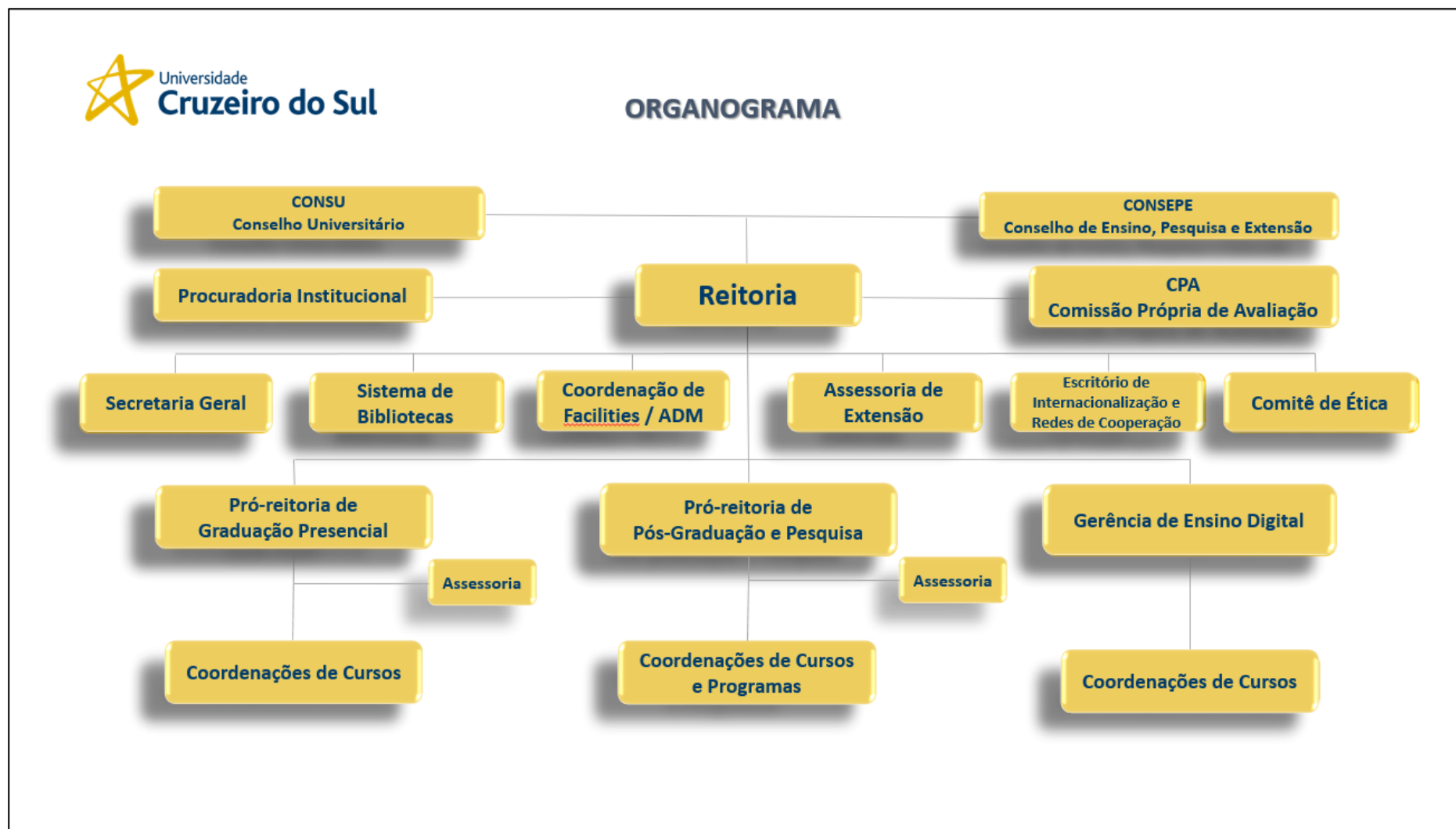
Constantemente, assim como os docentes, os tutores são incentivados a participarem de congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância. Essa política institucional decorre do perfil da Instituição, que preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, buscando sempre envolver a comunidade acadêmica na promoção contínua do conhecimento.

Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

A Universidade Cruzeiro do Sul desenvolveu um modelo de gestão compartilhada entre a Mantenedora e a Mantida, na esfera da Reitoria, com suas Pró-reitorias de Graduação e de Pós-graduação e Pesquisa e Gerência de Ensino Digital. Ressalta-se que tal modelo permite a participação da comunidade universitária em todas as discussões relacionadas à gestão, por meio das reuniões de conselhos, comitês e comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da CPA.

A estrutura organizacional da Universidade Cruzeiro do Sul pode ser visualizada no organograma a seguir:

Organograma da Universidade Cruzeiro do Sul



Todas as decisões são discutidas desde o início da proposição nos Colegiados de Curso, NDEs, até chegar aos Colegiados Superiores e de apoio às Atividades Acadêmicas que, de acordo com a matéria se pronunciarão para a aprovação ou não de cada processo instaurado.

Compõem os Colegiados Superiores da Universidade Cruzeiro do Sul: o Conselho Universitário (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

O CONSU é o órgão máximo da Universidade, de natureza normativa, deliberativa e consultiva. Sua composição e competências constam no Estatuto da Universidade.

O CONSEPE é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa e destina-se a orientar, coordenar e supervisionar as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Sua constituição e competências constam, também, no Estatuto da Universidade.

Entre os órgãos de apoio às atividades acadêmicas para atendimento à comunidade interna, prestando serviços à gestão acadêmica ou administrativa, estão os seguintes serviços/setores: Secretaria Geral; Comissão Especial do Processo Seletivo; Secretaria de Controle e Registros Acadêmicos; Biblioteca; Central de Atendimento ao Aluno (CAA); Diretoria Executiva de Tecnologia, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), os Órgãos de Apoio Técnico-administrativo a Procuradoria Institucional (PI), o Núcleo de Acessibilidade (NAce), os Comitês Científicos, o Comitê de Avaliação da Graduação e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), como parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

As atividades referentes à integração da comunidade universitária com a comunidade externa, mediante cursos, parcerias e programas para o fortalecimento das competências dos alunos da Universidade são coordenadas, orientadas e acompanhadas pela assessoria de extensão.

As políticas de gestão de pessoas na Universidade são definidas pelo Conselho Universitário e implementadas pela Diretoria Executiva Gente & Gestão. Cabe a essa diretoria o acompanhamento das contratações, da implementação dos planos de carreira (Docente e Técnico-administrativo) e, ainda, a gestão dos benefícios oferecidos a docentes e profissionais técnico-administrativos da Universidade.

Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

Os materiais didáticos para as disciplinas dos cursos de graduação EaD, no Modelo Institucional, são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e, responsivamente, por meio de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*). Para o desenvolvimento dos materiais didáticos, a Instituição utiliza-se de um sistema próprio de gestão de processos (BPM) que integra desde a concepção da disciplina, sua ementa e plano de ensino até o material final, composto de suas diversas unidades e objetos de aprendizagem. O processo todo permite a integração do Coordenador, Professor Responsável, Equipe de Planejamento Pedagógico, Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais, Núcleo de Tecnologia, Revisores e Equipe de Publicação. Os materiais são produzidos e elaborados de acordo com um protótipo previamente definido por intermédio da interação entre coordenador de curso, docente responsável e equipe multidisciplinar.

O sistema de produção e de distribuição dos materiais didáticos está formalizado e segue os pressupostos da Cruzeiro do Sul Virtual. O Coordenador do Curso, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar e em parceria com a equipe pedagógica, de desenvolvimento e produção de material e produção audiovisual acadêmica, indica os professores que serão responsáveis pela elaboração do conteúdo. A equipe de Planejamento, em parceria com a equipe de Desenvolvimento e Produção de Materiais, é responsável por orientar o Professor Conteudista a desenvolver suas atividades de acordo com os referenciais pedagógicos norteadores dos protótipos desvelados em reuniões, oficinas e *workshops*.

No modelo Institucional, há manuais de apoio para orientação dos professores conteudistas para auxiliar a elaboração de conteúdos de acordo com a disciplina e as suas especificidades. Nos referidos manuais, é possível identificar os processos do fluxo de produção e, ainda, os elementos que constituem o modelo institucional, notoriamente, em concordância com as políticas institucionais para a EaD e os documentos legais.

Além dos materiais impressos e dos vídeos, há oficinas de orientação pedagógica, destinadas aos professores conteudistas, em que são abordados os seguintes temas:

1. Especificidade do Desenvolvimento e Produção na EaD.
2. Utilização de Recursos Midiáticos.
3. Integração com as equipes.
4. Proposição de atividades.
5. Acesso ao sistema BPM.

6. Acesso às Bibliotecas Virtuais.
7. Prazos e calendários.
8. Aspectos Pedagógicos e Desenho Educacional.
9. Produção de Recursos Audiovisuais.

O conteúdo produzido é encaminhado à equipe responsável pela revisão textual e, quando necessário, para adequação de linguagem. Esse conteúdo é reenviado ao conteudista para avaliação e ciência de possíveis adequações realizadas ou a serem revistas. Além da figura do revisor linguístico, a equipe de desenvolvimento e de produção do material didático é constituída por diferentes profissionais, tais como: pedagogos, *designers* instrucionais, desenhistas, cinegrafistas, editores de vídeo etc. As especificidades de produção do conteúdo pedagógico em EaD, tais como as contempladas na confecção de produtos audiovisuais voltados à educação, exigem, desta Instituição, a adoção de infraestrutura e recursos humanos aptos a atender os conteudistas no planejamento, na gravação, na edição, na finalização e na armazenagem, em servidor competente, de elementos como a apresentação narrada e a videoaula de cada uma das unidades das disciplinas preparadas pela Cruzeiro do Sul Virtual.

A multiplicidade de perfis presentes na concepção das equipes envolvidas no processo de produção do conteúdo exprime o viés da interdisciplinaridade, por meio do qual competências e habilidades distintas são oportunizadas a favor da aprendizagem. Destarte, são contemplados, ainda, treinamentos e cursos de formação continuada às equipes, para fomentar novas práticas pedagógicas e tecnológicas, além de ações inovadoras para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Após a entrega do conteúdo pelo professor e validação desse conteúdo pelo Coordenador/NDE, a equipe de produção dá suporte para a elaboração de todo o material pedagógico a ser postado, posteriormente, pela de equipe de tecnologia no AVA.

Os conteúdos são catalogados e disponibilizados em um servidor destinado à composição dos elementos constituintes da oferta de cada disciplina no AVA. Tal etapa consiste na criação da disciplina e no enturmamento, na configuração do calendário da disciplina (datas, prazos, pontuação), na estruturação dos avisos da disciplina, dos conteúdos de orientação didática, das atividades (fóruns, exercícios de sistematização, avaliação, resolução de exercícios), na publicação do material teórico e de apoio, das videoaulas e das apresentações narradas.

Cabe ressaltar que o acompanhamento da produção do conteúdo é feito pelas equipes juntamente com o coordenador do curso por meio de um sistema de autoria

institucional - a saber, Cruzeiro do Sul Virtual / BPM - habilitado a gerir, revisar, deliberar e acompanhar as diversas etapas do processo de feitura do conteúdo didático-pedagógico.

O Fluxo de produção via Sistema de Produção de Conteúdo - Cruzeiro do Sul Virtual / BPM compreende as seguintes etapas:

1. Entrega conteúdo pelo autor responsável por sua produção.
2. Validação do conteúdo produzido pela Coordenação do Curso.
3. Validação do material pelo Setor de Produção de Conteúdo.
4. Revisão linguística por profissional da área da linguagem.
5. Processo de design educacional, produção gráfica e diagramação da disciplina por profissional específico da área.
6. Publicação do material no AVA por profissionais do Setor de Tecnologia.

A última etapa consiste na disponibilização da disciplina elaborada para análise e validação por parte da Coordenação do Curso, dos Professores Responsáveis pela disciplina e do tutor que mediará a disciplina no AVA.

Figura - Fluxo do setor de produção



A distribuição do conteúdo é realizada de forma digital e gratuita ao aluno, com possibilidades de leitura em dispositivos multiplataforma. O material didático é fornecido ao aluno em três formatos digitais: (1) PDF (*Portable Document Format*), para *download* e impressão; (2) interativo, em formato de livro eletrônico (acessível à multiplataforma, com índice dinâmico, recurso de ampliação textual, sistema de busca e

marcadores/anotações); e (3) personalizado, para os casos de alunos com deficiência, como, por exemplo, a baixa visão.

Com o uso de sistema próprio, o BPM, o processo de controle de produção e de distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda do curso. Como forma de garantir os materiais didáticos aos estudantes, a instituição possui um plano de contingência para a continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos em seus pilares de atuação.

A figura a seguir representa o fluxo de produção adotado pela Cruzeiro do Sul Virtual, com base nas contribuições teóricas, no documento elaborado pelo MEC (Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância) e nas experiências adquiridas ao longo de mais de duas décadas, produzindo materiais para EaD.

Figura – Fluxo de desenvolvimento e produção de materiais



Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional / Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da Universidade Cruzeiro do Sul. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua

sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos e programas. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de

apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

A Instituição, sob o ponto de vista financeiro, responsabiliza-se pela implantação e manutenção dos programas de pós-graduação e pelo desenvolvimento de pesquisa, sem dependência de financiamento de órgãos externos. Entretanto, o desenvolvimento de projetos apoiados pelas agências de fomento é de grande importância e vem sendo incentivado por meio do programa de captação de recursos. Por essa razão, existe um plano de incentivos à captação de recursos, já existindo, nesse sentido, um elemento estimulador dentro do Plano de Carreira Docente.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da Instituição:

Quadro - Custeio

2021	2022	2023
353.404.735	557.548.337	608.548.757

Fonte: Financeiro

Quadro - Investimentos

2021	2022	2023
33.993.351	58.957.889	66.904.124

Fonte: Financeiro

Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador 5.1 Instalações administrativas

A Universidade busca oferecer os melhores e mais atualizados recursos para que alunos, professores e funcionários desenvolvam suas atividades com qualidade, coerência e adequação aos planos de ensino dos cursos.

Os espaços da instituição são mantidos limpos e organizados e permitem o bom desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas, em seus *campi*.

Figura – Campus São Miguel

Fonte: Site da Universidade

O *campus* São Miguel, situado na Av. Dr. Ussiel Cirilo, 225, é composto por 4 blocos: A, B, C e D, sendo os três primeiros localizados num mesmo terreno e com acesso direto para uma área de convivência, na qual estão localizados os setores de serviços aos alunos: CAA, sala de *Webclass*, comercial, secretaria do polo, além de copiadora, praça de alimentação e lojas de vários segmentos.

O bloco A comporta alguns laboratórios e as salas de aula do Colégio Cruzeiro do Sul. Em seu subsolo está o refeitório dos funcionários e sanitários. A área do colégio expande suas salas para parte do bloco B que, por sua vez, comporta a maior parte dos laboratórios, algumas salas de aula, a biblioteca e a Secretaria de Registros e Controles Acadêmicos. No Bloco C, temos a Clínica de atendimento Odontológico, o Núcleo de Psicologia, o Laboratório de Avaliação Psicológica, o Gabinete da Reitoria, das Pró-reitorias e das respectivas Assessorias, Comissão Própria de Avaliação, Coordenações de Curso, Sala dos Professores e Sala de Reuniões.

O bloco D está localizado à Av. Ussiel Cirilo, 93. Esse prédio dispõe de Auditório, de Salas de Aula, Lanchonete, Clínica de Fisioterapia e a Secretaria Geral.

Ao lado do prédio central estão localizados o Núcleo Jurídico e um edifício de cinco andares que abriga, no subsolo, os Laboratórios do Curso de Comunicação e o Núcleo de Artes. O Complexo Veterinário está operando em prédio, construído próximo ao campus com três subsolos e um piso térreo. Nesse espaço, encontra-se, também, o Centro de Tecnologia. A Universidade conta, ainda, como um moderno Complexo Esportivo, construído em terreno próprio (7.000 m²).

Figura – Campus Anália Franco

Fonte: Site da Universidade

O *campus* Anália Franco, situado na Av. Regente Feijó, 1.295, Tatuapé, São Paulo, é composto por dois prédios: o Anália Franco e o Luiza De Marchi Padovese. As salas de aulas estão distribuídas em ambos os prédios. No prédio Anália Franco, encontram-se também a Biblioteca, a Brinquedoteca, o Núcleo Jurídico, os Laboratórios de Informática, o Centro Acadêmico-administrativo (sala da Assessoria do campus, sala da Mantenedora e da Reitoria, sala dos Professores e sala das Coordenações de Curso, Comercial, Sistemas, Sala de reuniões, Coordenação de Informática, Financeiro. A Área de Convivência está localizada no subsolo.

No prédio Luíza De Marchi Padovese estão localizados os dois Auditórios, os Laboratórios de Ciências Biológicas, Laboratório de Pesquisa e Biotério, Microscopia, Avaliação Psicológica, os Núcleos de Comunicação e de Enfermagem, os Laboratórios de Engenharia Civil, Laboratório de Engenharia Eletroeletrônica e Mecânica, Laboratório de Gastronomia e Panificação, uma segunda Área de Convivência, o Polo EAD, Central de Atendimento ao aluno (CAA), as coordenações de Farmácia, Gastronomia, Arquitetura e Nutrição. Ainda, na área interna do *campus*, estão os Laboratórios de Anatomia, Núcleo de Arquitetura e o Laboratório Multidisciplinar (usado pela Nutrição e Farmácia). Na área externa do *campus*, ficam o Núcleo de Estudo e Atendimento Psicológico e o Laboratório do Curso de Farmácia.

Figura – Campus Liberdade

Fonte: Site da Universidade

No *campus* Liberdade, situado à Rua Galvão Bueno, 868, Liberdade, São Paulo, no bairro da Liberdade, a Cruzeiro do Sul ocupa um edifício de dois blocos de 13 andares cada um. No bloco A, encontram-se as salas de aulas, o Centro Acadêmico-administrativo (sala da Assessoria do *campus*, Gabinete da Reitoria e das Pró-reitorias, sala dos professores e sala de reuniões); a Biblioteca, os Laboratórios de Informática e os de Criatividade.

No bloco B, estão os Laboratórios de Informática, as salas de aula da Pós-graduação, o Anfiteatro, a Tesouraria, o Setor de Manutenção, o Refeitório dos Funcionários, o Almoxarifado, os Laboratórios de Avaliação Psicológica, de Microscopia, Odontologia a Laser, de Anatomia, de Interpretação Radiológica, a Clínica de Odontologia, o Núcleo de Enfermagem, e o Instituto de Ciências da Atividade Física e Esporte. Próximos, ficam o laboratório do curso de Visagismo e o Núcleo de Estudo e Atendimento Psicológico.

Figura – Campus Paulista

Fonte: Site da Universidade

No campus Paulista, Situado na Av. Paulista, 1415, São Paulo no bairro da Bela Vista, a Cruzeiro do Sul, ocupa um edifício com dois blocos de 16 andares cada. No bloco da Avenida Paulista, encontra-se as salas de aulas, Sala dos professores, Reitoria, Sala dos coordenadores, Secretaria de Registros Acadêmicos e Laboratórios multidisciplinares.

No bloco da Alameda Santos, estão concentrados os laboratórios multidisciplinares das áreas da saúde, bem como os laboratórios de informática e laboratórios das áreas de engenharias, Biblioteca, Central de atendimento ao Aluno, Central de atendimento financeiro e área de convivência com cantina.

Figura – Campus Santo Amaro



Fonte: Site da Universidade

O *campus* Santo Amaro, está localizado na Av. Das Nações Unidas, 18605, Santo Amaro, São Paulo, composto por um edifício com 9mil metros quadrados, distribuídos em 8 pavimentos. O qual comporta salas de aula, biblioteca, laboratórios multidisciplinares, bem como os laboratórios de informática, Central de atendimento ao Aluno / financeiro, área de convivência com cantina e todos os serviços necessários.

Figura – Campus Guarulhos

Fonte: Site da Universidade

No *campus* Guarulhos, situado à Av. Salgado Filho, 100 – Centro de Guarulhos, São Paulo. A Cruzeiro do Sul ocupa um edifício de 16 andares, sendo 2 deles área de estacionamento. No 1º Subsolo - Dividido em duas partes, sendo uma parte de estacionamento e a outra de setores Acadêmicos-administrativos: Central de Atendimento ao Aluno (CAA); Central de Atendimento Financeiro (CAF); Manutenção; Polo EAD; Copa; Administrativo; Almoxarifado; Depósito Limpeza; Recepção da Coordenação; Coordenação Acadêmica; Gabinete Reitoria; Sala dos Professores; Atendimento Individual; Comercial Presencial; Prova Agendada;

No 1º Andar encontram-se a área de convivência; Biblioteca. Do 2º Andar em diante encontram-se os Laboratórios Multidisciplinares com Enfoque em Microscopia e Química; Laboratórios de Informáticas; Sala dos Técnicos de Informática; Técnicos de Saúde; Drogário; Almoxarifado; Laboratório de Anatomia; Sala de Reuniões – NDE; Professor Tempo Integral; Núcleo de Acessibilidade - NACE; Apoio Acadêmico – Achados e Perdidos; Salas de aula.

Figura – Campus Villa Lobos

Fonte: Site da Universidade

No *campus* Villa Lobos, situado à Av Imperatriz Leopoldina, 550, Vila Leopoldina, São Paulo, a Cruzeiro do Sul ocupa um edifício de dois blocos e um pátio central. No bloco A, encontram-se as salas de aulas nos pavimentos térreo, 2º, 3º e 4º andares, no 1º andar Laboratórios de Informática, Núcleo de Acessibilidade–NAce e Apoio Psicológico. No subsolo os laboratórios de Engenharias (Civil, Hidráulica e Mecânica).

Bloco B, no subsolo estão os Laboratórios de Anatomia Humana e Anatomia Veterinária, Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia e Química, Laboratório de Práticas Funcionais da Área da Saúde. Temos ainda no subsolo Sala dos Professores, Reitoria, Coordenação e Sala de Reunião NDE. Os demais pavimentos (térreo, 1º, 2º, 3º e 4º andares) as salas de aula.

O Pátio central, temos um prédio de único pavimento (térreo), estão instalados: Biblioteca, Central de Atendimento ao Aluno – CAA, Departamento Comercial, Polo EAD, Área de Convivência, lanchonetes e praça de alimentação.

Todos os *campi* estão perfeitamente adequados em termos de acessibilidade e mobilidade interna. É importante ressaltar que a equipe de segurança e o corpo de funcionários estão preparados para auxiliar e orientar os portadores de necessidades especiais, quando necessário.

Estes também estão devidamente preparados no que se refere à disponibilização de equipamentos para os docentes. A Universidade sempre buscou oferecer recursos de ponta para que alunos, professores e funcionários possam desenvolver suas atividades com mais qualidade. Além dos laboratórios, na sala dos professores dos *campi* há computadores com acesso à *internet* para uso exclusivo.

Para as atividades dos funcionários, a Universidade disponibiliza, em média, um computador para cada um deles, com acesso à *internet*, e-mail, pacote Office e sistema de informação. Isso proporciona agilidade nas atividades de pesquisa, de comunicação, de automação da parte administrativa e de disponibilização rápida e eficiente das informações.

Cada *campus* oferece recursos de multimídia em todas as salas de aula, o que permite que professor e aluno os utilizem em todas as aulas.

Existem duas redes de comunicação: a acadêmica e a administrativa, com porte compatível às dimensões da comunidade acadêmica e às atividades administrativas desenvolvidas.

A expansão do parque de informática é feita por projeto, de acordo com a demanda de cada área. O Plano de Expansão dos softwares e equipamentos para rede Acadêmica

é totalmente coerente com a política constante do PDI. Para o período de 2019 a 2023, a meta é: “promover a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos, buscando eficiência, agilidade e facilidade de acesso a dados e informações” e “desenvolver sistemas para a gestão acadêmico-administrativa que garantam a gestão sustentável, eficiente e eficaz”.

A manutenção das instalações e dos equipamentos em todos os campi é realizada em perfeita consonância com as necessidades dos diversos cursos e setores administrativos; é mantida dentro da perspectiva da manutenção preventiva, reduzindo, sensivelmente, a necessidade de ações curativas ou de reparos maiores. Empresas terceirizadas de manutenção estão sempre à disposição em quaisquer necessidades.

No que se refere aos laboratórios busca-se atender às necessidades dos usuários, oferecer-lhes espaço adequado e serviço pontual e de qualidade, procurando garantir a satisfação dos serviços prestados.

A seguir, apresentam-se as quantidades de instalações, por campus:

Quadro – Instalações administrativas dos campi

Instalações Administrativas	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	45	2.894,10	26	696,92	29	815,36	7	217,51	6	141	12	418,52	2	47
2022	45	2.894,10	26	696,92	29	815,36	7	217,51	6	141	12	418,52	2	47
2023	14	569,10	8	152,75	4	132,75	15	130,79	3	63,8	3	57,2	2	45,25

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Sistema de registro acadêmico

Os registros acadêmicos na Universidade Cruzeiro do Sul passam por duas secretarias específicas:

1. Secretaria-geral:

A Secretaria Geral é um órgão executivo, subordinado à Reitoria, responsável pela expedição dos atos legais institucionais internos, organização e gerenciamento dos processos submetidos aos Colegiados Superiores, pelas solenidades de colação de grau e pelo registro dos diplomas, pelo reconhecimento de títulos de pós-graduação *stricto sensu* obtidos no exterior e pelos registros de diplomas de Faculdades conveniadas que não possuem prerrogativa para registrar os próprios diplomas.

Dos Colegiados Superiores

Os colegiados superiores estão vinculados aos órgãos da administração superior da Universidade, descritos no Artigo 6º do Estatuto. São eles: Conselho Universitário (CONSU) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). A responsabilidade da Secretaria Geral para com esses conselhos, é de organizar a composição dos conselhos, observando a vigência de mandato dos membros que os compõem de acordo com o Estatuto, elaborar os calendários de reuniões anuais, gerenciar os processos submetidos aos referidos conselhos, distribuir entre os membros para análise e parecer, bem como expedir os atos legais que os aprovam registrados em ata e disponibilizá-los à comunidade acadêmica.

Da Colação de Grau

A colação de grau precede da elaboração, do calendário dos Editais de Colação de Grau e das solenidades com datas pré-definidas em Calendário Geral, pela Secretaria Geral, aprovado pelo Conselho Universitário (CONSU).

A organização e condução do cerimonial de Colação de Grau dos cursos de Graduação, nas modalidades presenciais e a distância, em Polos sedes da Universidade Cruzeiro do Sul, são realizados pela Secretaria Geral, por meio da contratação de empresas de formatura para realização das cerimônias, conforme definidas em Regulamento Próprio.

Dos Registros de Diplomas

Os registros dos diplomas, de Graduação nas modalidades presencial e a distância, de Pós-graduação *stricto sensu* e certificados de Pós-graduação *lato sensu*, são feitos pela Secretaria Geral e disponibilizados para consulta pública nos sites das IES e no Diário Oficial da União (DOU).

2. Secretaria de Registros Acadêmicos:

Cabe ao setor, os seguintes serviços: cadastro de matrizes curriculares; parametrizações dos períodos para matrículas, cadastros das parametrizações de faltas e notas; expedição de documentos, tais como histórico escolar, declarações diversas, certificados, conteúdos programáticos, diplomas, exceto a fase de registro,

apostilamentos em diplomas; cadastro de dispensas de disciplinas após análises e concessões; transferências diversas de alunos (curso, campus, turma e turno); conferência e revisão das análises curriculares realizadas por transferências de outras Instituições e de candidatos já diplomados; acompanhamento do lançamento da frequência e das notas; organização do arquivo - ativo e inativo; levantamento de notas e faltas mediante a solicitação de revisão e para dos alunos que contaram com exercícios domiciliares para compensação de ausências; trancamento e cancelamento de matrículas; destrancamento de matrícula – alterações para matriz curricular vigente e respectivo semestre, bem como cadastros das dispensas e equivalências; conferência dos prontuários e atualizações dos documentos; acompanhamento e apoio aos coordenadores no cadastros de alunos de acordo com os parâmetros do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE); análise, fundamentação e manifestação nos pedidos de: concessão de exercícios domiciliares para compensação de ausências de alunos com licença médica, de Segunda Chamada de Avaliações Regimentais, de inclusão e/ou trancamento de disciplina isolada, de dilatação de prazo de integralização dos cursos, informações ao financeiro sobre a situação acadêmica para avaliações de devolução de valores; elaboração de Relatórios solicitados que envolvam dados acadêmicos; discussão de propostas para atualização do sistema informatizado de gestão acadêmica; participação em comissões; representação da Universidade em processos jurídicos de demanda acadêmica, na qualidade de preposição ou testemunha.

A Universidade desenvolveu o Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). Ele possui várias entradas para registros acadêmicos das mais diversas ordens, entre eles: Atividades Complementares, informações sobre a CPA, diário de classe, disponibilidade de horário dos professores, diversos cadastros, tais como estágios, faltas, monitoria, notas, planos de ensino, prova integralizada e relatórios diversos.

Importante ressaltar que o SIAA funciona completamente *online*, dessa maneira facilitando a entrada do usuário (alunos, professores e funcionários) de diversas localidades.

Em 2014, foi implantado na Universidade a Gestão Eletrônica de Documentos (GED) que consiste na implantação do prontuário eletrônico dos alunos, permitindo a rápida consulta, redução da necessidade de espaço para arquivos e redução de impressão de papéis, bem como para atender plenamente a Portaria nº 315 de 4 de abril de 2018, que trata do acervo acadêmico. Os aplicativos foram desenvolvidos em parceria com a empresa SysDocs e atualmente regida pela empresa Ábaris. A partir de janeiro de

2022 a Secretaria emite diplomas digitais, bem como, todos os documentos solicitados pelos estudantes são emitidos digitalmente e assinados com e-cpf. Em 2023 a Secretaria disponibilizou diversos serviços em autoatendimento dispensando o aluno do atendimento de protocolo e tendo retorno dos seus pedidos em tempo real, destaque para: transferências de turno, campus, turno e curso. Além disso, também foi implantando o histórico escolar digital no modelo de autosserviço.

Indicador 5.2 Salas de aula

Todas nossas salas de aula contemplam carteiras em padrão barga que se adequam ao aluno respeitando sua condição seja destro ou canhoto, lousas brancas com pinceis para ilustrações dos conteúdos apresentados, projetores multimídia e caixa de som com microfone e cabo de som, sistema de refrigeração forçada por ventiladores e/ou aparelhos de ar condicionado, além de mobiliários adequados para o professor constituído por mesa e cadeira respeitando as leis de ergonomia.

Para os casos de alunos PCDs, a Instituição tem mobiliários adequados que respeitam as necessidades destes alunos, são mesas para cadeirantes e cadeiras especiais.

A seguir apresenta-se a infraestrutura disponível:

Quadro – Salas de aula dos campi

Salas de aula	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus		Campus	
											Guarulhos		Villa Lobos	
Ano	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	145	1.532,15	71	4.554,08	50	3.106,67	76	7.272,95	35	1546,04	56	3.511,69	90	5.545,00
2022	145	1.532,15	71	4.554,08	50	3.106,67	76	7.272,95	35	1546,04	56	3.511,69	90	5.545,00
2023	154	9.366,92	63	3.426,58	50	3.106,67	58	4.781,70	42	2.869,40	58	3.720,90	40	2.969,93

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.3 Auditório(s)

Nossos auditórios têm sistema acústico apropriado com iluminação direcionada, sistema de som automatizado e projeção de alta qualidade, para desenvolvimento de atividades didáticas contemplando uma melhor qualidade no desenvolvimento de seminários, palestras, peças teatrais e outros projetos que visem o desenvolvimento sócio cultural.

A seguir apresenta-se a infraestrutura detalhada dos auditórios:

Quadro – Auditórios dos campi

Auditórios	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	3	603,36	2	420,25	2	224,55	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	3	603,36	2	420,25	2	224,55	-	-	-	-	-	-	-	-
2023	2	620,20	2	551,60	1	214,25	-	-	-	-	-	-	1	348,50

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.4 Sala de professores

Nossos gabinetes e sala para docentes contempla baias com computadores para fomento e desenvolvimento de atividades institucionais, baias de uso livre para desenvolvimento diversos, espaço de lazer com mesas, sofás, espaço gourmet com café, chá e bebedouro, mesas de reunião, salas de reunião reservada, sala de orientação para professores e coordenadores, sala para uso em tempo integral com material de escritório, computadores, sistema de refrigeração e climatização e telefone para comunicação interna e externa.

A seguir apresenta-se a infraestrutura disponível:

Quadros – Gabinetes e salas para docentes dos campi

Gabinetes para professores	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	18	82,55	2	63,26	2	192,99	1	92,07	1	44	2	87,9	-	-
2022	18	82,55	2	63,26	2	192,99	1	92,07	1	44	2	87,9	-	-
2023	9	118,9	3	36,65	2	192,99	9	78,05	3	38,20	5	47,0	1	10,70

Salas para docentes	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	3	261,93	2	48,93	2	192,99	1	169,73	1	80	1	25,11	1	418
2022	3	261,93	2	48,93	2	192,99	1	169,73	1	80	1	25,11	1	418
2023	8	621,45	5	135,27	2	192,99	3	261,75	2	114,10	2	117,97	3	332,86

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

A Central de Atendimento ao Aluno, conta com espaços de atendimento presencial e online aos alunos da Cruzeiro do Sul, estando a disposição para atendimentos pessoais por meio de analistas de atendimento ou por atendimento virtual pela área do aluno ou app Duda, podendo falar por vídeo, voz ou apenas chat e ainda contam a assistente virtual Estela que está disponível 24 horas por dia e 7 dias da semana.

A seguir apresenta-se a infraestrutura disponível:

Quadro – Central de atendimento ao aluno dos campi

Central de atendimento ao aluno	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus		Campus	
											Guarulhos		Villa Lobos	
Ano	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	1	131,41	1	79,9	1	60,62	1	121,25	1	87	1	118,02	1	77
2022	1	131,41	1	79,9	1	60,62	1	121,25	1	87	1	118,02	1	77
2023	1	182,93	1	79,33	1	82,02	1	58,45	1	84,2	1	22,49	1	49,5

Obs.: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços de convivência e alimentação possuem ambientes agradáveis com mesas e balcões para permanência, cantinas, lojas de fotocópia e papelaria.

A seguir apresenta-se a infraestrutura detalhada dos espaços disponíveis:

Quadro – Espaço de convivência e alimentação dos campi

Espaço de convivência e alimentação	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus		Campus	
											Guarulhos		Villa Lobos	
Ano	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	2	5.453,77	2	429,23	1	315,9	1	119,25	1	195	1	171,16	1	810
2022	2	5.453,77	2	429,23	1	315,9	1	119,25	1	195	1	171,16	1	810
2023	3	1.513,50	1	425,11	1	346,35	1	228,5	1	260,37	1	275,88	1	354,76

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os Laboratórios contam com estrutura especializada visando a difusão do saber prático com equipamentos de última geração e uma infraestrutura de alta qualidade.

A seguir apresenta-se a infraestrutura detalhada dos campi:

Quadro – Laboratórios especializados dos campi

Laboratórios especializados	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus		Campus	
											Guarulhos		Villa Lobos	
Ano	Quant	m2	Quant	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	96	6.286,98	42	2.835,81	24	1.052,55	17	3135,39	4	300,94	4	299,18	12	938
2022	96	6.286,98	42	2.835,81	24	1.052,55	17	3135,39	4	300,94	4	299,18	12	938
2023	22	4.576,98	26	1.950,20	24	1.052,55	26	3.453,14	14	1.404,98	19	2.155,71	27	2.290,57

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A sala de trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) localiza-se na sede da Universidade Cruzeiro do Sul, mezanino do bloco C do campus São Miguel. Tal espaço é equipado com computadores, linhas telefônicas, cadeiras ergométricas e mesas. Trata-se de ambiente com acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial.

O espaço de trabalho viabiliza de forma plena a atuação dos membros da CPA oferecendo um espaço com equipamentos adequados e com acesso à internet. Há, ainda, integração com impressora e armários para que sejam guardados os materiais e os equipamentos pessoais com segurança.

O espaço de trabalho possui condições físicas e de tecnologia da informação para coleta (SIAA) e análise dos dados (QlikSense), permitindo, ainda, a utilização de recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação.

A CPA conta com sistema informatizado que foi desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da Universidade. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, tutores e professores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

As avaliações ficam disponíveis para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessá-las, visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram

respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação do processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Mais informações estão disponíveis in loco e poderão ser identificadas no momento da visita às instalações da CPA.

Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura / Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

O Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional coordena as ações técnicas das Bibliotecas, objetivando oferecer à comunidade acadêmica uma infraestrutura de informação para atender as áreas de ensino, pesquisa e extensão de todas as Unidades do Grupo.

O Sistema é formado pelas seguintes Bibliotecas: Biblioteca Central Prof. Gilberto Padovese - Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Anália Franco – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Liberdade – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Paulista – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Santo Amaro – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Guarulhos; Biblioteca Setorial Campus Villa Lobos; Biblioteca Setorial Campus Martim de Sá – Módulo; Biblioteca Governador Eurico Rezende – UDF; Biblioteca Prof. Lúcio de Souza – Campus Tatuapé – UNICID; Biblioteca Setorial – Campus Pinheiros – UNICID; Biblioteca da Universidade de Franca – UNIFRAN; Biblioteca da Faculdade de São Sebastião – FASS; Biblioteca da Faculdade de Caraguatatuba – FAC; Biblioteca Setorial Dr. Novelli Júnior – CEUNSP (Salto) e Biblioteca Setorial Santa Madalena – CEUNSP (Itu); Biblioteca CESUCA; Biblioteca do Centro Univ. da Serra Gaúcha - FSG (Caxias); Biblioteca da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FSG (Bento); Biblioteca Central Mons. Marcos A. Trindade - UNIPÊ, Biblioteca Campus Campina Grande; Biblioteca Prof. Mauricio Chermann (Mogi das Cruzes) e as Bibliotecas da Universidade Positivo, a Biblioteca Central, localizada no Campus Sede - Ecoville, três bibliotecas setoriais em Curitiba (Hospital da Cruz Vermelha (HCV), Praça Osório e Santos Andrade)

e uma na cidade de Londrina. As Bibliotecas de polos EAD também integram o Sistema de bibliotecas.

A Universidade Cruzeiro do Sul conta com seis bibliotecas setoriais dos Campi: Anália Franco, Liberdade, Paulista, Santo Amaro, Guarulhos, Villa Lobos e uma Biblioteca Central Prof. Gilberto Padovese, sediada em São Miguel Paulista.

A seguir apresenta-se a infraestrutura para o atendimento às demandas:

Quadro – Biblioteca dos campi

Biblioteca	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos		
	Ano	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
	2021	1	1.492,10	1	423,47	1	423,47	1	362,78	1	388,74	1	291,46	1	581
	2022	1	1.492,10	1	423,47	1	423,47	1	362,78	1	388,74	1	291,46	1	581
	2023	1	1.203,35	1	555,7	1	418,89	1	385,8	1	303,98	1	274,96	1	596,77

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

A Biblioteca adota sistema de livre acesso ao seu acervo e disponibiliza uma coleção de aproximadamente 326 mil volumes de livros físicos e e-books, além de dissertações, teses, periódicos, normas e multimídia, nas áreas de Exatas, Saúde, Humanas e Tecnológicas.

A tabela a seguir apresenta a evolução do acervo no triênio (2021 a 2023):

Quadro - Acervo Bibliográfico

ESPECIFICAÇÃO	2021		2022		2023	
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
Livros e Teses	90.600	271.436	83.298	262.511	88.317	292.663
Multimídia	406	576	587	911	403	488
E-books (acesso ilimitado)	30.779	30.779	24.023	24.023	30.865	30.865
Normas Técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL	123.785	304.791	109.908	289.445	121.585	326.016

PERIÓDICOS	2021		2022		2023	
	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo		Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo		Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo	

	Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)

Fonte: Biblioteca

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal CDU e, para a catalogação, o Código *Anglo American Cataloguing Rules* - AACR-2.

Biblioteca Central Prof. Gilberto Padovese – Campus São Miguel

A Biblioteca Central, no *campus* São Miguel, possui instalações adequadas tanto do ponto de vista estético quanto do ponto de vista técnico. Concebida com amplos espaços abertos para favorecer a iluminação natural, as áreas de estudos individuais são definidas pelo uso de mesas individuais, facilitando a leitura isolada e a concentração nos estudos. Existe acesso adequado para cadeirantes e os funcionários estão aptos a recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Para estudo em grupo, os espaços são reservados em salas específicas e algumas áreas abertas mantêm mesas redondas com cinco lugares, para grupos menores.

Biblioteca Setorial – Campus Anália Franco

A Biblioteca Setorial do campus Anália Franco está localizada em ponto central do *campus* e conta com recursos tecnológicos adequados, tanto para o atendimento e controle de acesso e uso quanto para pesquisa em acervo. Tem entrada lateral, com acesso adequado para cadeirantes, microcomputador no térreo e funcionários aptos a recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Biblioteca Setorial - Campus Liberdade

A Biblioteca Setorial do campus Liberdade está localizada no último andar do prédio principal e sua estrutura conta com todos os recursos tecnológicos para atendimento, controle de acesso e pesquisa ao acervo. Existe acesso adequado para cadeirantes e os funcionários estão aptos a recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Biblioteca Setorial - Campus Paulista

A Biblioteca Setorial do Campus Paulista está localizada no 4º andar do prédio Alameda Santos e sua estrutura conta com todos os recursos tecnológicos para o atendimento, controle de acesso, pesquisa ao acervo, acesso adequado para alunos com necessidades especiais e funcionários aptos para recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Biblioteca Setorial - Campus Santo Amaro

A Biblioteca Setorial do Campus Santo Amaro está localizada no 6º andar e sua estrutura conta com todos os recursos tecnológicos para o atendimento, controle de acesso, pesquisa ao acervo, acesso adequado para alunos com necessidades especiais e funcionários aptos para recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Biblioteca Setorial - Campus Guarulhos

A Biblioteca Setorial do Campus Guarulhos está localizada no 1º andar e sua estrutura conta com todos os recursos tecnológicos para o atendimento, controle de acesso, pesquisa ao acervo, acesso adequado para alunos com necessidades especiais e funcionários aptos para recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Biblioteca Setorial - Campus Villa-Lobos

A Biblioteca Setorial do Campus Santo Amaro está localizada próxima à Praça de Alimentação do Campus Villa Lobos e sua estrutura conta com todos os recursos tecnológicos para o atendimento, controle de acesso, pesquisa ao acervo, acesso adequado para alunos com necessidades especiais e funcionários aptos para recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Informatização das Bibliotecas

O Sistema de Bibliotecas, desde 2013, adota o sistema Pergamum que possibilita, através do catálogo *online*, recuperação dos documentos por autor, título e assunto.

O empréstimo, a reserva e a renovação estão automatizados e atendem a todas as categorias de usuários: alunos, professores e funcionários. O sistema opera de forma integrada com o módulo de Registro Geral de Matrículas (RGM), com o Setor de Recursos Humanos para inscrição automática de alunos e docentes e com a Base de Dados de Livros.

Desenvolvimento de Coleções e Serviços

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a Reitoria e Pró-Reitorias da Universidade.

A dedicação está voltada para todos os cursos de graduação, pós-graduação e demais programas da Universidade, sendo respeitadas as indicações bibliográficas apresentadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), nos Planos de Ensino para a atualização e expansão do acervo, tanto para livros, quanto para os demais tipos de documentos.

O processo de aquisição é realizado após análise das indicações bibliográficas solicitadas pelas coordenações e realizada de acordo à determinação dos instrumentos do MEC. Toda aquisição necessária do material bibliográfico é realizada com recursos da própria Universidade. Assim, fica garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina.

Complementando esse acervo físico, está também disponível uma coleção de documentos eletrônicos que conta com e-books em português e inglês para atender aos programas de graduação e pós-graduação voltados para a pesquisa. Quanto aos periódicos internacionais, a Universidade tem acesso ao Portal CAPES que cobre todas as áreas do conhecimento.

Todas as bibliotecas do Sistema são de livre acesso e oferecem as mesmas facilidades a todos que a procuram, mantendo, em período letivo, amplo horário de funcionamento, de segunda a sábado.

As bibliotecas atendem tanto a comunidade acadêmica interna quanto a comunidade externa.

Bibliotecas dos polos para educação a distância

O acervo das bibliotecas dos polos se constitui dos livros adotados nas bibliografias dos cursos oferecidos, das coleções de e-books e de periódicos eletrônicos disponibilizadas no site da biblioteca. A atualização do acervo é garantida por compra semestral de livros e pelas assinaturas de documentos eletrônicos.

Os cursos na modalidade à distância, são atendidos pelo mesmo sistema de aquisição para cursos presenciais, isto é, por meio da compra automatizada a partir da bibliografia indicada nos planos de ensino. Todo material adquirido é enviado para cada polo, por correio (SEDEX) ou transporte, com a relação de remessa que, depois de assinada, é devolvida para controle da Biblioteca Central.

Através do acesso ao site do Sistema de Bibliotecas, os usuários (docentes, tutores e discentes) dos polos, poderão conhecer o acervo das bibliotecas e os serviços oferecidos. Os polos têm disponível a comutação eletrônica que é o fornecimento de cópia de artigos de periódicos (nacionais e importados) e o empréstimo entre bibliotecas.

Os bibliotecários, que trabalham junto ao atendimento a toda comunidade acadêmica alocada nos polos, oferecem orientação para instalação do Sistema *Pergamum* e para as atividades de empréstimo, reserva e renovações *online*, além de acesso ao site e aos recursos disponíveis.

Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

Estas estruturas contam com serviços de manutenção e suporte prestados dentro e fora do período de atividades, garantindo o pleno funcionamento assim como o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis para a comunidade acadêmica.

As necessidades de implantação e atualização de recursos de software são supridas sob demanda das necessidades dos cursos, além da maioria das vezes serem prontamente atendidas pelos planos de atualização automática de softwares praticados pela instituição.

A seguir apresenta-se as informações quanto aos laboratórios de informática e espaços webclass:

Quadro – Laboratórios de Informática e Webclass dos campi

Laboratórios de Informática	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	16	1.194,28	8	506,08	7	462,82	4	475,6	4	300,94	4	299,18	12	938
2022	16	1.194,28	8	506,08	7	462,82	4	475,6	4	300,94	4	299,18	12	938
2023	10	664,78	8	598,13	8	563,78	5	546,86	4	370,93	4	339,48	3	352,62

Webclass	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	1	78,24	1	62,2	1	58,73	1	63,51	1	88,6	1	98,55	-	-
2022	1	78,24	1	62,2	1	58,73	1	63,51	1	88,6	1	98,55	-	-
2023	1	72,55	1	58,87	1	58,73	-	-	-	-	-	-	-	-

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.12 Instalações sanitárias

Todos os campi da universidade possuem banheiros adequados com acessibilidade, e verificação de manutenção periódica.

A seguir apresenta-se detalhamento da infraestrutura disponível:

Quadro – Instalações sanitárias dos campi

Instalações sanitárias	Campus São Miguel		Campus Anália Franco		Campus Liberdade		Campus Paulista		Campus Santo Amaro		Campus Guarulhos		Campus Villa Lobos	
	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2	Quant.	m2
2021	103	948,6	26	417,87	34	317,72	76	1.482,58	25	262,19	49	1.158	23	472
2022	103	948,6	26	417,87	34	317,72	76	1.482,58	25	262,19	49	1.158	23	472
2023	67	818,19	20	326,89	34	317,72	85	821,86	35	342,08	42	1.047,73	24	595,14

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, telefone, *scanner*, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;
- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;
- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.
- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais

têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos termos do Decreto nº 5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela PREAD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica

A Universidade Cruzeiro do Sul possui seus servidores todos em nuvem alocados na Google, com garantia de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana com o mais alto nível de segurança de acesso físico e lógico, tendo acesso somente a equipe da própria Google.

Os campi da Universidade Cruzeiro do Sul, não dispõem de servidores locais visando manter a segurança física e lógica de maior nível no datacenter, nas unidades os Racks principais de redes possuem nobreaks e banco de baterias para manter funcionamento e monitoramento da unidade.

Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte

A Universidade Cruzeiro do Sul, conta com uma equipe de atendimento remoto centralizada em São Paulo que presta suporte a todas as IES do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional e com equipes de suporte técnico presencial em cada Campus, prontos para prestar suporte e atuar em ocorrências que variam de orientação ao usuário à atuação em servidores e links.

O horário de atendimento da equipe remota é das 8h às 22h de segunda a sexta e aos sábados das 8h às 12h, o horário de atendimento da equipe presencial é de segunda a sexta das 10h às 20h.

Contamos também com uma empresa terceirizada que monitora os servidores mais críticos e serviços WEB atuando imediatamente em qualquer ocorrência evitando assim indisponibilidades.

Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos

Os setores da Universidade Cruzeiro do Sul possuem grandes variedades de necessidades de recursos tecnológicos para o bom desempenho dos departamentos. As ferramentas mais comuns para o desenvolvimento das atividades são os computadores corporativos e impressoras que constam em nosso parque Administrativo, cerca de 812 computadores/notebooks, 76 multifuncionais, fora equipamentos que cada setor tem de particularidades. Quanto ao parque Acadêmico, contamos com cerca de 1.500 computadores/notebooks para utilização em laboratórios de informática.

Como plano para recursos tecnológicos também utilizamos o período de depreciação de máquinas e equipamentos, a estratégia da empresa é a utilização de pelo menos 3 anos dos equipamentos em laboratório e após esses anos os mesmos são direcionados a setores por mais 2 anos totalizando a vida útil do aparelho na empresa por 5 anos até seu descarte. Trabalhamos com a compra de garantia estendida para todos os equipamentos de informática de 3 anos. No caso de impressoras e multifuncionais, temos contrato com uma empresa de Outsourcing no qual o meio de atualização do equipamento é através dos indicadores de desempenho via 4Biz (Sistema de Gestão de Incidentes) e a plataforma própria da Simpress (portal UX).

Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A Universidade Cruzeiro do Sul observando suas diretrizes estabelecidas no PDI e demais documentos legais, nos referenciais de qualidade estabelecidos pelo MEC e nos respectivos instrumentos de avaliação vem organizando seus recursos tecnológicos e de informação, com a finalidade de proporcionar o desenvolvimento de suas atividades com qualidade.

Os elementos que constituem a infraestrutura tecnológica da Universidade Cruzeiro do Sul (laboratórios, computadores, espaços *WebClass*, linhas de comunicação, câmeras de videoconferência, etc.).

Ressalta-se que a IES possui convenio com a Microsoft, no qual fornece a todos os colaboradores as ferramentas do OFFICE 365, entre elas uma poderosa ferramenta no qual incorpora vídeo conferência, compartilhamento de arquivos e mensageiro, facilmente utilizado para comunicação entre as IES de todo o Grupo.

Os *campi* da Universidade Cruzeiro do Sul contam, ainda, com uma vasta rede wireless em expansão que oferece acesso gratuito à *Internet* para professores e estudantes, composta, atualmente, por 534 (Quinhentos e Trinta e Quatro) antenas, sendo elas distribuídas nos campi Anália Franco, Liberdade, Paulista, São Miguel, Santo Amaro, Guarulhos e Villa Lobos.

Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A instituição investe, constantemente, no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino-aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de

formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, ferramentas inovadoras e atuais do mercado educacional, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *on-line*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. Foi contratado os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Collaborate* (sistema para *Webconferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que Tutores, Professores, Coordenadores, Pró-Reitores ou Reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *Blackboard SaaS* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis na plataforma de computação em nuvem da *Amazon*. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma das instâncias do *Blackboard*, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade. Dada a característica da computação em nuvem, o *Blackboard* garante, contratualmente, por meio da cláusula de nível de aceitação de serviço (SLA), a disponibilidade do serviço de 99,99% do tempo bem como as premissas de disponibilidade e elasticidade da computação em nuvem, ou seja, independentemente do número de usuários que acessem simultaneamente a plataforma, o serviço deve estar disponível.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica da IES, no sentido de facilitar processos de estudo, atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center (Kaltura)* na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande

número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo Professor Conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou dos professores.

Cabe evidenciar que a IES, por meio da Cruzeiro do Sul Virtual, possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TIC no processo de ensino-aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TIC.

O espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos do curso podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A Instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, a interação e o acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo, arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.

- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.
- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de e-mails do ambiente para os estudantes.
- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.
- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os e-mails dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **Blackboard Student:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de *webconferências* e acessar atividades de autocorreção ou de entrega de conteúdos. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Blackboard Instructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao Professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de

atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.

- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a audiodescrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura* permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.

4. Análise dos dados e das informações

Este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da CPA apresentou as informações necessárias para que possam ser percebidas as ações institucionais que ocorreram nos últimos três anos, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores com a finalidade de desenvolvimento de seus planejamentos.

Preocupou-se em cada parte do relatório, apresentar quadros, tabelas e figuras que demonstrassem a evolução institucional no último triênio, atendendo, assim, a legislação pertinente.

Os dois relatórios parciais encaminhados em 2022 e 2023, pelo sistema e-MEC subsidiaram o presente relatório integral, com a finalidade de cumprir o previsto na Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 de 2014.

Os dados que fazem parte deste relatório demonstraram a complexidade de um processo avaliativo coerente que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Todos os dados incluídos neste relatório foram encaminhados aos gestores institucionais, para que no âmbito de suas áreas / setores, pudessem discutir os resultados das avaliações e destas informações com seus colaboradores, com a finalidade de encaminhar subsídios para o Plano de Ações, que faz parte do item 5 do presente relatório.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de estabelecer, pelo menos, conceito satisfatório (3), tem conseguido em sua ampla maioria notas 4 e 5, conforme os quadros específicos.

A seguir, apresentam-se alguns avanços alcançados no triênio, a partir dos dados que foram apresentados neste relatório:

- Ampliação do número de projetos e processos avaliativos / participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação;
- A avaliação externa dos cursos de graduação – ACGs. Uma ampliação do número de cursos com conceitos 4 e 5;

- A IES passou por processo de credenciamento institucional em 2022, sendo novamente credenciada com o conceito máximo de qualidade (5). Destaque para a atuação da CPA, que obteve em todos os indicadores, nota máxima de qualidade.
- Crescimento na quantidade de alunos matriculados na graduação presencial.
- Institucionalização de novos núcleos, comissões e programas de trabalho: Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES); Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI); Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – (NEIRC); Núcleo de Gestão de Produtos e Resíduos (NGPR); Núcleo de Inovação Acadêmica EAD; Núcleo de Internacionalização EAD; Núcleo de Bem Estar e Saúde EAD; Comissão ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa e do Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP) EAD.
- A titulação docente supera o que preconiza a legislação, girando em torno de mais de 90,6% de mestres e doutores.
- Crescimento substancial na quantidade de polos, alunos e de cursos na modalidade a distância, tanto nos níveis de graduação, quanto de pós-graduação *lato sensu*.
- Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade;
- A Universidade recebeu o selo de instituição socialmente responsável – 2023/2024, concedido pela ABMES.
- Os cursos *Stricto Sensu* apresentam um desenvolvimento de qualidade. Todos os programas mantêm os índices necessários a uma boa avaliação da CAPES, mantendo um número muito bom de defesas.
- Os recursos financeiros de investimentos têm crescido para a manutenção dos cursos e atividades, bem como para a abertura de novos *campi* da Universidade.
- Implantação de novos canais de comunicação para atendimento aos alunos (Estela: Assistente virtual com inteligência artificial e Chat Humano: Destinado para o contato direto e on-line com os nossos atendentes).
- Implantação de um novo APP do Estudante chamado Duda que visa facilitar o acesso as informações do aluno como notas, faltas, dados acadêmicos, boletos, avisos além de acesso ao pacote office (Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e OneDrive) de forma gratuita.

Em relação às questões que sofreram alguma retração, citam-se as seguintes atividades:

- Redução no número de cursos e de matrículas dos cursos de pós-graduação *lato sensu* e de extensão presencial.
- Ainda que de maneira tímida, as ações de internacionalização têm se ampliado ano a ano.

Como se observa na síntese acima, a Universidade procurou trabalhar de forma a crescer em todas as suas áreas institucionais, mesmo durante o período de pandemia.

5. Ações com base na análise

Optou-se por apresentar as ações em um quadro, procurando articulá-las as metas do PDI – 2019/2023.

Quadro - Metas do PDI / Resultados do processo avaliativo e ações acadêmicas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das ACGs

Metas	Resultados	Ações acadêmico-administrativas a partir das avaliações interna e externa
Obtenção de, pelo menos, conceito satisfatório (3) nos cursos que se submetem ao ENADE, CPC e IGC.	No triênio (2021, 2022, 2023), os conceitos do CPC foram: Graduação presencial 21 cursos: 17 cursos com o CPC 3 4 cursos com o CPC 4 Graduação EaD 17 cursos: 13 cursos com o CPC 3 3 cursos com o CPC 4 1 curso S/C Em relação ao IGC 2021, o conceito foi 3 (2,919)	- Continuar o trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação. - Acompanhamento do desempenho dos alunos, bem como oferta de suporte por meio de programas e projetos de apoio acadêmico.
Obtenção de, pelo menos, conceito satisfatório (3) nas condições de oferta de todos os cursos de graduação.	No triênio (2021, 2022, 2023) foram avaliados pelo INEP/MEC 92 cursos: <i>Graduação presencial 43 cursos:</i> 3 cursos com o conceito 3 28 cursos com o conceito 4 12 cursos com o conceito 5 <i>Graduação EaD 49 cursos:</i> 4 cursos com o conceito 3 29 cursos com o conceito 4 16 cursos com o conceito 5	- Continuidade das ações para melhoria da infraestrutura e acompanhamento contínuo da implementação dos projetos pedagógicos dos cursos.
Revisão do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	O PPI foi atualizado em função das ações de implantação do 40% de EAD e a incorporação das inovações tecnológicas decorrentes do ensino híbrido.	- Continuidade do trabalho realizado.
Reformulação de todos os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (PPC),	Os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação têm passado por reformulação durante o triênio,	- Continuidade do trabalho realizado em 2024.

considerando a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos.	para atendimento da Metodologia adotada pela IES.	
Composição do quadro docente com 95% de professores titulados.	Em 2023, a composição do quadro docente atingiu no triênio 90,6% de professores titulados.	- Continuidade da implantação da política de contratação de mestres e doutores.
Ampliação da composição das jornadas docentes em tempo integral e parcial.	Em 2023, o percentual de professores em jornada integral foi de 34,00% e de jornada parcial 20,13%.	- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade dos cursos.
Estudo para implantação de cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia), e de pós-graduação (Lato Sensu) de acordo com as demandas da sociedade.	Em conjunto com a Diretoria de Regulação, os cursos de graduação e de pós-graduação tem sido criados e oferecidos de forma a atender as demandas da sociedade.	- Continuidade ao processo de criação de novos cursos de acordo com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho.
Melhoria dos conceitos de avaliação da CAPES dos programas de mestrado e doutorado implantados.	A IES ainda busca melhorar a avaliação de seus cursos Stricto Sensu, oferecendo as condições necessárias para tal. A seguir apresentam-se os conceitos da última avaliação quadrienal por programa: 04 (quatro) cursos de mestrados: Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Ensino de Ciências - Profissional (nota 4), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (Área: Medicina I, nota 4), Odontologia (nota 4), e 3 (três) cursos de doutorados: Ensino de Ciências e Matemática (nota 5), Interdisciplinar em Ciências da Saúde (nota 4) e Odontologia (nota 4), todos recomendados pela CAPES.	- Análise semestral da Produção Intelectual docente e discente para alcançar conceitos superiores. - Realização de autoavaliação bianual dos Programas de Pós-graduação. - Solicitação anual de relatórios de atividades acadêmicas dos docentes dos Programas de Pós-graduação <i>stricto sensu</i> e avaliação pela Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa e pela Reitoria.
Ampliação da oferta de cursos de mestrado e doutorado.	Na Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , a Universidade conta com 04	- Em função do atendimento às metas e à legislação, novas

	curso de mestrado e 03 cursos de doutorados, todos recomendados pela CAPES.	propostas de mestrado e doutorado serão avaliadas para implantação no novo quinquênio de vigência do PDI.
Estruturação para ampliação de polos presenciais de apoio aos cursos a distância.	A Cruzeiro tem conceito 5 na Avaliação Institucional (EaD), o que permite a ampliação do número de seus polos. A Diretoria de EaD realiza constante planejamento de ampliação em conjunto com outras IES da Cruzeiro do Sul Educacional. Em 2023, a universidade chegou ao quantitativo de 1.330 polos credenciados para a oferta de EAD.	- Continuidade ao processo de implantação de novos polos de Educação a Distância.
Ampliação de cenários de ensino e pesquisa.	A partir das avaliações internas e externas, a Cruzeiro tem planejado sua expansão no que se refere ao ensino e a pesquisa, prevendo em seu PDI (2024 a 2028), os novos cursos e o desenvolvimento da pesquisa tanto no nível do <i>Stricto Sensu</i>, quanto no nível da graduação com a Iniciação Científica.	- Continuidade das ações para a ampliação de cenários de ensino e pesquisa conforme as metas definidas no PDI (2024-2028).
Ampliação das relações interinstitucionais, em nível nacional e internacional.	A Cruzeiro mantém seus diversos convênios com Instituições nacionais e internacionais conforme apresentado no indicador 3.8, para garantir a ampliação de suas relações interinstitucionais, procurando dessa maneira uma atividade parceira com as instituições em nível de pesquisas e participação em eventos.	- Continuidade da ampliação dos convênios e parcerias de cooperação acadêmica com as instituições de diversos países.
Fortalecimento e ampliação de atividades voltadas para o desenvolvimento de linhas de pesquisas institucionalizadas	Houve ampliação e fortalecimento das linhas de pesquisa junto ao Diretório de Grupos de Pesquisa no CNPq, e fortalecimento de	- Continuidade da ampliação dos projetos de extensão e dos projetos de pesquisa nas atuais linhas de atuação existentes.

e projetos de extensão.	ampliação dos projetos de extensão.	
Incentivo à produção científica por docentes, com envolvimento em escala crescente, em consonância com as linhas de pesquisa institucionalizadas.	A Universidade mantém seus programas de incentivo à produção científica, os quais refletem na captação de recursos e aprovação de projetos junto às agências de fomento.	- Manter os programas de incentivo à produção científica.
Incentivo à realização de trabalhos intelectuais de iniciação científica, de iniciação à docência e de monitoria pelo alunado.	No período de avaliação houve ampliação das bolsas PIBID, manutenção das bolsas PIBIC e PIBEX e criação das bolsas PIBIT, de inovação tecnológica, além da ampliação das bolsas do programa de Residência Pedagógica e de monitoria pelo alunado.	- Manter os programas, buscando fomento externo para sua ampliação
Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas;	A Universidade, como sempre, procura adequar sua infraestrutura às necessidades de suas várias atividades. Observando as avaliações interna e externa pretendendo ajustar as necessidades de ampliação de sua infraestrutura de acordo com o PDI (2019-2023).	- Continuidade das ações para melhoria e ampliação da infraestrutura de acordo com as metas definidas no PDI (2024-2028).
Ampliação, gradual, do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.	Após a pandemia houve ampliação substancial do uso de novos recursos tecnológicos na prática docente.	- Buscar a ampliação e incorporação das novas tecnologias digitais.
Acompanhamento e aprimoramento dos processos de avaliação da aprendizagem.	Os processos de avaliação da aprendizagem vem passando por frequente atualização.	- Manter o constante processo de atualização dos mecanismos de avaliação.
Ampliação da formação continuada para o corpo docente, tutores e técnico-administrativos.	Ao longo do ciclo a Instituição investiu fortemente no processo de capacitação e qualificação do seu corpo docente, corpo de tutores e corpo técnico	- Buscar a ampliação da capacitação e titulação de todas as áreas.

	administrativo, conforme resultados apresentados no presente relatório.	
Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.	A criação da Diretoria de Atendimento ao Aluno tem fortalecido às ações de atendimento ao aluno. A atuação do NAc e da Extensão no atendimento aos discentes tem se ampliado de forma significativa ao longo dos anos, conforme dados apresentados no presente relatório.	- Dar continuidade a ampliação e divulgação das políticas de atendimento aos discentes.
Ampliação e incentivo à participação da comunidade acadêmica nos colegiados representativos da Universidade.	Os Colegiados tem trabalhado de forma intensa e com a devida participação da comunidade acadêmica.	- Em função do crescimento orgânico da Instituição buscar a ampliação da participação da comunidade acadêmica, com a inclusão da representação da CPA, como membro nato dos colegiados superiores.

Fonte: Reitoria

Conforme apresentando no item de ações com base na análise e nos quadros apresentados neste relatório, a Universidade vem desenvolvendo suas atividades alinhadas a sua Missão, bem como ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. É possível observar seu crescimento, tanto no que se refere ao número de alunos, bem como na qualidade de seus cursos e programas.

Cabe registrar que todos os relatórios específicos de autoavaliação por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

A Avaliação Institucional tem mantido seu caráter de desenvolvimento coletivo, buscando parceria em suas comunidades interna e externa. Além disso, tem recebido da Mantenedora e Reitoria apoio incondicional para a manutenção da cultura avaliativa que vem sendo construída desde 1992 na Universidade.

Este relatório fecha mais um ciclo avaliativo e apresenta em seu corpo subsídios importantes para o Planejamento da IES. Todos os gestores acadêmicos e administrativos poderão observar em todos os quadros propostos as atividades realizadas e analisar as potencialidades e fragilidades, para rever ou manter rumos.

6. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2023

Destaca-se que em 2023, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação do Ensino de Graduação Presencial;
- Avaliação do Ensino de Graduação a Distância;
- Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu Presencial;
- Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu EaD;
- Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Stricto Sensu Presencial;
- Avaliação com os Egressos da Pós-Graduação Stricto Sensu Presencial;
- Avaliação do Ensino Técnico EAD.

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 60%. Em muitas das questões os índices de satisfação ultrapassam os 80% de satisfação.

As questões que não atingiram os 60% que correspondem à satisfação, foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2023:

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

INSTITUIÇÃO	CAMPUS	Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
CRUZEIRO DO SUL	Totais	39.130	19.272	49,25	0,51
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	4.292	2.192	51,07	1,49
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	4.384	2.274	51,87	1,45
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	4.807	2.411	50,16	1,44
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	6.536	3.451	52,80	1,17
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	3.493	1.890	54,11	1,56
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	14.529	6.436	44,30	0,93
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	1.089	618	56,75	2,65

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	CAMPUS	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais			81,64%	11,17%	7,20%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Totais		81,86%	10,52%	7,63%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	84,08%	10,20%	5,72%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	86,30%	11,25%	2,45%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	86,90%	12,33%	0,76%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	74,40%	10,68%	14,92%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	76,20%	10,91%	12,90%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	87,51%	11,11%	1,38%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	83,42%	10,00%	6,58%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,79%	5,14%	1,07%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	67,04%	13,73%	19,23%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	66,41%	15,21%	18,38%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	67,86%	12,69%	19,45%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	66,84%	13,31%	19,86%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	85,97%	6,52%	7,51%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,97%	6,52%	7,51%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	83,23%	10,93%	5,84%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	78,38%	10,60%	11,01%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	88,07%	11,26%	0,67%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	73,23%	16,14%	10,64%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	73,63%	18,47%	7,89%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	62,05%	14,70%	23,25%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	70,39%	14,38%	15,23%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	80,61%	13,55%	5,84%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	75,01%	19,97%	5,02%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	77,63%	15,76%	6,61%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	87,75%	8,09%	4,16%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	78,56%	12,25%	9,19%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	89,77%	6,47%	3,77%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	83,63%	8,54%	7,83%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	92,18%	4,88%	2,94%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	92,31%	5,14%	2,55%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	90,91%	5,70%	3,39%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	90,22%	5,19%	4,59%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	91,36%	5,91%	2,73%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	89,15%	7,71%	3,14%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	85,93%	10,48%	3,60%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	87,15%	9,92%	2,94%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	80,22%	15,31%	4,47%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	89,30%	7,68%	3,02%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Empregabilidade (A2023)	Totais	72,96%	14,15%	12,89%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	78,91%	10,34%	10,75%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	67,01%	17,96%	15,03%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	80,40%	11,39%	8,21%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	90,98%	3,30%	5,72%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	90,31%	4,12%	5,57%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	66,68%	25,83%	7,49%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	66,58%	20,87%	12,55%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	75,45%	12,45%	12,09%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	83,94%	14,66%	1,39%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	74,51%	2,94%	22,55%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	93,29%	4,75%	1,96%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	84,25%	6,20%	9,55%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	70,51%	19,58%	9,92%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	88,25%	3,81%	7,94%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	70,96%	21,29%	7,75%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	78,00%	15,55%	6,46%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	83,14%	13,15%	3,71%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	88,23%	4,85%	6,92%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	86,87%	3,19%	9,94%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	76,96%	17,20%	5,84%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	78,20%	11,36%	10,43%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	79,93%	10,76%	9,31%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	77,90%	12,20%	9,90%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	79,43%	11,02%	9,55%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	82,45%	9,07%	8,48%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	64,89%	19,88%	15,22%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	66,84%	20,65%	12,51%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	64,42%	22,45%	13,13%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	80,80%	14,51%	4,68%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	72,05%	15,03%	12,92%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	67,54%	15,46%	17,00%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	37,69%	31,20%	31,10%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	86,57%	10,80%	2,62%

CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	86,57%	10,80%	2,62%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	78,40%	6,06%	15,54%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	73,66%	6,56%	19,78%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	58,27%	4,59%	37,13%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	92,98%	5,60%	1,41%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	88,69%	7,47%	3,84%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Representatividade (A2023)	Totais	67,39%	15,33%	17,28%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	80,86%	15,74%	3,40%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	53,43%	12,16%	34,42%
CRUZEIRO DO SUL	ANÁLIA FRANCO	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	67,87%	18,07%	14,06%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Totais		83,10%	10,01%	6,89%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	83,17%	10,70%	6,13%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	85,81%	9,91%	4,29%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	83,96%	14,37%	1,67%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	73,73%	12,17%	14,10%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	77,70%	10,14%	12,16%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	85,62%	12,36%	2,02%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	82,26%	10,69%	7,05%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,12%	5,26%	1,62%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	71,08%	14,81%	14,11%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	69,64%	16,67%	13,69%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	73,32%	12,97%	13,71%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	70,29%	14,78%	14,93%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	86,45%	6,17%	7,38%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	86,45%	6,17%	7,38%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	81,75%	12,55%	5,70%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	75,69%	14,11%	10,21%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	87,81%	10,99%	1,20%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	74,08%	14,87%	11,04%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	74,10%	17,52%	8,38%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	63,52%	12,80%	23,68%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	71,65%	13,41%	14,94%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	80,97%	12,06%	6,96%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	75,40%	18,61%	6,00%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	78,83%	14,85%	6,32%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	90,94%	6,73%	2,33%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	82,63%	11,30%	6,07%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	92,73%	5,58%	1,69%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	88,46%	6,90%	4,64%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	94,46%	4,24%	1,30%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	93,73%	5,13%	1,14%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	93,88%	4,42%	1,71%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	93,42%	4,11%	2,47%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	93,50%	5,15%	1,35%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	91,99%	6,17%	1,85%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	90,11%	7,62%	2,27%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	90,28%	8,07%	1,65%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	84,77%	12,58%	2,65%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	92,30%	6,20%	1,50%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Empregabilidade (A2023)	Totais	72,58%	14,16%	13,26%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	77,94%	10,73%	11,33%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	67,22%	17,59%	15,19%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	76,73%	13,29%	9,98%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	86,25%	6,17%	7,58%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	83,36%	9,52%	7,12%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	69,22%	22,33%	8,45%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	63,98%	22,89%	13,13%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	74,95%	11,92%	13,13%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	83,11%	15,28%	1,61%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	46,96%	11,90%	41,14%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	88,09%	7,84%	4,07%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	83,32%	6,88%	9,80%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	68,81%	20,72%	10,46%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	85,20%	5,77%	9,03%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	72,28%	18,71%	9,00%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	78,07%	15,14%	6,79%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	81,77%	12,71%	5,52%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	89,70%	5,43%	4,87%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	80,09%	6,52%	13,39%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	75,15%	20,88%	3,97%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	70,67%	18,71%	10,61%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	80,21%	9,96%	9,83%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	80,17%	10,36%	9,47%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	77,62%	11,61%	10,77%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	82,84%	7,90%	9,26%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	63,67%	20,67%	15,66%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	67,02%	21,31%	11,68%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	63,04%	23,03%	13,94%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	80,19%	15,22%	4,59%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	70,17%	15,81%	14,01%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	62,66%	18,37%	18,97%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	38,92%	30,29%	30,79%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	85,61%	10,74%	3,65%

CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	85,61%	10,74%	3,65%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	76,75%	5,51%	17,73%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	70,86%	4,20%	24,94%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	57,51%	4,78%	37,71%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	92,40%	5,02%	2,58%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	86,23%	8,06%	5,71%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Representatividade (A2023)	Totais	71,28%	12,66%	16,06%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	84,52%	13,53%	1,95%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	58,17%	10,27%	31,56%
CRUZEIRO DO SUL	GUARULHOS	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	71,16%	14,17%	14,67%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Totais		81,08%	11,60%	7,32%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	82,09%	11,82%	6,09%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	84,01%	12,70%	3,29%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	84,49%	14,35%	1,15%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	71,55%	13,16%	15,29%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	74,01%	13,32%	12,67%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	85,59%	12,75%	1,66%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	81,47%	10,98%	7,55%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,42%	5,52%	1,06%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	66,19%	11,94%	21,87%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	66,42%	12,47%	21,11%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	67,48%	10,83%	21,70%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	64,67%	12,52%	22,80%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	81,94%	8,79%	9,27%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	81,94%	8,79%	9,27%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	61,09%	33,84%	5,07%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	61,56%	29,04%	9,40%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	60,62%	38,63%	0,75%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	70,04%	18,80%	11,16%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	70,22%	21,12%	8,65%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	59,61%	17,79%	22,60%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	67,56%	17,11%	15,32%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	77,09%	15,59%	7,32%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	71,25%	22,42%	6,33%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	74,43%	18,81%	6,76%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	89,67%	7,36%	2,97%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	81,17%	11,49%	7,34%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	90,83%	6,53%	2,64%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	86,48%	7,61%	5,91%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	93,59%	4,55%	1,85%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	93,39%	5,04%	1,57%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	92,07%	5,62%	2,31%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	92,14%	4,79%	3,08%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpr os horários estabelecidos pela instituição.	91,90%	6,19%	1,91%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	91,76%	6,21%	2,03%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	88,69%	8,67%	2,64%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,78%	8,32%	1,90%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	84,02%	12,79%	3,19%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	89,80%	7,88%	2,32%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Empregabilidade (A2023)	Totais	69,04%	15,40%	15,56%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	75,13%	12,11%	12,76%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	62,96%	18,69%	18,36%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	74,60%	15,99%	9,41%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	81,24%	8,67%	10,08%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	84,68%	7,75%	7,57%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	64,43%	27,81%	7,76%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	63,61%	24,14%	12,26%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	71,55%	16,45%	12,00%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	60,43%	38,06%	1,51%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	59,90%	12,85%	27,26%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	84,65%	12,52%	2,83%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	81,12%	10,51%	8,38%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	69,93%	21,26%	8,81%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	81,17%	6,32%	12,51%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	69,91%	21,56%	8,53%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	76,75%	17,33%	5,92%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	79,71%	15,86%	4,44%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	84,57%	6,81%	8,61%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	80,72%	5,80%	13,48%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	76,24%	18,65%	5,11%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	72,02%	15,63%	12,36%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	75,83%	12,78%	11,39%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	74,65%	12,21%	13,14%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	75,60%	14,10%	10,30%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	77,24%	12,02%	10,74%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	60,66%	22,81%	16,53%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	63,32%	23,16%	13,53%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	59,60%	25,21%	15,19%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	77,17%	18,13%	4,70%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	70,48%	15,51%	14,01%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	59,47%	20,69%	19,84%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	33,88%	34,21%	31,91%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	83,91%	12,70%	3,39%

CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	83,91%	12,70%	3,39%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	76,59%	7,20%	16,22%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	70,63%	8,42%	20,95%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	56,94%	4,99%	38,07%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	91,59%	6,95%	1,46%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	87,16%	8,44%	4,40%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Representatividade (A2023)	Totais	65,86%	15,12%	19,01%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	81,48%	13,65%	4,87%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	50,59%	12,86%	36,55%
CRUZEIRO DO SUL	LIBERDADE	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	65,50%	18,86%	15,64%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Totais		78,66%	13,20%	8,15%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	80,30%	12,92%	6,78%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	82,74%	13,29%	3,98%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	82,57%	15,95%	1,48%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	69,40%	14,02%	16,58%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	72,24%	13,23%	14,53%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	82,67%	15,40%	1,94%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	79,11%	13,14%	7,75%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,28%	5,46%	1,25%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	62,83%	14,71%	22,46%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	62,52%	15,62%	21,85%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	64,20%	13,44%	22,36%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	61,77%	15,06%	23,17%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	82,52%	9,45%	8,03%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	82,52%	9,45%	8,03%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	62,13%	30,93%	6,93%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	65,04%	22,05%	12,90%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	59,23%	39,78%	0,98%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	70,41%	19,02%	10,57%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	70,45%	21,92%	7,63%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	58,55%	17,36%	24,09%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	69,04%	16,48%	14,48%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	77,79%	16,47%	5,74%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	71,41%	23,30%	5,29%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	75,20%	18,61%	6,19%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	88,01%	8,76%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	78,32%	13,58%	8,10%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	89,75%	7,43%	2,83%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	84,06%	9,65%	6,28%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	92,45%	5,58%	1,98%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	91,75%	6,43%	1,83%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	90,92%	6,60%	2,48%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	91,12%	5,23%	3,66%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	91,25%	6,75%	2,00%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	90,50%	7,00%	2,50%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	86,76%	10,44%	2,80%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	87,11%	10,64%	2,25%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	80,81%	16,06%	3,13%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	89,33%	8,49%	2,18%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Empregabilidade (A2023)	Totais	67,99%	18,08%	13,92%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	75,28%	13,20%	11,53%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	60,70%	22,98%	16,32%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	71,67%	17,02%	11,30%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	81,64%	7,70%	10,66%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	81,81%	9,24%	8,95%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	61,75%	29,84%	8,41%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	58,89%	28,85%	12,27%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	68,66%	16,79%	14,55%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	74,03%	24,03%	1,94%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	39,57%	12,55%	47,87%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	85,11%	11,53%	3,36%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	77,90%	10,44%	11,66%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	64,31%	26,91%	8,77%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	81,76%	6,09%	12,15%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	65,85%	24,68%	9,47%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	74,20%	19,04%	6,76%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	75,65%	18,13%	6,22%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	86,49%	6,52%	6,99%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	79,71%	5,68%	14,61%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	66,73%	26,61%	6,65%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	65,90%	21,90%	12,20%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	72,77%	15,37%	11,86%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	71,21%	14,97%	13,82%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	71,09%	16,82%	12,09%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	76,00%	14,33%	9,67%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	60,27%	24,46%	15,27%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	63,06%	24,39%	12,55%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	56,82%	28,41%	14,76%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	73,84%	21,27%	4,89%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	70,04%	18,11%	11,85%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	61,75%	20,81%	17,43%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	36,07%	33,77%	30,16%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	82,69%	14,03%	3,28%

CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	82,69%	14,03%	3,28%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	74,40%	8,06%	17,55%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	69,10%	6,69%	24,21%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	55,18%	6,03%	38,79%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	90,10%	7,73%	2,16%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	83,17%	11,78%	5,04%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Representatividade (A2023)	Totais	63,93%	16,57%	19,50%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	79,60%	15,93%	4,47%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	49,39%	13,99%	36,62%
CRUZEIRO DO SUL	PAULISTA	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	62,77%	19,78%	17,45%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Totais		81,96%	10,79%	7,25%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	84,00%	10,33%	5,67%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	86,52%	10,20%	3,28%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	84,89%	13,99%	1,11%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	75,69%	10,72%	13,59%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	75,37%	11,94%	12,70%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	86,89%	11,30%	1,81%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	84,78%	9,25%	5,97%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,82%	4,96%	1,23%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	69,56%	12,87%	17,56%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	68,78%	14,10%	17,12%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	70,70%	11,73%	17,57%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	69,21%	12,79%	18,00%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	83,98%	7,71%	8,31%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	83,98%	7,71%	8,31%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	75,55%	17,86%	6,58%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	72,86%	14,92%	12,22%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	78,24%	20,80%	0,96%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	70,86%	18,26%	10,88%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	69,63%	21,35%	9,02%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	60,88%	16,73%	22,39%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	70,79%	15,26%	13,95%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	78,05%	14,80%	7,15%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	70,18%	23,66%	6,16%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	75,57%	17,77%	6,66%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	90,54%	6,41%	3,06%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	82,58%	11,07%	6,35%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	91,85%	5,46%	2,69%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	88,35%	6,40%	5,26%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	93,89%	3,99%	2,11%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	94,05%	3,94%	2,00%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	93,24%	4,17%	2,59%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	93,42%	3,68%	2,90%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	92,66%	5,10%	2,23%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,14%	5,50%	2,36%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	88,68%	8,09%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,82%	7,82%	2,35%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	84,77%	11,96%	3,27%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	91,52%	6,10%	2,37%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Empregabilidade (A2023)	Totais	70,07%	15,37%	14,56%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	76,58%	11,41%	12,01%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	63,53%	19,34%	17,13%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	75,73%	15,39%	8,88%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	83,59%	9,98%	6,43%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	79,42%	15,66%	4,92%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	69,68%	23,71%	6,62%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	64,92%	23,95%	11,13%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	75,66%	13,92%	10,42%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	70,76%	27,38%	1,87%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	43,38%	13,66%	42,96%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	82,72%	12,76%	4,52%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	83,32%	8,19%	8,49%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	71,22%	20,53%	8,25%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	86,35%	5,53%	8,12%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	72,43%	21,19%	6,38%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	79,35%	14,75%	5,90%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	81,71%	13,30%	4,99%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	88,74%	6,86%	4,39%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	79,89%	9,30%	10,80%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	76,34%	20,89%	2,77%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	73,63%	15,41%	10,96%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	78,02%	11,76%	10,22%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,91%	11,54%	11,54%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	76,84%	12,87%	10,29%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	80,29%	10,86%	8,85%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	63,11%	21,88%	15,01%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	64,50%	22,99%	12,51%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	62,65%	23,81%	13,54%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	78,23%	16,82%	4,95%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	72,25%	15,49%	12,27%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	64,76%	18,34%	16,91%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	36,24%	33,85%	29,91%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	85,65%	11,12%	3,23%

CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	85,65%	11,12%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	76,81%	6,45%	16,74%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	73,19%	6,24%	20,57%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	55,58%	5,55%	38,87%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	92,20%	5,55%	2,25%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	86,27%	8,46%	5,27%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Representatividade (A2023)	Totais	68,94%	14,40%	16,66%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	81,83%	15,77%	2,40%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	54,77%	12,25%	32,97%
CRUZEIRO DO SUL	SANTO AMARO	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	70,19%	15,18%	14,64%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Totais		83,07%	10,47%	6,46%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	84,70%	10,51%	4,79%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	85,97%	10,94%	3,10%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	85,41%	13,26%	1,32%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	78,61%	10,88%	10,51%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	78,08%	11,85%	10,07%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	87,57%	10,67%	1,77%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	84,11%	10,49%	5,40%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	93,14%	5,47%	1,39%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	70,69%	12,26%	17,05%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	70,20%	13,52%	16,28%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	71,84%	10,98%	17,18%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	70,03%	12,28%	17,69%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	85,26%	7,95%	6,78%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,26%	7,95%	6,78%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	69,84%	24,39%	5,77%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	70,68%	19,09%	10,24%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	69,01%	29,68%	1,31%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	74,53%	15,55%	9,93%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	74,51%	18,26%	7,23%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	65,15%	14,09%	20,76%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	72,88%	13,47%	13,65%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	81,39%	12,44%	6,16%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	74,82%	19,43%	5,75%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	78,36%	15,61%	6,02%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	90,25%	6,89%	2,85%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	82,57%	11,21%	6,22%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	91,22%	6,38%	2,40%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	87,66%	7,24%	5,10%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	93,95%	4,20%	1,85%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	93,74%	4,53%	1,73%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	92,97%	4,81%	2,22%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	91,88%	4,72%	3,39%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	92,71%	5,19%	2,11%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,06%	5,65%	2,30%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	89,17%	8,23%	2,59%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,95%	7,98%	2,06%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	84,78%	12,15%	3,07%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	90,61%	7,30%	2,09%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Empregabilidade (A2023)	Totais	72,07%	14,94%	12,99%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	77,11%	11,98%	10,91%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	67,03%	17,89%	15,08%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	77,91%	14,03%	8,06%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	86,26%	5,20%	8,54%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	88,15%	5,09%	6,76%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	68,40%	24,76%	6,85%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	66,81%	23,04%	10,14%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	75,56%	13,65%	10,79%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	74,16%	23,59%	2,24%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	71,67%	7,52%	20,81%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	83,32%	13,96%	2,73%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	82,38%	8,27%	9,34%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	70,80%	21,32%	7,88%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	85,47%	4,55%	9,97%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	72,75%	19,71%	7,54%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	78,68%	15,74%	5,58%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	80,75%	14,30%	4,95%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	86,28%	7,15%	6,57%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	85,82%	3,95%	10,23%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	72,13%	23,96%	3,91%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	72,86%	16,89%	10,26%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	79,60%	10,58%	9,81%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	78,93%	10,21%	10,86%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	78,53%	11,66%	9,82%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	81,36%	9,88%	8,76%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	66,14%	20,25%	13,61%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	71,40%	19,30%	9,31%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	64,88%	21,71%	13,41%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	81,97%	13,92%	4,11%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	74,38%	15,00%	10,62%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	65,28%	19,19%	15,53%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	38,89%	32,41%	28,70%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	86,25%	10,55%	3,20%

CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	86,25%	10,55%	3,20%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	80,47%	6,67%	12,86%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	76,84%	6,63%	16,53%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	65,03%	5,87%	29,11%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	92,25%	5,74%	2,01%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	87,76%	8,44%	3,80%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Representatividade (A2023)	Totais	68,98%	14,05%	16,97%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	81,30%	14,86%	3,84%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	56,48%	11,72%	31,80%
CRUZEIRO DO SUL	SÃO MIGUEL	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	69,12%	15,59%	15,30%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Totais		78,00%	13,26%	8,74%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	81,12%	11,63%	7,24%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	85,14%	10,28%	4,59%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	84,64%	13,89%	1,46%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	71,93%	11,93%	16,15%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	72,53%	11,90%	15,57%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	81,90%	15,17%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	78,94%	12,27%	8,79%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	92,71%	6,01%	1,28%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	63,64%	20,32%	16,03%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	61,50%	22,80%	15,70%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	66,17%	17,84%	15,99%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	63,25%	20,34%	16,42%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	82,12%	9,04%	8,85%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	82,12%	9,04%	8,85%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	61,34%	31,61%	7,06%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	66,10%	20,90%	12,99%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	56,58%	42,29%	1,13%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	58,57%	27,57%	13,86%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	56,36%	31,45%	12,19%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	47,70%	23,32%	28,98%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	59,44%	23,63%	16,93%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	66,09%	24,70%	9,22%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	58,13%	33,75%	8,13%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	63,53%	28,62%	7,85%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	88,28%	8,51%	3,21%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	76,06%	14,21%	9,72%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	91,16%	6,71%	2,13%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	83,66%	7,73%	8,61%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	93,41%	5,12%	1,47%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	92,80%	5,63%	1,57%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	93,26%	5,21%	1,52%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	90,97%	5,23%	3,80%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	93,14%	5,23%	1,62%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	91,30%	5,74%	2,96%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	88,06%	9,81%	2,13%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	87,53%	10,76%	1,71%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	77,21%	19,93%	2,87%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	89,08%	9,30%	1,62%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Empregabilidade (A2023)	Totais	61,69%	19,34%	18,97%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	70,73%	13,13%	16,14%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	52,63%	25,56%	21,80%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	71,56%	15,18%	13,26%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	82,42%	6,05%	11,53%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	78,30%	12,26%	9,43%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	58,52%	30,49%	10,98%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	51,70%	28,98%	19,32%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	66,48%	14,20%	19,32%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	90,55%	6,62%	2,84%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	42,23%	11,36%	46,40%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	87,12%	8,52%	4,36%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	75,57%	11,17%	13,26%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	59,09%	28,41%	12,50%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	79,77%	4,35%	15,88%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	66,29%	21,78%	11,93%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	72,73%	19,13%	8,14%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	71,64%	21,55%	6,81%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	88,83%	4,73%	6,44%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	77,88%	5,86%	16,26%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	72,16%	18,37%	9,47%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	66,67%	19,51%	13,83%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	74,88%	12,44%	12,67%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	73,01%	12,11%	14,88%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	73,18%	15,92%	10,90%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	78,45%	9,31%	12,24%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	52,39%	28,59%	19,02%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	59,74%	24,16%	16,10%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	47,18%	37,03%	15,79%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	70,92%	23,64%	5,44%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	54,95%	23,18%	21,87%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	55,45%	24,62%	19,92%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	25,99%	38,98%	35,03%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	82,86%	14,12%	3,01%

CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	82,86%	14,12%	3,01%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	71,92%	6,68%	21,40%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	64,27%	4,85%	30,88%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	50,09%	4,49%	45,42%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	91,95%	5,90%	2,15%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	81,29%	11,51%	7,19%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Representatividade (A2023)	Totais	65,67%	16,02%	18,30%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Representatividade (A2023)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	84,44%	12,71%	2,85%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	47,15%	14,83%	38,02%
CRUZEIRO DO SUL	VILLA LOBOS	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	65,40%	20,53%	14,07%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
32	26	81,3	8,5

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	65,39%	15,38%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	76,93%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	53,85%	26,92%	15,38%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	96,15%	3,85%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	61,54%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Coordenação de Curso	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	73,07%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	80,77%	11,54%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	61,54%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	50,00%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	73,07%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	73,07%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	46,15%	30,77%	19,23%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	96,15%	3,85%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	50,00%	26,92%	19,23%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	96,15%	3,85%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	61,54%	26,92%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	26,92%	38,46%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	3,85%	88,46%	7,70%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	34,62%	26,92%	26,92%	3,85%	0,00%	3,85%	3,85%	88,46%	7,70%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	23,08%	26,92%	30,77%	7,69%	0,00%	11,54%	0,00%	80,77%	19,23%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	26,92%	26,92%	15,38%	11,54%	3,85%	7,69%	7,69%	69,22%	23,08%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	19,23%	30,77%	34,62%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	84,62%	15,38%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	23,08%	61,54%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	3,85%	92,31%	3,85%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	30,77%	38,46%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	3,85%	92,31%	3,85%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	38,46%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,16%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	46,15%	42,31%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	57,69%	34,62%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	50,00%	30,77%	15,38%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	46,15%	19,23%	15,38%	11,54%	0,00%	0,00%	7,69%	80,76%	11,54%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	46,15%	23,08%	11,54%	7,69%	0,00%	3,85%	7,69%	80,77%	11,54%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	26,92%	34,62%	30,77%	3,85%	3,85%	0,00%	0,00%	92,31%	7,70%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	46,15%	34,62%	15,38%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	46,15%	15,38%	26,92%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,45%	11,54%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	46,16%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	30,77%	26,92%	30,77%	3,85%	3,85%	3,85%	0,00%	88,46%	11,55%
Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	34,62%	23,08%	30,77%	0,00%	3,85%	3,85%	3,85%	88,47%	7,70%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	42,30%	23,08%	23,08%	3,85%	0,00%	7,69%	0,00%	88,46%	11,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	46,15%	42,31%	7,69%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	42,31%	46,15%	7,69%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	57,69%	30,77%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	3,85%	92,31%	3,85%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	38,46%	38,46%	15,38%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	92,30%	7,70%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	50,00%	34,62%	7,69%	0,00%	3,85%	3,85%	0,00%	92,31%	7,70%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	38,46%	30,77%	11,54%	3,85%	7,69%	3,85%	3,85%	80,77%	15,39%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	42,31%	34,62%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	30,77%	30,77%	26,92%	0,00%	7,69%	3,85%	0,00%	88,46%	11,54%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	30,77%	38,46%	19,23%	7,69%	0,00%	3,85%	0,00%	88,46%	11,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	19,23%	38,46%	23,08%	3,85%	7,69%	7,69%	0,00%	80,77%	19,23%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	11,54%	23,08%	38,46%	15,38%	0,00%	11,54%	0,00%	73,08%	26,92%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	23,08%	30,77%	23,08%	11,54%	7,69%	3,85%	0,00%	76,93%	23,08%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	15,38%	38,46%	19,23%	15,38%	0,00%	11,54%	0,00%	73,07%	26,92%
Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	76,93%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	O(s) representante(s) discente(s) do(s) curso(s) que coordeno exerce(m) suas funções adequadamente.	65,38%	23,08%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	69,23%	26,92%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	61,54%	30,77%	3,85%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,16%	3,85%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	73,08%	26,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	84,61%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	57,69%	34,62%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

[illegible]

Corpo Docente	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	69,23%	23,08%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	26,92%	38,46%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	57,69%	34,62%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	50,00%	23,08%	26,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Professores Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
821	665	81,0	1,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	51,90%	32,62%	11,19%	2,14%	1,43%	0,71%	0,00%	95,71%	4,28%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	48,81%	29,29%	15,95%	1,67%	1,43%	1,43%	1,43%	94,05%	4,53%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	48,45%	31,98%	12,17%	3,10%	1,19%	0,95%	2,15%	92,60%	5,24%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	51,07%	32,70%	9,79%	2,15%	0,95%	0,24%	3,10%	93,56%	3,34%

Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	77,24%	16,35%	4,01%	0,48%	0,64%	0,16%	1,12%		97,60%	1,28%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	70,02%	20,89%	4,15%	1,91%	1,44%	0,48%	1,12%		95,06%	3,83%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	77,32%	15,81%	3,99%	0,96%	0,48%	0,32%	1,12%		97,12%	1,76%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	77,51%	15,15%	3,51%	1,28%	1,12%	0,32%	1,12%		96,17%	2,72%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	70,97%	17,54%	5,58%	1,28%	1,12%	0,64%	2,87%		94,09%	3,04%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	55,11%	28,27%	12,11%	3,33%	0,95%	0,00%	0,24%		95,49%	4,28%

Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	50,59%	21,14%	7,84%	1,43%	0,71%	0,24%	18,05%		79,57%	2,38%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	40,95%	22,14%	9,76%	2,14%	0,95%	1,43%	22,62%		72,85%	4,52%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	62,00%	24,47%	10,69%	1,90%	0,71%	0,24%	0,00%		97,16%	2,85%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	63,72%	26,01%	8,83%	0,72%	0,48%	0,00%	0,24%		98,56%	1,20%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	52,03%	30,79%	11,69%	1,91%	0,95%	0,24%	2,39%		94,51%	3,10%

Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	52,74%	30,55%	11,46%	1,43%	0,95%	0,24%	2,63%		94,75%	2,62%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	52,27%	30,55%	10,74%	2,39%	0,95%	0,48%	2,63%		93,56%	3,82%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	44,50%	33,49%	10,77%	4,07%	4,31%	0,48%	2,39%		88,76%	8,86%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	45,45%	31,34%	11,48%	3,35%	2,15%	0,96%	5,26%		88,27%	6,46%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	48,09%	32,78%	13,88%	2,39%	1,44%	0,72%	0,72%		94,75%	4,55%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	26,32%	20,81%	11,48%	3,59%	3,83%	2,87%	31,10%		58,61%	10,29%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	38,76%	31,10%	10,05%	2,87%	2,63%	1,44%	13,16%		79,91%	6,94%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	35,65%	31,10%	13,88%	4,78%	2,87%	3,35%	8,37%		80,63%	11,00%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	45,69%	29,43%	11,96%	3,83%	1,44%	0,72%	6,94%		87,08%	5,99%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	39,71%	27,75%	16,03%	4,07%	1,67%	1,67%	9,09%		83,49%	7,41%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	43,17%	36,21%	14,63%	3,36%	1,92%	0,72%	0,00%		94,01%	6,00%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	31,18%	19,18%	29,50%	8,39%	8,15%	3,36%	0,24%		79,86%	19,90%

Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	29,81%	24,76%	20,67%	6,97%	6,73%	2,64%	8,41%	75,24%	16,34%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	44,60%	31,18%	14,63%	4,08%	1,68%	1,44%	2,40%	90,41%	7,20%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	51,08%	28,30%	7,67%	2,40%	0,24%	0,72%	9,59%	87,05%	3,36%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	49,16%	30,70%	9,35%	2,64%	0,96%	0,24%	6,95%	89,21%	3,84%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	54,44%	27,58%	5,28%	0,72%	0,24%	0,48%	11,27%	87,30%	1,44%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	43,17%	37,41%	11,99%	3,36%	1,20%	0,72%	2,16%	92,57%	5,28%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	29,98%	31,89%	22,78%	6,00%	4,80%	4,08%	0,48%		84,65%	14,88%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	38,85%	30,94%	11,99%	1,68%	2,16%	1,20%	13,19%		81,78%	5,04%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	41,73%	35,25%	14,87%	4,32%	1,44%	0,72%	1,68%		91,85%	6,48%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	37,65%	34,53%	18,47%	5,04%	2,16%	1,68%	0,48%		90,65%	8,88%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	39,33%	35,73%	12,23%	4,56%	1,44%	1,20%	5,52%		87,29%	7,20%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	21,39%	27,40%	25,48%	8,41%	8,89%	7,45%	0,96%	74,27%	24,75%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	58,27%	23,26%	9,35%	1,92%	1,92%	1,44%	3,84%	90,88%	5,28%
Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	55,29%	26,20%	5,53%	1,68%	0,72%	0,96%	9,62%	87,02%	3,36%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	55,29%	24,52%	7,69%	1,68%	1,92%	2,16%	6,73%	87,50%	5,76%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	45,43%	27,88%	7,21%	1,92%	1,20%	1,68%	14,66%	80,52%	4,80%
Corpo Docente	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	87,98%	11,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,24%	99,76%	0,00%
Corpo Docente	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	85,10%	14,42%	0,24%	0,00%	0,24%	0,00%	0,00%	99,76%	0,24%

Corpo Docente	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	75,72%	20,19%	3,61%	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	99,52%	0,48%
Corpo Docente	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	82,21%	15,87%	1,68%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	99,76%	0,24%
Corpo Docente	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	59,38%	28,61%	10,58%	0,48%	0,72%	0,24%	0,00%	98,57%	1,44%
Corpo Docente	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	79,57%	16,35%	2,16%	0,72%	0,48%	0,00%	0,72%	98,08%	1,20%
Corpo Docente	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	79,57%	18,51%	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	90,12%	9,40%	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	84,10%	14,70%	0,96%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	99,76%	0,24%
Corpo Docente	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	72,29%	22,17%	5,30%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	99,76%	0,24%
Corpo Docente	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	85,79%	13,25%	0,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	83,61%	15,42%	0,72%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	99,75%	0,24%
Corpo Docente	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	88,67%	10,84%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,24%	99,75%	0,00%

Corpo Docente	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	53,01%	26,02%	13,73%	2,89%	1,45%	0,72%	2,17%		92,76%	5,06%
Corpo Docente	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	67,71%	24,10%	7,47%	0,24%	0,48%	0,00%	0,00%		99,28%	0,72%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	55,18%	26,75%	10,36%	1,69%	0,72%	1,69%	3,61%		92,29%	4,10%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2023

Alunos da Metodologia 100% Online Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
106.370	57.810	54,35	0,28

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		82,13%	6,44%	11,43%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	Totais	91,83%	5,62%	2,56%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	91,99%	5,62%	2,39%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	89,81%	7,28%	2,91%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	93,68%	3,94%	2,38%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	84,50%	6,81%	8,69%

CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	84,53%	7,46%	8,01%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	85,39%	6,00%	8,61%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	83,58%	6,97%	9,45%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	85,57%	2,44%	11,99%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,57%	2,44%	11,99%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	90,56%	5,11%	4,33%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	93,52%	3,72%	2,75%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	88,64%	4,01%	7,35%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,66%	5,88%	5,45%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	92,77%	4,30%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	90,61%	4,94%	4,45%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	89,16%	7,78%	3,06%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	75,75%	13,02%	11,23%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	76,93%	13,97%	9,10%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	74,40%	12,38%	13,22%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	75,93%	12,70%	11,37%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	82,92%	3,21%	13,87%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	77,99%	3,65%	18,36%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	85,81%	2,44%	11,75%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	84,94%	3,54%	11,51%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Totais	84,65%	10,04%	5,31%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	88,89%	7,88%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	91,47%	5,50%	3,03%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	89,87%	5,79%	4,34%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	89,51%	6,06%	4,42%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	64,92%	22,13%	12,95%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	88,11%	8,89%	3,00%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	79,79%	14,01%	6,20%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	60,30%	3,75%	35,95%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	58,94%	4,08%	36,98%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	60,05%	3,96%	35,99%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	59,45%	3,55%	37,00%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	58,11%	4,45%	37,44%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	64,95%	2,69%	32,36%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	88,28%	6,77%	4,95%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	87,60%	10,07%	2,33%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	82,80%	4,87%	12,33%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	90,79%	7,25%	1,97%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	91,94%	4,90%	3,17%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	72,31%	8,51%	19,18%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	85,65%	4,94%	9,41%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	69,59%	8,82%	21,58%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	83,23%	4,98%	11,80%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	88,37%	6,32%	5,30%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	59,07%	11,06%	29,86%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	47,92%	14,93%	37,15%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	87,02%	9,17%	3,81%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	87,83%	8,36%	3,81%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	86,21%	9,98%	3,80%

CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	77,43%	2,98%	19,60%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	72,14%	2,92%	24,94%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	82,70%	3,04%	14,26%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	77,03%	5,97%	17,00%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	76,89%	5,72%	17,40%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	77,18%	6,21%	16,61%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Totais	87,02%	4,92%	8,06%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	90,94%	3,50%	5,56%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	88,11%	5,00%	6,89%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	86,04%	3,94%	10,02%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	84,84%	4,46%	10,70%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	86,21%	6,48%	7,31%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	89,38%	4,15%	6,47%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	84,82%	5,27%	9,91%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	89,01%	3,74%	7,24%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	83,74%	5,41%	10,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	89,26%	4,05%	6,69%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	82,38%	7,28%	10,34%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	89,52%	5,75%	4,73%

Alunos da Metodologia Semipresencial Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
12.859	6.775	52,69	0,84

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		80,67%	8,75%	10,59%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	Totais	90,58%	6,78%	2,64%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	88,50%	6,52%	4,98%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	91,90%	6,40%	1,70%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	88,85%	9,09%	2,07%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	93,08%	5,12%	1,80%

CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	Totais	65,90%	6,76%	27,34%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	65,41%	6,86%	27,74%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	69,44%	5,28%	25,28%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	62,84%	8,14%	29,02%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	83,36%	8,36%	8,29%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	83,33%	9,33%	7,34%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	84,15%	7,38%	8,47%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	82,59%	8,36%	9,05%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	83,69%	3,97%	12,34%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	83,69%	3,97%	12,34%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	88,90%	7,93%	3,17%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	93,41%	4,90%	1,68%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	89,98%	4,64%	5,38%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,41%	7,14%	4,45%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	89,67%	8,29%	2,04%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	85,50%	11,09%	3,41%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	86,44%	11,49%	2,08%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	72,22%	19,10%	8,68%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	72,94%	19,92%	7,14%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	71,40%	18,25%	10,35%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	72,31%	19,13%	8,56%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	83,66%	5,99%	10,36%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	77,40%	6,93%	15,67%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	87,44%	4,96%	7,60%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	86,12%	6,08%	7,80%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Totais	86,59%	9,74%	3,66%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	89,71%	7,99%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	91,21%	6,49%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	89,50%	7,20%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	89,57%	7,06%	3,37%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	76,35%	15,57%	8,08%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	87,06%	10,70%	2,25%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	82,74%	13,20%	4,06%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	63,03%	5,72%	31,25%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	61,17%	6,77%	32,06%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	62,53%	6,62%	30,85%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	60,25%	5,03%	34,72%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	60,15%	7,31%	32,54%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	71,00%	2,90%	26,10%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	86,57%	9,28%	4,15%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	86,58%	11,88%	1,54%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	81,94%	6,88%	11,18%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	87,52%	10,99%	1,49%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	90,24%	7,35%	2,41%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	68,76%	12,04%	19,19%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	83,68%	6,79%	9,53%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	64,65%	12,04%	23,31%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	80,84%	7,06%	12,11%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	86,01%	8,81%	5,18%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	53,61%	17,00%	29,39%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	43,77%	20,57%	35,66%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Totais	79,49%	9,12%	11,39%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	81,63%	7,65%	10,73%

CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	83,27%	6,22%	10,51%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	73,60%	13,48%	12,92%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	84,04%	13,19%	2,77%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	85,44%	11,69%	2,87%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	82,64%	14,70%	2,66%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	74,97%	5,16%	19,86%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	70,05%	4,96%	24,98%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	79,88%	5,37%	14,76%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	75,50%	8,89%	15,61%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	75,64%	8,06%	16,30%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	75,36%	9,72%	14,91%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Totais	86,76%	7,58%	5,65%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	90,57%	5,65%	3,78%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	87,74%	7,29%	4,97%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	85,66%	6,61%	7,74%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	85,50%	6,71%	7,79%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	84,95%	10,38%	4,66%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	89,66%	6,21%	4,14%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	83,64%	8,94%	7,42%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	88,94%	6,28%	4,78%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	82,52%	8,69%	8,79%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	90,44%	5,45%	4,11%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	82,37%	10,98%	6,65%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	89,11%	7,88%	3,01%

Alunos da Metodologia com Aulas ao Vivo Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
14.920	7.744	51,90	0,79

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		83,61%	6,81%	9,58%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	Totais	91,52%	7,10%	1,38%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	90,17%	6,99%	2,84%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	92,75%	6,48%	0,77%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	89,38%	9,68%	0,93%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	93,79%	5,23%	0,99%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	86,63%	6,91%	6,46%

CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	86,33%	7,84%	5,83%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	87,55%	6,10%	6,35%
CRUZEIRO DO SUL	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	86,00%	6,80%	7,21%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	86,25%	2,28%	11,47%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	86,25%	2,28%	11,47%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	90,84%	5,89%	3,27%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	94,89%	3,46%	1,64%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	91,37%	3,36%	5,27%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	90,29%	5,84%	3,87%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	91,90%	6,03%	2,07%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	87,69%	7,89%	4,42%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,91%	8,76%	2,32%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	75,78%	14,02%	10,20%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	77,12%	15,20%	7,69%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	74,69%	13,19%	12,12%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	75,52%	13,68%	10,80%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	86,14%	4,47%	9,38%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	80,39%	5,21%	14,40%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	89,33%	3,92%	6,75%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	88,70%	4,29%	7,01%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Totais	86,84%	9,23%	3,93%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	90,87%	6,58%	2,55%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	92,60%	5,11%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	91,06%	5,48%	3,46%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	90,53%	5,91%	3,57%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	70,90%	19,75%	9,35%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	89,10%	8,78%	2,11%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	82,85%	13,00%	4,15%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	59,89%	3,41%	36,70%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	57,45%	4,02%	38,53%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	58,83%	3,46%	37,71%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	58,19%	3,32%	38,50%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	56,68%	4,07%	39,25%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	68,27%	2,19%	29,54%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	89,35%	6,83%	3,82%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	89,46%	8,72%	1,82%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	84,45%	5,51%	10,04%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	90,53%	8,18%	1,30%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	92,94%	4,92%	2,14%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	72,48%	8,31%	19,21%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	86,39%	4,63%	8,98%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	69,29%	8,60%	22,10%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	84,30%	4,79%	10,91%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	89,56%	5,74%	4,70%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	57,37%	11,35%	31,28%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	47,96%	14,75%	37,29%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Totais	88,47%	7,52%	4,01%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	90,77%	6,21%	3,03%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	93,32%	3,72%	2,97%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	81,37%	12,61%	6,02%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	85,99%	11,13%	2,88%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	86,38%	10,64%	2,98%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	85,59%	11,63%	2,78%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	77,98%	2,91%	19,11%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	72,05%	3,08%	24,86%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	83,87%	2,75%	13,38%

CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	79,60%	5,28%	15,12%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	79,50%	5,04%	15,46%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	79,70%	5,52%	14,78%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Totais	88,85%	5,60%	5,55%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	92,62%	3,99%	3,39%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	89,78%	5,88%	4,34%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	88,29%	4,89%	6,82%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	87,64%	5,50%	6,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	87,74%	7,15%	5,11%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	90,89%	4,69%	4,42%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	86,47%	6,17%	7,36%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	90,11%	5,01%	4,88%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	84,86%	6,46%	8,68%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	91,17%	4,76%	4,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	85,27%	7,16%	7,57%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	91,34%	5,53%	3,13%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
35	22	62,9	13,0

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	63,64%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	2. Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	3. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	36,36%	40,91%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%	90,91%	4,55%
Coordenador(a) do Curso	5. Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	6. Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	59,09%	31,82%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	15. Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	16. Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	63,64%	31,82%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	50,00%	40,91%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Engajamento	18. Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	77,27%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	20. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	54,55%	13,64%	22,73%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Engajamento	21. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	45,45%	36,36%	9,09%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Engajamento	22. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	63,64%	22,73%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Engajamento	23. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	77,27%	13,64%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Tutores Online	24. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	25. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	50,00%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	26. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	54,55%	31,82%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	27. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	28. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	59,09%	36,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	29. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	30. Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	86,36%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	31. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	40,91%	45,45%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	32. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	63,64%	31,82%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	33. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	22,73%	36,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	36,36%	63,64%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	34. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	31,82%	31,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,36%	63,64%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	35. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	45,45%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	31,82%	68,18%	0,00%

Professor do Encontro Síncrono	36. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	45,45%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	37. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	59,09%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	86,36%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	38. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	68,18%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%
Material Didático da Disciplina	39. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	45,45%	36,36%	9,09%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Material Didático da Disciplina	40. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	40,91%	40,91%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Material Didático da Disciplina	41. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	36,36%	50,00%	4,55%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Material Didático da Disciplina	42. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	40,91%	36,36%	9,09%	9,09%	0,00%	4,55%	0,00%	86,36%	13,64%
Material Didático da Disciplina	43. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	27,27%	54,55%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%

Material Didático da Disciplina	44. Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	45. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	59,09%	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Avaliações e atividades	46. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	31,82%	40,91%	18,18%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	47. Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	31,82%	31,82%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	48. O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	36,36%	27,27%	27,27%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	49. Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	50,00%	31,82%	9,09%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	50. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	31,82%	40,91%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Avaliações e atividades	51. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	40,91%	31,82%	22,73%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	52. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	45,45%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	22,73%	77,27%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	53. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	36,36%	22,73%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	54. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	40,91%	22,73%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	27,27%	68,18%	4,55%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	55. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	54,55%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	56. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	50,00%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,73%	77,27%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	57. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	45,45%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%

Trabalhabilidade	72. Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	73. Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	74. Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	54,55%	45,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	75. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	59,09%	31,82%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	76. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	54,55%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	77. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	40,91%	22,73%	22,73%	4,55%	4,55%	4,55%	0,00%	86,36%	13,64%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	78. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	79. As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	36,36%	27,27%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%		90,91%	9,09%
Avaliação Institucional / CPA	80. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	68,18%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%

Tutores Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
137	92	67,2	6,0

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	33,70%	19,57%	15,22%	4,35%	9,78%	11,96%	5,43%	68,48%	26,09%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	21,74%	25,00%	15,22%	5,43%	14,13%	10,87%	7,61%	61,96%	30,43%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	31,52%	23,91%	11,96%	8,70%	8,70%	7,61%	7,61%	67,39%	25,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	29,35%	25,00%	13,04%	5,43%	4,35%	2,17%	20,65%	67,39%	11,96%
Tutores Online	5. Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	78,26%	19,57%	1,09%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	98,91%	1,09%

Tutores Online	6. Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	63,04%	33,70%	3,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	7. Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	73,91%	20,65%	4,35%	1,09%	0,00%	0,00%	0,00%	98,91%	1,09%
Tutores Online	8. Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	88,04%	11,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	9. Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	80,43%	17,39%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	10. Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	58,70%	33,70%	5,43%	1,09%	1,09%	0,00%	0,00%	97,83%	2,17%
Tutores Online	11. Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	79,35%	20,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	12. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	41,30%	32,61%	13,04%	2,17%	1,09%	2,17%	7,61%	86,96%	5,43%
Tutores Online	13. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	43,48%	27,17%	17,39%	0,00%	2,17%	2,17%	7,61%	88,04%	4,35%

Engajamento	14. Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	57,61%	25,00%	13,04%	1,09%	0,00%	3,26%	0,00%	95,65%	4,35%
Engajamento	15. Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	59,78%	20,65%	13,04%	3,26%	2,17%	1,09%	0,00%	93,48%	6,52%
Engajamento	16. O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	53,26%	22,83%	17,39%	3,26%	1,09%	2,17%	0,00%	93,48%	6,52%
Engajamento	17. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	52,17%	20,65%	16,30%	5,43%	3,26%	2,17%	0,00%	89,13%	10,87%
Engajamento	18. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	63,04%	23,91%	8,70%	1,09%	1,09%	2,17%	0,00%	95,65%	4,35%
Engajamento	19. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	63,04%	29,35%	4,35%	1,09%	0,00%	2,17%	0,00%	96,74%	3,26%
Professores Responsáveis	20. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	31,52%	34,78%	18,48%	3,26%	4,35%	4,35%	3,26%	84,78%	11,96%

Professores Responsáveis	21. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	28,26%	34,78%	25,00%	5,43%	0,00%	2,17%	4,35%	88,04%	7,61%
Professores Responsáveis	22. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	38,04%	27,17%	20,65%	4,35%	1,09%	2,17%	6,52%	85,87%	7,61%
Professores Responsáveis	23. Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	32,61%	33,70%	26,09%	4,35%	1,09%	1,09%	1,09%	92,39%	6,52%
Material Didático da Disciplina	24. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	23,91%	33,70%	29,35%	5,43%	5,43%	2,17%	0,00%	86,96%	13,04%
Material Didático da Disciplina	25. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	29,35%	33,70%	23,91%	5,43%	3,26%	4,35%	0,00%	86,96%	13,04%
Material Didático da Disciplina	26. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	28,26%	32,61%	23,91%	6,52%	5,43%	3,26%	0,00%	84,78%	15,22%
Material Didático da Disciplina	27. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	42,39%	22,83%	25,00%	1,09%	2,17%	3,26%	3,26%	90,22%	6,52%
Material Didático da Disciplina	28. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	17,39%	18,48%	23,91%	15,22%	9,78%	14,13%	1,09%	59,78%	39,13%

Material Didático da Disciplina	29. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	21,74%	26,09%	28,26%	14,13%	4,35%	5,43%	0,00%	76,09%	23,91%
Avaliações e Atividades	30. Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	35,87%	39,13%	17,39%	5,43%	1,09%	1,09%	0,00%	92,39%	7,61%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	31. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	33,70%	30,43%	9,78%	3,26%	0,00%	1,09%	21,74%	73,91%	4,35%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	32. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	32,61%	34,78%	6,52%	3,26%	0,00%	1,09%	21,74%	73,91%	4,35%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	33. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	25,00%	25,00%	21,74%	2,17%	2,17%	2,17%	21,74%	71,74%	6,52%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	34. Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	29,35%	34,78%	15,22%	2,17%	1,09%	1,09%	16,30%	79,35%	4,35%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	16,30%	28,26%	15,22%	8,70%	5,43%	3,26%	22,83%	59,78%	17,39%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	22,83%	23,91%	15,22%	2,17%	8,70%	2,17%	25,00%	61,96%	13,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	37. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	18,48%	17,39%	17,39%	4,35%	3,26%	7,61%	31,52%	53,26%	15,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	38. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	25,00%	31,52%	14,13%	2,17%	1,09%	1,09%	25,00%	70,65%	4,35%
Canais de Comunicação e Relacionamento	39. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	44,57%	29,35%	19,57%	3,26%	1,09%	2,17%	0,00%	93,48%	6,52%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	40. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	68,48%	26,09%	4,35%	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	98,91%	1,09%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	41. O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	57,61%	35,87%	5,43%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	98,91%	1,09%

Capacitação e Integração	42. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	61,96%	29,35%	6,52%	0,00%	1,09%	1,09%	0,00%	97,83%	2,17%
Capacitação e Integração	43. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	65,22%	28,26%	4,35%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	97,83%	2,17%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	44. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	50,00%	39,13%	7,61%	1,09%	0,00%	1,09%	1,09%	96,74%	2,17%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	45. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	55,43%	29,35%	10,87%	1,09%	2,17%	0,00%	1,09%	95,65%	3,26%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	46. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	52,17%	40,22%	5,43%	0,00%	1,09%	1,09%	0,00%	97,83%	2,17%
Avaliação Institucional / CPA	47. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	52,17%	30,43%	6,52%	2,17%	2,17%	1,09%	5,43%	89,13%	5,43%

Professores Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
391	142	36,3	6,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de professores e estimula reflexões sobre o curso.	53,52%	23,94%	10,56%	4,23%	3,52%	1,41%	2,82%	88,03%	9,15%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	52,82%	28,87%	6,34%	4,93%	2,82%	2,11%	2,11%	88,03%	9,86%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	51,41%	25,35%	10,56%	4,93%	2,11%	1,41%	4,23%	87,32%	8,45%
Coordenador(a) do Curso	4. Esclarece aos professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	50,00%	26,06%	11,97%	5,63%	2,11%	1,41%	2,82%	88,03%	9,15%

Coordenador(a) do Curso	5. Mantém os docentes informados sobre os prazos das atividades relacionadas ao curso.	68,31%	19,01%	6,34%	1,41%	2,11%	0,70%	2,11%	93,66%	4,23%
Tutores online	6. Solicitam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	36,62%	30,99%	8,45%	2,82%	2,82%	2,11%	16,20%	76,06%	7,75%
Tutores online	7. Consultam quando há dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas.	48,59%	23,94%	4,93%	2,11%	2,11%	2,11%	16,20%	77,46%	6,34%
Atribuições do Professor Responsável	8. Demonstro interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	64,79%	24,65%	4,93%	1,41%	0,00%	0,00%	4,23%	94,37%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	9. Participo das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	65,49%	22,54%	4,93%	0,70%	0,70%	0,00%	5,63%	92,96%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	10. Dou retorno ao tutor quando recebo propostas de materiais e atividades.	67,61%	16,20%	2,11%	0,00%	0,00%	0,00%	14,08%	85,92%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	11. Dou retorno ao tutor quando ele apresenta dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	71,83%	12,68%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	14,08%	85,92%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	12. Realizo as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atuo.	71,13%	9,86%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%	15,49%	84,51%	0,00%

Atribuições do Professor Responsável	13. Participo de treinamentos (oficinas, cursos etc.) oferecidos pela Cruzeiro do Sul Virtual.	50,00%	30,28%	10,56%	2,82%	0,70%	0,00%	5,63%	90,85%	3,52%
Atribuições do Professor Responsável	14. Tenho clareza das minhas atribuições como professor responsável.	74,65%	14,08%	6,34%	0,00%	0,00%	0,00%	4,93%	95,07%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	15. Realizo no prazo as atividades relativas a minha atuação.	79,58%	16,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,52%	96,48%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	16. Conheço todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	33,80%	30,28%	19,72%	5,63%	3,52%	2,82%	4,23%	83,80%	11,97%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à atuação docente.	59,15%	28,87%	6,34%	2,82%	0,70%	0,70%	1,41%	94,37%	4,23%
Engajamento	18. Interajo com o coordenador do meu curso e com os demais professores e tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	62,68%	26,06%	6,34%	2,11%	0,70%	0,00%	2,11%	95,07%	2,82%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	63,38%	27,46%	4,93%	1,41%	0,70%	1,41%	0,70%	95,77%	3,52%
Engajamento	20. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	57,04%	29,58%	7,04%	2,11%	1,41%	2,11%	0,70%	93,66%	5,63%
Engajamento	21. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	67,61%	23,94%	4,93%	1,41%	0,70%	1,41%	0,00%	96,48%	3,52%

Engajamento	22. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	63,38%	30,28%	3,52%	2,11%	0,00%	0,70%	0,00%	97,18%	2,82%
Material Didático da Disciplina	23. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	35,21%	33,10%	19,01%	4,93%	0,70%	0,70%	6,34%	87,32%	6,34%
Material Didático da Disciplina	24. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	43,66%	36,62%	7,75%	2,82%	0,70%	1,41%	7,04%	88,03%	4,93%
Material Didático da Disciplina	25. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	38,03%	37,32%	10,56%	3,52%	2,11%	0,70%	7,75%	85,92%	6,34%
Material Didático da Disciplina	26. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	53,52%	34,51%	7,75%	2,11%	0,00%	0,70%	1,41%	95,77%	2,82%
Material Didático da Disciplina	27. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	34,51%	26,06%	11,97%	4,93%	0,70%	2,11%	19,72%	72,54%	7,75%
Material Didático da Disciplina	28. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	38,73%	28,87%	10,56%	4,93%	2,82%	2,11%	11,97%	78,17%	9,86%
Avaliações e Atividades	29. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	43,66%	33,10%	9,86%	2,82%	0,70%	1,41%	8,45%	86,62%	4,93%

Avaliações e Atividades	30. Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	39,44%	30,28%	12,68%	4,93%	1,41%	1,41%	9,86%	82,39%	7,75%
Avaliações e Atividades	31. O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	35,92%	35,92%	10,56%	3,52%	2,11%	0,70%	11,27%	82,39%	6,34%
Avaliações e Atividades	32. Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	39,44%	30,99%	10,56%	1,41%	2,11%	1,41%	14,08%	80,99%	4,93%
Avaliações e Atividades	33. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	39,44%	30,28%	11,27%	3,52%	3,52%	0,70%	11,27%	80,99%	7,75%
Avaliações e Atividades	34. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	38,73%	31,69%	11,27%	0,70%	2,82%	0,70%	14,08%	81,69%	4,23%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	33,80%	13,38%	4,23%	1,41%	0,00%	0,00%	47,18%	51,41%	1,41%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	27,46%	15,49%	5,63%	0,70%	0,00%	0,00%	50,70%	48,59%	0,70%
Canais de Comunicação e Relacionamento	37. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	35,21%	37,32%	10,56%	7,04%	3,52%	2,11%	4,23%	83,10%	12,68%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	38. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	59,15%	33,10%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%	4,23%	95,77%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	39. O Ambiente virtual de aprendizagem, utilizado pela instituição, é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	59,15%	33,80%	2,82%	0,70%	0,00%	0,70%	2,82%	95,77%	1,41%
Capacitação e Integração	40. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	45,77%	38,73%	7,75%	2,82%	2,82%	0,00%	2,11%	92,25%	5,63%
Capacitação e Integração	41. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	47,89%	32,39%	10,56%	1,41%	2,11%	0,70%	4,93%	90,85%	4,23%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	42. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	52,82%	33,80%	7,04%	2,82%	0,70%	0,70%	2,11%	93,66%	4,23%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	43. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	53,52%	31,69%	9,15%	3,52%	0,00%	0,00%	2,11%	94,37%	3,52%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	44. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	51,41%	36,62%	6,34%	2,82%	0,00%	0,70%	2,11%	94,37%	3,52%
Avaliação Institucional / CPA	45. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	52,82%	32,39%	8,45%	0,00%	2,11%	1,41%	2,82%	93,66%	3,52%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
140	34	24,29	14,92

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		71,39%	14,36%	14,26%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	Totais	70,97%	29,03%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis	67,74%	32,26%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis	74,19%	25,81%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Totais	75,78%	15,63%	8,59%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição	96,88%	3,13%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	O material do curso contribui para os meus estudos	90,63%	9,38%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes	87,50%	9,38%	3,13%

CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas	28,13%	40,63%	31,25%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	82,80%	6,45%	10,75%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes	74,19%	6,45%	19,35%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado	93,55%	6,45%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos	80,65%	6,45%	12,90%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Totais	40,43%	39,36%	20,21%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas)	43,75%	43,75%	12,50%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Quando recorro ao atendimento do Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade)	38,71%	45,16%	16,13%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade)	38,71%	29,03%	32,26%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Totais	90,32%	6,45%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Procuro a equipe de Pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos	83,87%	9,68%	6,45%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso / calendários / salas e demais informações	96,77%	3,23%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Totais	92,42%	7,58%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso	96,97%	3,03%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado	87,88%	12,12%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Totais	85,06%	5,75%	9,20%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	93,10%	6,90%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações	75,86%	10,34%	13,79%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas	75,86%	6,90%	17,24%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas	75,86%	3,45%	20,69%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina	93,10%	3,45%	3,45%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança	96,55%	3,45%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Totais	52,03%	16,24%	31,73%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas	26,67%	13,33%	60,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas	33,33%	16,67%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	43,33%	13,33%	43,33%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	77,42%	22,58%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade)	80,00%	3,33%	16,67%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança	53,33%	20,00%	26,67%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito / crédito e boleto bancário)	93,33%	6,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades	30,00%	13,33%	56,67%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas	30,00%	36,67%	33,33%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Totais	98,33%	1,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso	96,67%	3,33%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	100,00%	0,00%	0,00%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
6	6	100,00	0,00

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenação do Curso	Apresento a organização do curso e o Projeto Pedagógico do curso, na disciplina de Coordenação ou quando solicitado.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, proatividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela assessoria acadêmica.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Avaliações e Atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Canais de Atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%	50,00%
Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	0,00%	33,33%	66,67%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	66,67%	33,33%
Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Comunicação	Procuro a equipe de pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Infraestrutura	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	0,00%	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%
Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%

[illegible]

Avaliações e Atividades	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	25,00%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	25,00%	50,00%	25,00%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%	25,00%
Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Comunicação	Procuro a equipe de pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	37,50%	50,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	25,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%

Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	25,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%	0,00%
Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	12,50%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	87,50%	12,50%
Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	12,50%	50,00%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	37,50%	12,50%	0,00%	50,00%	50,00%

Rotina de Estudos	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s) que coordeno.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu EaD - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
20.604	5.993	29,09	1,09

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Totais			83,67%	9,06%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Totais		83,67%	9,06%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Totais	88,54%	7,00%	4,46%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	91,22%	6,22%	2,56%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	87,62%	6,78%	5,61%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Considero adequada a minha participação no AVA.	88,79%	5,45%	5,76%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	86,53%	9,54%	3,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	87,86%	9,13%	3,01%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As avaliações propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	87,70%	9,37%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	88,01%	8,89%	3,10%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Totais	66,39%	21,43%	12,18%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	67,72%	21,49%	10,79%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	65,18%	20,75%	14,06%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	66,27%	22,05%	11,68%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Totais	80,18%	9,13%	10,69%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Apresenta-se na disciplina de Ambientação/ Coordenação do curso.	83,07%	6,85%	10,08%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado via plataforma virtual de aprendizagem (AVA).	76,84%	9,55%	13,61%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Sou devidamente informado na Plataforma Virtual de Aprendizagem (AVA) sobre o encontro online com a coordenação do curso.	80,62%	11,00%	8,38%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Totais	85,57%	9,48%	4,94%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	86,18%	12,03%	1,79%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	79,78%	6,24%	13,99%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Materiais complementares são adequados e suficientes.	88,06%	9,48%	2,45%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	88,25%	10,17%	1,57%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Totais	83,04%	11,09%	5,88%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	A infraestrutura do polo é adequada para atender e apoiar o aluno de pós-graduação.	71,35%	10,72%	17,93%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado da data da aula inaugural	87,35%	9,56%	3,09%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre o uso do ambiente virtual de aprendizagem e área do aluno	87,75%	9,13%	3,12%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webinars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	85,76%	11,52%	2,72%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	82,86%	14,48%	2,67%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	69,83%	6,01%	24,16%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	67,55%	4,68%	27,77%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	72,09%	7,34%	20,57%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Totais	93,33%	5,01%	1,66%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	92,23%	6,39%	1,38%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	93,08%	5,31%	1,61%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	95,79%	2,86%	1,35%

CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	96,22%	2,26%	1,52%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	96,81%	1,92%	1,27%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	85,82%	11,35%	2,83%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Totais	83,49%	6,96%	9,56%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	87,82%	5,28%	6,91%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	78,89%	9,88%	11,23%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	85,51%	6,95%	7,54%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	90,42%	4,25%	5,33%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Respondem as dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	74,80%	8,43%	16,78%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Stricto Sensu Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
103	95	92,2	2,9

Resultados Quantitativos:

Indicador: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa.

Questões:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
O Programa de Pós-graduação (PPG) esclarece ao estudante sua Proposta, explicitando as linhas de pesquisa, os projetos de pesquisa dos docentes, disciplinas, atividades programadas, objetivos do curso entre outros.	97,69%	2,31%	0,00%	0,00%
O Programa promove eventos e atividades científicas.	96,15%	3,08%	0,00%	0,77%
O Programa divulga eventos e atividades científicas.	94,62%	4,62%	0,00%	0,77%
O Programa promove diálogos e debates com teóricos e com profissionais da área.	94,62%	4,62%	0,00%	0,77%
O Programa estimula a participação de estudantes em seus grupos de pesquisa e de estudos.	96,92%	3,08%	0,00%	0,00%
O Programa informa sobre bolsas de estudo.	97,37%	2,63%	0,00%	0,00%
A organização das disciplinas atende às necessidades de sua formação acadêmica.	96,92%	2,31%	0,00%	0,77%
Os conteúdos abordados nas disciplinas têm suscitado reflexões importantes para mim.	98,46%	1,54%	0,00%	0,00%

Indicador: Qualidade da orientação:

Questões:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
As atividades propostas pelo(a) orientador(a) são suficientes para o desenvolvimento da dissertação/tese.	94,62%	3,08%	0,77%	1,54%
A orientação da dissertação/tese atende às minhas expectativas.	93,85%	4,62%	0,77%	0,77%
Fico satisfeito quando busco informações sobre os trâmites para a qualificação e defesa da dissertação/tese.	91,54%	4,62%	0,77%	3,08%

Indicador: Qualidade do corpo docente – orientação:

Questões:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
Os(As) professores(as) apresentam os planos das disciplinas que ministram.	99,23%	0,00%	0,00%	0,77%
Os(As) professores(as) relacionam os conteúdos entre as disciplinas do Programa/Linhas de Pesquisa.	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
Os(As) professores(as) cumprem os programas previstos nas disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Os(As) professores(as) conhecem os conteúdos das disciplinas que lecionam.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Os(As) professores(as) apresentam, com antecedência, os critérios adotados para a avaliação do(a) pós-graduando(a).	99,23%	0,00%	0,00%	0,77%

Indicador: Relação Secretaria e pós-graduando(a).

Questões:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
Considerando minha experiência no Programa, reconheço que os serviços prestados pela Secretaria da Pós-graduação atendem às minhas demandas.	94,62%	5,38%	0,00%	0,00%

Indicador: Relação Coordenação do Programa e pós graduando(a):

Questões:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
De maneira geral, reconheço que a Coordenação do Programa atende às minhas demandas.	94,62%	5,38%	0,00%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação com os Egressos da Pós-Graduação Stricto Sensu Presencial - 2023

Egressos Avaliando:

Índices de participação:

Total de Egressos	Participaram	% IP	% EA
271	120	44,3	6,8

Resultados Quantitativos:

Indicador: Satisfação quanto à formação recebida

As disciplinas que cursei durante meu curso contribuíram para meu processo formativo.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Durante o meu processo formativo, fui atualizado sobre a realização de eventos que me permitiram conhecer as oportunidades de difusão de meus estudos e resultados de pesquisa.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
2021	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

O Programa de Pós-graduação (PPG) promoveu eventos e atividades científicas que foram relevantes para meu processo formativo.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
2019	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Minha participação nos grupos de pesquisa e de estudos contribuíram para meu processo formativo.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	92,86%	0,00%	7,14%	0,00%
2019	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
2020	89,29%	7,14%	3,57%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	0,00%	3,33%	0,00%

O Programa de Pós-graduação mantinha os(as) estudantes informados(as) sobre bolsas de estudo.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
2019	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
2020	96,30%	0,00%	3,70%	0,00%
2021	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%
2022	92,00%	8,00%	0,00%	0,00%

Indicador: Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica

A organização do meu curso de Pós-graduação, de maneira geral, atendeu às expectativas iniciais para minha formação acadêmica.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
2019	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

A organização do meu curso de Pós-graduação, de maneira geral, atendeu às expectativas para a elaboração e finalização de dissertações e teses.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
2019	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Indicador: Qualidade da orientação.

As atividades propostas pelo(a) orientador(a) contribuíram para a elaboração da dissertação/ tese.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
2019	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%

A orientação da dissertação/tese atendeu às minhas expectativas.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
2019	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%

Fui devidamente informado(a) sobre os trâmites para a qualificação e defesa da dissertação/tese.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%

Indicador: Repercussão

Minha dissertação/Tese gerou algum tipo de produto acadêmico (artigo, livro, capítulo de livro, entre outros).	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
2019	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020	89,29%	3,57%	3,57%	3,57%
2021	88,46%	7,69%	3,85%	0,00%
2022	93,33%	0,00%	6,67%	0,00%

Tenho interesse em participar de outros cursos acadêmicos – doutorado/pós-doutorado/jovem pesquisador especialização/extensão, dentre outros - para aperfeiçoar meu desempenho pessoal/profissional	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	64,29%	21,43%	14,29%	0,00%
2019	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
2020	89,29%	0,00%	0,00%	10,71%
2021	96,15%	3,85%	0,00%	0,00%
2022	93,33%	3,33%	0,00%	3,33%

O diploma de Pós-graduação Stricto Sensu aperfeiçoou minha ascensão na carreira.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
2020	89,29%	10,71%	0,00%	0,00%
2021	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%

A finalização de meu processo formativo aperfeiçoou minha prática profissional.	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%
2021	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2022	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%

Indicador: Permanência (continuidade na vida acadêmica)

Penso em seguir carreira acadêmica e, portanto, manter contato com a Instituição de Ensino Superior	Índice de satisfação	Índice de insatisfação	Não se aplica.	Não sei responder.
2018	71,43%	7,14%	14,29%	7,14%
2019	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
2020	96,43%	0,00%	0,00%	3,57%
2021	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2022	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino Técnico a Distância - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
1.281	307	23,97	4,98

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		85,78%	9,21%	5,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	Totais	87,30%	9,38%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	84,13%	8,49%	7,38%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	88,93%	9,23%	1,85%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	86,72%	11,07%	2,21%

CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	89,42%	8,76%	1,82%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	91,97%	3,65%	4,38%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	91,97%	3,65%	4,38%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	88,45%	9,03%	2,53%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Avaliações e atividades propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	88,45%	9,03%	2,53%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Totais	72,16%	20,02%	7,81%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	74,91%	17,82%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	70,22%	20,59%	9,19%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	71,32%	21,69%	6,99%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Totais	73,71%	14,71%	11,58%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	73,80%	13,28%	12,92%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	73,63%	16,12%	10,26%

CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	Totais	89,37%	3,96%	6,67%
CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,45%	4,36%	6,18%
CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	89,29%	3,57%	7,14%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Totais	86,73%	9,04%	4,23%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	90,11%	6,96%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	92,67%	5,13%	2,20%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	92,65%	5,51%	1,84%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	92,28%	4,41%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	65,33%	22,99%	11,68%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	90,22%	7,61%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	83,94%	10,58%	5,47%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Totais	90,32%	5,70%	3,98%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,64%	6,18%	10,18%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para a minha formação acadêmica.	91,01%	7,19%	1,80%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Videoaulas contribuem para a minha formação acadêmica.	93,12%	4,71%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	93,48%	4,71%	1,81%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Totais	89,14%	6,89%	3,97%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	92,10%	5,15%	2,75%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,42%	7,72%	3,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	89,47%	6,67%	3,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Respondem às dúvidas com cordialidade e atenção, disponibilizando-se para apoiar o seu aprendizado.	88,50%	6,62%	4,88%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades das disciplinas.	87,20%	8,30%	4,50%

Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de curso, coordenadores de setor e gerencias, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos Planos de Curso e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor da Disciplina	Demonstram interesse em conhecer o Plano de Curso (PC) e a Matriz Curricular.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor da Disciplina	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Material Didático da Disciplina	Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	20,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	20,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a coordenação do curso com a devida antecedência.	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	40,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	As atividades de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	50,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	50,00%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%

Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	64,29%	35,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	64,29%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha Instituição.	71,43%	21,43%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	42,86%	28,57%	14,29%	7,14%	0,00%	0,00%	7,14%	85,71%	7,14%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	42,86%	35,71%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	35,71%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	35,71%	50,00%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Avaliações e Atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	21,43%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	78,57%	0,00%

Avaliações e Atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	14,29%	50,00%	14,29%	7,14%	0,00%	0,00%	14,29%	78,57%	7,14%
Avaliações e Atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	14,29%	64,29%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Avaliações e Atividades	Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	14,29%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	78,57%	0,00%
Avaliações e Atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	21,43%	50,00%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	78,57%	0,00%
Avaliações e Atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	7,14%	50,00%	14,29%	7,14%	0,00%	0,00%	21,43%	71,43%	7,14%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	30,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (SOMENTE ENFERMAGEM)	As atividades de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	63,64%	36,36%	0,00%

Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	21,43%	50,00%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	21,43%	35,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	14,29%	35,71%	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%	35,71%	57,14%	7,14%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	28,57%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	28,57%	21,43%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequadas para o desenvolvimento das minhas atividades.	21,43%	35,71%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	7,14%		85,71%	7,14%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	35,71%	50,00%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%		92,86%	0,00%

Tutores Online	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores da(s) disciplina(s) e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	44,44%	22,22%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores da(s) disciplina(s) e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	44,44%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha Instituição.	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

[illegible]

Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	66,67%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%	77,78%	11,11%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Atividades de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas a formação profissional dos alunos.	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	77,78%	22,22%

Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	22,22%	33,33%	33,33%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%		88,89%	11,11%
Estágio Curricular Supervisionado / Projetos (quando houver)	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%		88,89%	11,11%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%		88,89%	11,11%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas da(s) disciplina(s) em que atuo.	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	44,44%	22,22%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%

Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo da Universidade

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional** - teoria e experiência. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional** – leituras complementares. 2. ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política**, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6. ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

_____. **Participação é conquista**: noções política social e participativa. 4. ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

_____. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política**, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.

_____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem**: discussão de caminhos. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional**: quantidade qualidade. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN, N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional** – teoria e experiências. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____; Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída** - Avaliação Institucional e Resistência. Florianópolis: Insular, 2000.

_____; Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional**: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”. São Paulo: Terracota, 2012.

_____; Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo**: Políticas e Projetos. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas**: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília, 2004. Disponível em:

< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.

_____; **Nota técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014.** Institui o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES). Brasília, 2014. Disponível em:
<https://seavi.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_No65_2014_Relatorio_CPA.pdf>.

_____; **Portaria nº 1.382, de 31 de outubro de 2017.** Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
<<http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1382-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria nº 1.383, de 31 de outubro de 2017.** Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
< <http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1383-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria Normativa MEC nº 19, de 13 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Brasília, 2017. Disponível em:
<[https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia do INEP ref a avaliacao de IES e cursos de graduacao.pdf](https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia_do_INEP_ref_a_avaliacao_de_IES_e_cursos_de_graduacao.pdf)>.

_____; **Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/decreto/D9235.htm>.

_____; **Portaria MEC nº 20, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre os

procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, credenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80171-anexo-1-portaria-normativa-n-20-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 21, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80181-anexo-2-portaria-normativa-n-21-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 22, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80191-anexo-3-portaria-normativa-n-22-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 23, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80201-anexo-4-portaria-normativa-n-23-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

Legislações Educacionais. **DCN da Extensão**, 2018. Disponível em:

<https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE_RES_CNECESN72018.pdf>

. Acesso em: 10 de fev. de 2023.

Documentos internos da Universidade Cruzeiro do Sul

- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Universidade (2019-2023);
- Projeto Pedagógico Institucional da Universidade Cruzeiro do Sul – PPI;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (Presencial e EAD);
- Projeto de Avaliação Institucional da Cruzeiro do Sul.

